

Educación en valores desde la acción tutorial para generar la igualdad en estudiantes tutorados universitarios

Ana Luisa Zapata Algarín
ana.zapata@unach.mx

Elvia Lorena Zapata Algarín
elvia.zapata@unach.mx

Gabriel Aguilar García
gabriel.aguilar@unach.mx

ESCUELA DE HUMANIDADES CAMPUS IV,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS



Para citar este artículo:

Zapata Algarín, A. L., Zapata Algarín, E. L., & Aguilar García, G. Educación en valores desde la acción tutorial para generar la igualdad en estudiantes tutorados universitarios. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/439>

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo impulsar una educación en valores mediante la acción tutorial, que permita resignificar actitudes de vida igualitaria en las y los estudiantes tutorados, a través de estrategias pedagógicas que promuevan el buen trato, la inclusión, la no discriminación y la no violencia, además de armonizar las relaciones interpersonales para un bienestar colectivo en la comunidad escolar de la Escuela de Humanidades, Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH). El diseño metodológico con enfoque cualitativo de esta investigación-acción permitió implementar un plan de acción tutorial dirigido por docentes tutores de la escuela, orientado a 96 estudiantes de los semestres 5° B, 6° A y 6° C de la Licenciatura en Pedagogía. Las reflexiones grupales y las prácticas de experiencias entre las y los estudiantes permitieron visibilizar actitudes y comportamientos discriminatorios, de violencia y trato desigual hacia sus compañeras y compañeros de clase. Las charlas orientativas y formativas resultaron significativas para la construcción de espacios reflexivos y críticos. Por esta razón, la investigación ha sido trascendental al considerar la tutoría como una herramienta de formación y transformación para la vida personal y profesional de las y los estudiantes, comprometiendo las funciones del docente tutor como directrices para el crecimiento y fortalecimiento de los universitarios.

Palabras clave:

Tutoría; estudiantes; educación; valores; igualdad; formación.

ABSTRACT

The objective of this research is to promote an education in values that allows, through tutorial action, situations of resignification of egalitarian life attitudes of the tutored students through pedagogical strategies that promote good treatment, inclusion, non-discrimination and non-violence that allows harmonizing interpersonal relationships for collective well-being in the school community at the Campus IV School of Humanities of the Autonomous University of Chiapas. From the perspective of Ruíz Corbella (2003), education in values is a task aimed at recognizing all people, providing them with dignified, respectful treatment regardless of their origin, social class, gender identity or different abilities. The qualitative approach methodological design of this action research allows the implementation of a tutorial action plan implemented by tutor teachers of the School aimed at 96 students of the 5th B, 6th A and 6th C semesters of the Bachelor of Pedagogy. The group reflections and practical experiences among the students made visible discriminatory attitudes and behaviors, violence and unequal treatment towards classmates. The orientation and training talks were significant for the construction of reflective and critical spaces. For this reason, the research has been transcendental in considering tutoring as a training and transformation tool for the personal and professional lives of the students, compromising the functions of the tutor teacher, as guidelines for the growth and strengthening of the students. university students.

Keywords:

Tutoring; student; education; values; equalit; training.

Las desigualdades en los grupos sociales son un problema persistente en todo el mundo, incluyendo México. Según Díaz (2022), la discriminación, la violencia, el maltrato y la exclusión social son algunas de las problemáticas que afectan a diversos estratos de la sociedad.

En la actualidad, las interacciones sociales dentro de la comunidad estudiantil de la Escuela de Humanidades, Campus IV de la UNACH, se ve afectada por condiciones de discriminación, hostigamiento, rechazo o violencia dirigida a las personas estudiantes que pertenecen a la comunidad LGBT, grupos originarios o personas con discapacidad. Desde la perspectiva de Cucinotta, (2023) es fundamental fomentar la educación en la igualdad para erradicar la violencia y la discriminación en todas sus formas. Promover una educación en valores como el respeto, la tolerancia y la igualdad de género resulta clave para prevenir conductas violentas y discriminatorias. Por ello, es importante concientizar sobre la relevancia de respetar la dignidad y los derechos de todas las personas, promoviendo la igualdad y la no violencia en la formación personal y social. A través de la acción tutorial, es posible promover valores como el buen trato, la inclusión y la no violencia, fomentando un ambiente de respeto y tolerancia.

El presente proyecto se deriva de las experiencias realizadas en las sesiones de tutoría grupal durante el ciclo escolar enero-julio 2024, con estudiantes tutorados de la Licenciatura en Pedagogía en la Escuela de Humanidades, Campus IV. El objetivo principal es impulsar una educación igualitaria entre estudiantes mediante estrategias pedagógicas que promuevan el buen trato, la inclusión y la no violencia para el bienestar de la comunidad escolar en la Escuela. Para ello, se han planteado tres objetivos específicos: a) Identificar actitudes y comportamientos relacionados con actos discriminatorios, trato desigual, exclusión social, violencia directa o simbólica en las relaciones interpersonales de los grupos clase de los semestres 5.º B, 6.º A y 6.º C; b) Planificar actividades tutoriales orientadas a promover una educación en valores en las y los estudiantes para desarrollar el buen trato, la inclusión y la erradicación de la violencia y la discriminación en todas sus formas; c) Ejecutar acciones tutoriales mediante una intervención pedagógica que genere estrategias para desarrollar la igualdad a través del respeto mutuo, la empatía, la valoración de las diferencias y la integración de todas las personas, sin importar su origen, género, condición social o discapacidad, esencial para construir una sociedad más justa y equitativa, así como la construcción de entornos de convivencia pacífica en la comunidad universitaria.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio exploratorio con un enfoque cualitativo basado en la investigación-acción, orientado a proponer una educación en valores desde la

acción tutorial para fomentar la igualdad en el aula de estudiantes tutorados universitarios. En la fase inicial de la investigación, fue relevante identificar las necesidades de las y los estudiantes a través de entrevistas y grupos focales a los grupos clase de 5.º B, 6.º A y 6.º C del ciclo escolar enero-julio 2024. A continuación, se detallan las personas estudiantes analizadas.

Tabla 1

Personas estudiantes analizadas

Semestres	Personas estudiantes		Total
	H	M	
5.º B	6	28	34
6.º A	4	23	27
6.º C	13	22	35

Los grupos focales se llevaron a cabo mediante discusiones en las que se indagaron actitudes de desigualdad, comportamientos discriminatorios y expresiones de violencia simbólica que permitieron construir un plan de acción tutorial con enfoque pedagógico humanista.

En la fase de acción, la investigación buscó planificar actividades tutoriales orientadas a la construcción de ambientes activos para la atención problemática en el aula. Según Pleitez (2021), la igualdad en las aulas universitarias se logra con planteamientos estratégicos de acciones pedagógicas que permitan reconocer situaciones de desigualdad en las prácticas de las experiencias compartidas, así como de la visibilidad de actos discriminatorios y violencia, para construir espacios de reflexiones con sentido crítico y transformador.

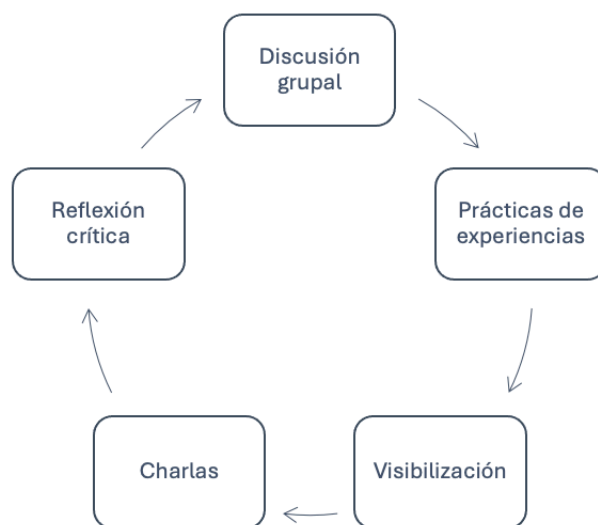


Figura 1. Acciones tutoriales en el aula

El trabajo de intervención pedagógica de los tutores participantes se realizó mediante la aplicación del diálogo crítico, la escucha activa y la duda constante para que las y los estudiantes tutorados fueran capaces de establecer prácticas de experiencias relacionadas con actitudes y comportamientos sociales de un trato desigual, discriminatorio y violento normalizados en el aula. Con el propósito de visibilizar las desigualdades y crear reflexiones colectivas para hacer conciencia de nuevas situaciones de vida que conduzcan a la participación crítica y a la resignificación del “yo”, “ellos” y “nosotros”.

En la fase de evaluación de la investigación, se realizaron acciones de comunicación oral y escrita que permitieron a las personas estudiantes reforzar su formación integral a través de charlas de orientación y formación favoreciendo la interacción con otras personas del grupo clase, adquiriendo nuevas competencias y habilidades sociales con principios de igualdad, respeto mutuo, empatía y valoración de las diferencias.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La investigación plantea como problemática las desigualdades manifestadas en el aula desde las prácticas de vida escolar de las y los estudiantes en los grupos clase de 5.º B, 6.º A y 6.º C de la Licenciatura en Pedagogía, de la Escuela de Humanidades, Campus IV, del ciclo escolar enero-julio 2024. Estas desigualdades afectan las relaciones interpersonales, el buen trato y las actitudes sustentadas en valores de tolerancia y respeto a las diferencias que conllevan a un bienestar común. Los resultados obtenidos en la primera fase del estudio evidencian datos que orientan el diagnóstico de las necesidades de las y los estudiantes provenientes de grupos originarios, el trato desigual a estudiantes de bajos recursos económicos, así como actitudes de exclusión hacia estudiantes con discapacidades y situaciones de violencia directa e indirecta hacia personas con identidad de género diversa.

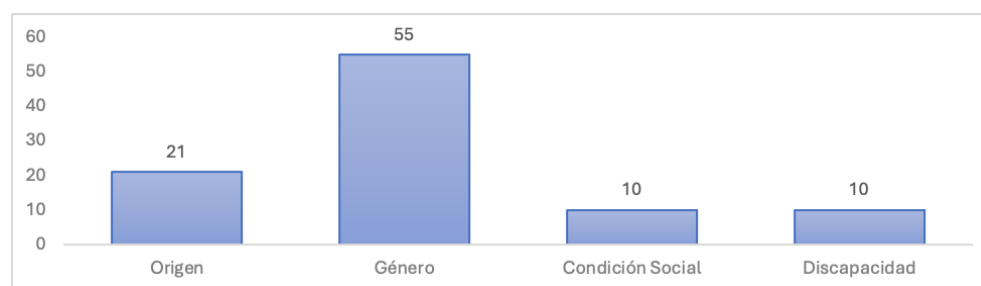


Figura 2. Desigualdades presentadas en el aula de clases

En la Figura 2 se muestran los resultados en relación con las desigualdades percibidas en un grupo clase. Para poder recabar esta información, fue neces

rio partir de preguntas en entrevistas y guiones de discusión en grupos focales que nos llevaron a categorizar las desigualdades más recurrentes. Cada barra representa una categoría (origen, género, condición social y discapacidad) y su altura indica la periodicidad con la que estas desigualdades fueron identificadas.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede afirmar que las desigualdades presentadas están reflejadas de la siguiente manera: la desigualdad en cuanto al género emerge como la dimensión en la que los estudiantes identificaron un mayor número de desigualdades. Esto sugiere que las diferencias basadas en el género son particularmente notables y significativas para los participantes. Estas desigualdades de género podrían manifestarse en diversas formas, como diferencias en las oportunidades de participación, en las expectativas de los profesores, en los roles asignados en actividades grupales o en la valoración de los aportes de unos a otros. Las categorías de condición social y origen también presentan un número considerable de menciones, indicando que las desigualdades socioeconómicas y las relacionadas con el origen étnico o cultural son factores relevantes en la experiencia de los estudiantes y que, a la vez, son una fuente importante de desigualdad en el aula reveladas en estereotipos, prejuicios, discriminación, falta de representación de diversas culturas y en las interacciones sociales dentro del aula. Finalmente, se identificaron datos relacionados con la desigualdad generada frente a personas con condición social baja y discapacidad. Ambas categorías tienen un resultado similar y menor que las anteriores, lo que apunta a que estas desigualdades, aunque presentes, son menos evidentes o de menor impacto para las y los estudiantes tutorados.

Estos resultados son un punto de partida para implementar acciones que promuevan la equidad y la inclusión en el aula, destinadas a disminuir las desigualdades existentes y tomar conciencia de los actos discriminatorios en las relaciones interpersonales dentro del aula.

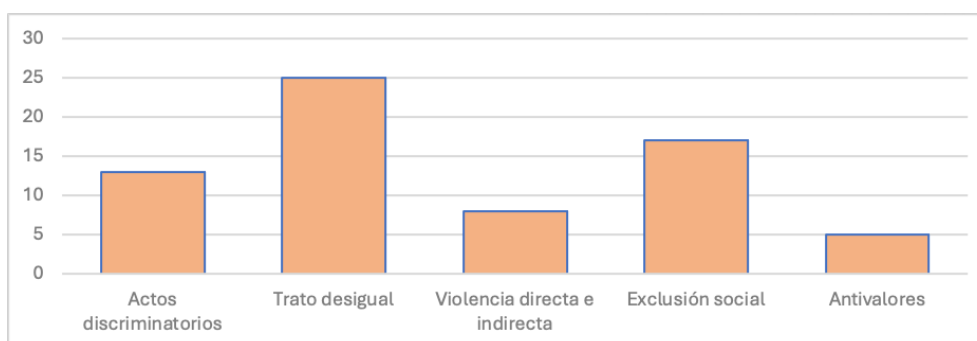


Figura 3. Actitudes y comportamientos desiguales de estudiantes del 5.º semestre grupo B

En la Figura 3, la gráfica presentada ofrece una visión general de las percepciones de los estudiantes tutorados del 5.º semestre grupo B, respecto a la presencia de actitudes y comportamientos desiguales en su entorno áulico.

Se consideraron cinco variables categóricas para determinar las actitudes y comportamientos más frecuentes que permitieron llegar a los resultados obtenidos. En la categoría que corresponde al trato desigual se encontró que 25 estudiantes reflejan actitudes y comportamientos de rechazo, hostilidad y diferencias de oportunidades, esto es observado en la forma de expresarse o comunicarse con las compañeras o compañeros en el aula de clases.

La categoría de exclusión social, indica que 17 estudiantes sienten que, en ocasiones, son dejados de lado o no se les incluye en actividades o grupos sociales. Esta experiencia genera sentimientos de aislamiento y afecta negativamente el bienestar emocional.

En la categoría de actos discriminatorios, 13 estudiantes sufren de estos actos, aunque la frecuencia es menor. La información obtenida refleja que las y los estudiantes han sido testigos o víctimas de comportamientos que denotan prejuicios o estereotipos de forma colectiva o individual.

La categoría que gira entorno a actitudes de violencia directa o indirecta, y que fueron 8 estudiantes que la sienten, a pesar de ser menos habitual, se hace presente en algunos momentos con gestos, expresiones verbales o palabras altisonantes, impactando negativamente en el clima escolar y en el bienestar de las y los estudiantes.

Por último, la variable categórica de antivalores fueron un total de 5 estudiantes que reflejan esta percepción de comportamientos que van en contra de los valores establecidos en la comunidad educativa. Esto incluye acciones como el engaño, el robo o las faltas de respeto hacia los demás.

Los resultados obtenidos a partir de esta gráfica sugieren la necesidad de implementar acciones para abordar los problemas de desigualdades en el entorno escolar.

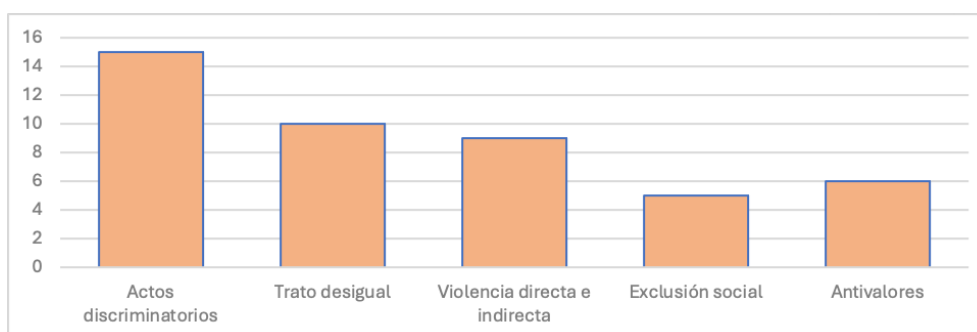


Figura 4. Actitudes y comportamientos desiguales de estudiantes del 6.º semestre grupo A

La Figura 4 presenta la situación de desigualdad en el grupo clase del 6.º semestre grupo A, muestra con claridad que existe una prevalencia de actitudes y comportamientos de discriminación entre las y los estudiantes, quienes expresan que tales acciones son un problema serio dentro del aula; se argumentan

problemas personales propios de las y los estudiantes, refiriendo dificultades familiares y académicas, lo que influye en sus actitudes y comportamientos.

Un número considerable de 15 estudiantes también señalan haber experimentado trato desigual, esto sugiere que existe una falta de equidad en las relaciones interpersonales. La influencia de los medios de comunicación, las redes y el entorno social en general, fomentan actitudes negativas. La violencia, tanto directa como indirecta, es otro problema presente en el grupo, con un total de 9 estudiantes, aunque el número es ligeramente menor que en los casos anteriores, sigue siendo preocupante.

Otra categoría de análisis corresponde a la exclusión social que, de acuerdo con los resultados obtenidos, corresponde un total de 6 estudiantes, se puede decir que afecta a un número significativo de estudiantes, lo que tiene graves consecuencias para el bienestar emocional y social de quienes lo experimentan. Por último, la presencia de antivalores indica que existe una brecha en la formación de valores éticos y morales dentro del grupo.

En conclusión, los datos de la gráfica revelan una situación de desigualdad que justifica una intervención pedagógica. Es fundamental abordar las causas subyacentes de estos comportamientos y trabajar en conjunto, las acciones tutoriales permiten crear un ambiente escolar más sano y equitativo para las y los estudiantes.

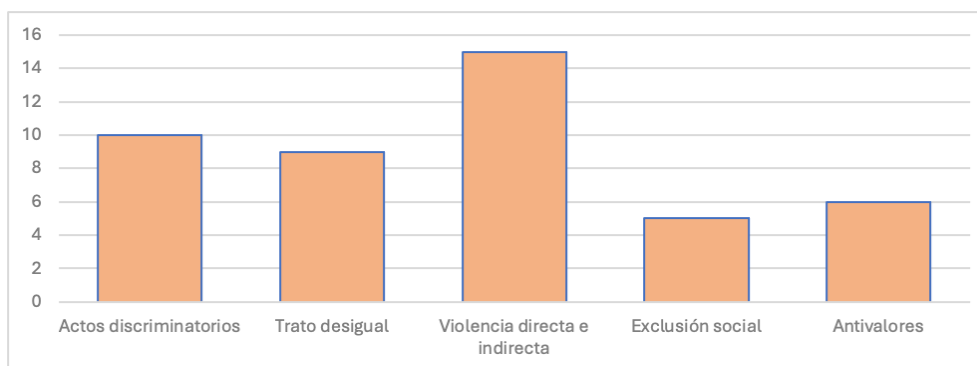


Figura 5. Actitudes y comportamientos desiguales de estudiantes del 6.º semestre grupo B

La Figura 5 muestra una gráfica correspondiente a las actitudes y comportamientos desiguales en las y los estudiantes del 6.º semestre grupo B, nos presenta resultados claros de la existencia de desigualdad en el grupo clase.

Partimos de la primera variable categórica, que concierne a los actos discriminatorios, cuyos resultados ubican a 10 estudiantes que manifiestan haber sentido y sufrido discriminación que, si bien no es la desigualdad más frecuente, esta situación ha afectado considerablemente sus emociones.

Por otro lado, el trato desigual que viven 9 estudiantes del grupo repercute en sus relaciones interpersonales y en la integración al aula. Argumentan

que más de una ocasión, han recibido un trato desigual de sus compañeras y compañeros de clases, así como de algunos profesores-profesoras. Esto da indicios de que existe una falta de equidad en las relaciones grupales.

La violencia directa e indirecta que se presenta en el 6.º semestre grupo B, está dirigida a 15 estudiantes, lo que ocasiona que exista un ambiente poco seguro, falta de tolerancia y respeto.

Los antivalores corresponden a otra variable categórica y como resultados obtenidos se muestra que 6 estudiantes asumen actitudes negativas, lo que indica que deben tener una formación en valores, ya que de esto dependerá el buen comportamiento entre iguales.

Por último, la exclusión social también está presente, afectando a 5 estudiantes, aunque es un grupo moderado, sigue siendo una actitud y comportamiento preocupante.

Con respecto a la segunda fase de intervención pedagógica, se consideró la implementación de un plan de acción tutorial de educación en valores sociales apoyado por estrategias de discusión de grupos, prácticas de experiencias vivenciales y charlas orientadas a la visibilización de las desigualdades, estableciendo sesiones informativas sobre la temática y el desarrollo de competencias y habilidades sustentadas en principios de igualdad, respeto y empatía a las diferencias en el aula. Esto con el propósito de tomar decisiones de atención tutorial situadas en una formación y transformación de expresiones y prácticas racionales en pro del bien común. El plan de acción se integró por 30 sesiones de trabajo realizadas en 60 minutos cada una, contemplando tres ejes centrales: a) Estrategias para incentivar el respeto mutuo, la empatía y la valoración de las diferencias, b) Vínculos de aprecio e inclusión de todas las personas, sin importar su origen, género, condición social o discapacidad, c) Motivar las relaciones interpersonales para mejora de la convivencia libre de violencia y discriminación en el entorno áulico.

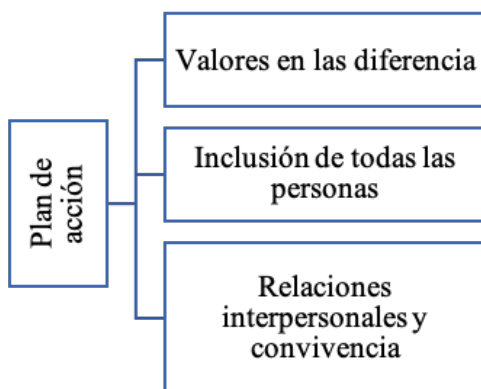


Figura 6. Acciones tutoriales en el aula

Desde la perspectiva de Collar S. (2023), la educación igualitaria es un proceso transformador de actitudes y prácticas dentro y fuera de la escuela. Presume una coexistencia en el aula de clases con valor en las diferencias, respeto y tolerancia a las personas, relaciones que incentivan la reflexión crítica en una conciencia más humana con actitudes positivas con valor y justicia.

CONCLUSIONES

Esta investigación ha demostrado que la acción tutorial tiene un potencial significativo para promover la educación en valores y fomentar la igualdad entre las y los estudiantes tutorados universitarios. Asimismo, es responsabilidad de todos los actores educativos asumir los retos para una formación integral de ellos.

La educación superior ha migrado hacia sistemas de aprendizaje centrados en los estudiantes. En particular, en nuestro país la tutoría ha cobrado un peso relevante, pues parte de las problemáticas de la educación superior como son la reprobación, el rezago y la deserción, se considera que podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar. (ANUIES, 2000).

Los alcances del estudio sugieren que a través de un acompañamiento personalizado y de la creación de espacios de diálogo en las aulas, los tutores desempeñen un papel crucial para el desarrollo de competencias socioemocionales y en la construcción de una cultura de igualdad en la práctica de vida personal y profesional de la persona estudiante. De ahí la importancia de reconocer que la efectividad de la acción tutorial depende de diversos factores: la formación de los tutores, la buena organización de las actividades tutoriales, la disponibilidad de recursos y el respaldo institucional a la tarea del tutor y la continuidad del apoyo a las acciones tutoriales por parte del Programa Institucional de Tutorías UNACH.

REFERENCIAS

- ANUIES.** (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones.
- Collar,** S. y Meurant, Gros. D. (2023). *Educación sin género: Una guía para romper con los estereotipos y fomentar la igualdad entre niñas y niños*. Ediciones Zenith.
- Cucinotta,** C., Molina Hernández, C. y Sáenz B. (2023). *Educando en valores y normas: Innovación docente y transferencia de conocimiento en cuestiones de equidad y derecho*. Colección Conocimiento Contemporáneo.
- Díaz** Aguado, M.J. (2022). *Prevenir la violencia educando en valores*. Ediciones Pirámide.
- Pleitez** Herrera, M. Ángel. (2021). Estrategia VISPRECA para la igualdad de género en las aulas universitarias. *Innovación educativa*, (31). <https://doi.org/10.15304/ie.31.7901>
- Ruiz** Corbella, M. (2003). Educación moral: aprender a ser, aprender a convivir. *Acción pedagógica*, 12(2), 134-135.