

Identificación temprana de estudiantes en riesgo de reprobación mediante la tutoría y su impacto académico

Fabiola Rojas Larios
fabiola_rojas@ucol.mx

Guadalupe Sarahi Figueroa Figueroa
gfigueroa7@ucol.mx

Noemí Gallegos Venegas
ngallegos1@ucol.mx

UNIVERSIDAD DE COLIMA



Para citar este artículo:

Rojas Larios, F., Figueroa Figueroa, G. S., & Gallegos Venegas, N. Identificación temprana de estudiantes en riesgo de reprobación mediante la tutoría y su impacto académico. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacio-imasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/440>

RESUMEN

La reprobación estudiantil es un problema complejo en las instituciones de educación superior debido a diversas causas que la generan. La Universidad de Colima, a través del Programa Institucional de Tutoría, implementó una estrategia de identificación temprana de estudiantes en riesgo académico por reprobación mediante el Sistema Automatizado de Evaluación y Seguimiento de la Tutoría. Este sistema permite detectar estudiantes con calificación reprobatoria en evaluaciones parciales y brindarles atención oportuna a través de la tutoría. El objetivo de este estudio fue reconocer el impacto académico de la tutoría en estudiantes en riesgo académico por reprobación en el primer año de la Licenciatura en Pedagogía y que lograron continuar sus estudios en el siguiente semestre. Se aplicó un cuestionario de preguntas abiertas y dicotómicas a diez estudiantes de tercer semestre de la Facultad de Pedagogía. El método utilizado fue descriptivo-analítico. Los resultados muestran que la tutoría contribuyó significativamente al fortalecimiento de habilidades académicas, mejoró el desempeño y el rendimiento escolar, así como las habilidades socioemocionales y la aprobación de materias y permanencia.

Palabras clave:

Estudiante en riesgo académico; impacto académico; reprobación y tutoría.

ABSTRACT

Student failure is a complex issue in Higher Education Institutions due to the various causal factors involved. The University of Colima, through its Institutional Tutoring Program, generated an early identification strategy for students at academic risk of failure through the Automated Tutoring Evaluation and Monitoring System. This system detects students with failing grades in partial evaluations and provides timely support through tutoring. The aim of this study is to recognize the academic impact of tutoring on students at academic risk of failure during the first year of the Bachelor's Degree in Pedagogy, who subsequently continued their studies into the next semester. An open-ended and dichotomous questionnaire was administered to ten third-semester students from the Faculty of Pedagogy. The method used is descriptive-analytical. The results indicate that tutoring contributes to the strengthening of academic skills for studying, improvement in academic performance, school achievement, socio-emotional skills, course passing rates, and student retention.

Keywords:

Student at academic risk; academic impact; failure and tutoring.

El alto índice de reprobación en la educación superior representa una de las problemáticas más significativas para el estudiantado en México. Este fenómeno tiene múltiples causas, que van desde el bajo rendimiento académico, aspectos sociales y familiares que pueden llevar al abandono escolar, hasta factores psicológicos, como el estrés, la ansiedad y la depresión, que afectan profundamente a las y los estudiantes (Valdez y Huerta, 2023; Corzo y Reyes, 2017). Otro factor crucial es el económico, ya que la falta de recursos financieros limita la capacidad del estudiantado para cubrir sus gastos personales y educativos. Además, la falta de preparación académica adecuada y la incapacidad para enfrentar las exigencias del nivel educativo actual también desempeñan un papel importante. La ausencia de hábitos de estudio efectivos agrava aún más esta situación, afectando negativamente el aprendizaje y ocasionando pérdidas académicas. Por ello, es fundamental reconocer que el contexto de cada estudiante varía según su ubicación y situación personal. Una estrategia esencial para reducir esta problemática es la implementación de programas de tutoría, que han demostrado ser eficaces en disminuir las tasas de reprobación en el nivel superior.

La tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la reprobación, habilidades de estudio, dificultades de aprendizaje, estabilidad emocional y actitudes hacia la profesión, que apoye al estudiantado al logro académico. En este sentido, los programas de tutoría son una estrategia preventiva.

En la Universidad de Colima, el Programa Institucional de Tutoría (PIT) es una estrategia de apoyo y acompañamiento académico y profesional, que realiza el personal docente durante la formación de estudiantes en los niveles de educación media superior y superior, para promover mejores trayectorias escolares y aumentar la tasa de egresos (Universidad de Colima, 2015). A raíz de la contingencia sanitaria, se diseñó una estrategia de identificación temprana de estudiantes en riesgo académico por reprobación mediante el Sistema Automatizado de Evaluación y Seguimiento de la Tutoría en la Universidad de Colima (SAESTUC). Esta plataforma permite la planeación, el seguimiento estudiantil y el registro de intervenciones de la acción tutorial.

La necesidad de implementar esta herramienta fue debido a la variación significativa en la retención escolar (Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional, 2021), se volvió prioritaria la identificación de estudiantes en esta condición para su atención oportuna y lograr su permanencia. La estrategia consiste en identificar a estudiantes que presenten asignaturas reprobadas durante el semestre activo al corte de cada evaluación parcial, cuya condición pueda vulnerar su permanencia en el programa educativo.

METODOLOGÍA

La identificación temprana de estudiantes en riesgo académico se realiza a través de la plataforma SAESTUC y su vinculación con el Sistema de Control Escolar en la Universidad de Colima (SICEUC). Estas plataformas institucionales permiten presentar en el sistema de tutoría datos de estudiantes que han reprobado una materia o más de cuatro, jerarquizándolos en prioridad de atención a través de tres colores: rojo (alta), amarillo (intermedia) y blanco (baja), lo cual facilita a la tutora o al tutor la atención y seguimiento del estudiantado, además de la revisión de las materias que ha reprobado.

El presente estudio es de tipo exploratorio con un enfoque cualitativo. Su objetivo fue reconocer el impacto académico de la tutoría en estudiantes en riesgo académico por reprobación en el primer año de la Licenciatura en Pedagogía, quienes lograron continuar sus estudios en el siguiente semestre. Para la recolección de datos, se diseñó un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas. La muestra fue por conveniencia a diez estudiantes de tercer semestre de la Facultad de Pedagogía que estuvieron en riesgo académico el semestre anterior, recibieron tutoría y lograron permanecer en el siguiente ciclo escolar.

El instrumento constó de 28 preguntas, de las cuales 19 fueron abiertas y 9 de datos generales y antecedentes académicos. Los tópicos de las preguntas incluyeron la experiencia de la tutoría, los motivos para asistir a tutorías individuales, su sentir en las sesiones, los temas que trataron, las recomendaciones para el acompañamiento tutorial y el impacto en su formación académica.

El método del análisis de la información fue descriptivo y análisis de contenido. Este último sirvió para procesar los comentarios expuestos por el estudiantado. Asimismo, se utilizó el modelo de codificación y categorización de Glaser y Strauss (1967), integrándose en diez categorías.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El cuestionario fue aplicado a diez estudiantes del tercer semestre de Licenciatura de Pedagogía, con un rango de edad entre los 18 y 22 años, de los cuales, el 80 % (8 estudiantes) fueron mujeres, mientras que el 20 % restante (2 estudiantes) fueron hombres. Del total, el 20 % trabaja para sostener sus estudios, mientras que el 80 % cuenta con el apoyo de su familia para solventar la carrera.

El 70 % del estudiantado en riesgo académico mencionaron que tuvieron antecedentes de reprobación en distintas materias del semestre pasado, razón por la cual pensaron suspender sus estudios de manera temporal, aunado a las situaciones personales que tenían, mientras que el 30 % restante respondió que no tuvieron dificultad alguna para continuar con sus estudios.

En cuanto al acercamiento con la tutoría, la mayoría de los estudiantes consideraron que el tutor brindó una muy buena atención hacia el alumno, siempre mostró disposición para atenderlos y resolver sus dudas.

Respecto a las preguntas abiertas se determinaron diez categorías: percepción del acercamiento con el programa de tutoría, motivo de asistencia a la tutoría, temáticas de la tutoría, sensaciones durante la tutoría, fortalecimiento del desarrollo académico y personal a través de la tutoría, ambiente con el tutor, agrado de las sesiones de tutoría, importancia de asistir a la tutoría, recomendaciones para el mejoramiento de la tutoría e impacto del acompañamiento tutorial en la formación académica.

Tabla 1
Categorías

Categorías desde la codificación inicial	Categorías desde la codificación abierta	Categorías desde la codificación axial
Percepción del acercamiento con el Programa de Tutoría.	<ul style="list-style-type: none"> • Buena atención del tutor hacia el alumno. • Desempeño académico. 	La percepción que se tuvo en el primer acercamiento de tutoría fue favorable para el estudiantado por la buena atención por parte del tutor y ayudó a que tuviera un buen desempeño académico.
Motivo de asistencia a tutoría.	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría académica. • Rendimiento académico. • Abandonar la carrera. 	El motivo por el cual el estudiantado asistió a las sesiones de tutoría fue en su mayoría para mejorar el rendimiento académico a través de asesorías, con el fin de no abandonar la carrera.
Temáticas de la tutoría.	<ul style="list-style-type: none"> • Hábitos de estudio. 	La temática general que se trabajó en las sesiones de tutoría fue básicamente los hábitos de estudio para mejorar su desempeño académico.
Sensaciones durante las sesiones de tutoría.	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades académicas para el estudio. • Desempeño académico. • Habilidades socioemocionales. 	Se fortalecieron distintos aspectos tanto en lo académico como en lo personal; en cuanto a lo académico mejoraron habilidades para el estudio que impactaron positivamente en el desempeño académico y en cuanto a lo personal, mejoraron las habilidades socioemocionales.
Ambiente con el tutor.	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de confianza. • Atención a las necesidades del alumno. 	El ambiente que generó el tutor hacia el estudiantado fue favorable y atendió todas las necesidades que tenían.
Agrado de las sesiones tutoriales.	<ul style="list-style-type: none"> • Atención del tutor(a) <ul style="list-style-type: none"> • Las dinámicas. • Ambiente de confianza. • Impacto en el rendimiento académico. 	Al estudiantado le gusta las sesiones de tutoría porque se les brinda una buena atención, haciendo que se genere un ambiente de confianza, gracias a las dinámicas y la mejora en el rendimiento académico.

Importancia de asistir a tutoría.	<ul style="list-style-type: none"> • Tener motivación. • Solucionar problemas educativos-académicos. • Mejorar habilidades académicas. • Orientación en el área personal y profesional. 	Asistir a tutoría ayuda a mantener la motivación, solucionar problemas educativos que se presentan durante la trayectoria escolar, mejorando las habilidades académicas y la orientación en el desarrollo profesional.
Recomendaciones para el mejoramiento de la tutoría	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámico. • Más acercamiento a los estudiantes. • Reconocimiento al programa de tutoría. 	Las recomendaciones para mejorar la tutoría están asociadas a las dinámicas de las sesiones, el acercamiento del tutor hacia el estudiantado y el reconocimiento del programa en el plantel.
Impacto del acompañamiento tutorial en su formación académica	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora el rendimiento académico. • Aclaración de dudas de materias. • Mejora socioemocional 	El acompañamiento tutorial impacta en la formación académica del estudiantado al aclarar ciertas dudas de temas, mejorar el rendimiento académico y el aspecto socioemocional.

1. Percepción del acercamiento con el Programa de Tutoría

El estudiantado tiene una percepción positiva sobre el primer acercamiento que tuvieron con el programa de tutoría, expresaron que se sentían satisfechos, ya que sentían la necesidad de platicar con alguien su situación académica, y como el ambiente era muy agradable, sintieron confianza en expresar sus sentimientos y recibir consejos de su tutor. La tutoría permite atender a las y los estudiantes que, por sus antecedentes escolares, situación familiar o nivel de desarrollo de habilidades de estudio se encuentran en riesgo de reprobación, rezago, abandono o deserción.

“Fue bueno, me gustó el trato y la atención que se me brindó”. (Estudiante 2, hombre, comunicación personal, s/f).

“Considero que fue un ambiente muy agradable y del cual nos unió más como grupo”. (Estudiante 3, mujer, comunicación personal, s/f).

“Fue genial, en la tutoría individual me acerqué por dudas de la facultad, en lo académico sobre las materias y estrés y preocupación y en lo individual siempre atendía cuando yo lo requería. En la tutoría grupal estoy contento por las dinámicas que se hacían siempre atendiendo los problemas de los estudiantes”. (Estudiante 4, hombre, comunicación personal, s/f).

2. Motivo de asistencia a tutoría

La mayoría de estos estudiantes decidieron asistir a las sesiones de tutoría porque su rendimiento académico era algo bajo, estaban reprobando materias y les causaba cierta frustración, y debido a ello pensaban en la posibilidad de abandonar la carrera, pero las sesiones de tutoría fueron un apoyo importante para que continuaran con sus estudios.

“Reprobé algunas materias y quería apoyo para mejorar mi calificación”. (Estudiante 2, hombre, comunicación personal, s/f).

“Para platicar sobre las materias que estuve a punto de reprobear”. (Estudiante 8, mujer, comunicación personal, s/f).

“Estuve pensando en dejar la carrera y quería platicarlo con alguien”. (Estudiante 9, mujer, comunicación personal, s/f).

3. Temáticas trabajadas en las sesiones de tutoría

Durante las sesiones de tutoría se abordaron técnicas de estudio, sugerencias para mejorar la realización de los trabajos escolares y consejos para mejorar su rendimiento académico. Con la tutoría académica se pueden mejorar ciertas cuestiones escolares, como el apoyo a completar tareas y mejorar habilidades, que el proceso de aprendizaje sea cómodo y divertido, que los estudiantes desarrollen sus propias estrategias de aprendizaje y, lo más importante, reducir la deserción escolar.

“Platicar sobre cómo realizar buenas tareas y las organizaciones que podemos llevar para hacer un buen uso del tiempo”. (Estudiante 3, mujer, comunicación personal, s/f).

“Organización de mis tiempos, como desarrollar hábitos de estudio”. (Estudiante 8, mujer, comunicación personal, s/f).

“Hábitos de estudio, mejora de ortografía, redacción de trabajos”. (Estudiante 9, mujer, comunicación personal, s/f).

4. Sensaciones durante las sesiones de tutoría

A partir de las declaraciones sobre la experiencia del estudiantado en las sesiones de tutoría se pudo observar que estas experiencias reflejan emociones positivas, un ambiente de apoyo, la efectividad de la tutoría en mejorar hábitos de estudio y la importancia de la responsabilidad y colaboración en equipo durante las sesiones. La presencia del tutor fue beneficiosa y los consejos brindados fueron de gran ayuda. Se puede decir que la tutoría no solo cumplió con su propósito educativo, también generó un ambiente de apoyo y orientación.

“Me sentí bien, me ayudaron los consejos de mi tutor”. (Estudiante 2, hombre, comunicación personal, s/f).

“Muy relajada, sin estrés, con responsabilidad de apoyar a mi equipo. Tranquila, porque era un buen ambiente con todos”, (Estudiante 3, mujer, comunicación personal, s/f).

“Bien, me sirvió de mucho para mejorar mis hábitos de estudio”. (Estudiante 9, mujer, comunicación personal, s/f).

5. Fortalecimiento del desarrollo académico y personal

Las sesiones de tutoría han tenido un impacto significativo tanto en el ámbito académico como personal. No solo están contribuyendo al progreso académico, también están fortaleciendo aspectos personales, como la gestión del tiempo, la autoconfianza, la interacción social y la exploración de intereses y metas futuras.

“Mejoré la cuestión de organizar mi tiempo para la escuela y otras actividades de interés propio”. (Estudiante 2, hombre, comunicación personal, s/f).

“La organización de tiempos. El saber manejar el estrés. El poder desenvolverme mejor en mis participaciones. Métodos de relajación en caso de ocuparse”. (Estudiante 3, mujer, comunicación personal, s/f).

“Académico: mejoramiento al redactar, reflexión de ciertos temas. Personal: interactuar con los otros grupos, aunque hay preguntas ¿qué haré al salir de la carrera? No me veo como maestro de primaria, porque algunas materias no domino correctamente, pero tengo interés en desarrollarme en artes, enseñar a personas que necesiten ayuda, asesoría”. (Estudiante 4, hombre, comunicación personal, s/f).

6. Ambiente con el tutor

Las experiencias del estudiantado en las sesiones de tutoría reflejaron la importancia de un ambiente en el que el tutor demuestra atención, confianza y ofrece sugerencias apropiadas. La capacidad del tutor para adaptarse a las necesidades individuales de cada estudiante y mantenerse atento a sus preocupaciones y problemas contribuye significativamente a un entorno de aprendizaje positivo y efectivo.

La atención continua del tutor a las necesidades y problemas de la estudiante es destacada aquí. Este tipo de compromiso indica un ambiente de tutoría que va más allá de simplemente abordar aspectos académicos, incluyendo el apoyo a nivel personal. La sensación de ser escuchado y comprendido contribuye a un ambiente de tutoría positivo y efectivo.

“Estuvo atento a lo que le comentaba que quería mejorar”. (Estudiante 2, hombre, comunicación personal, s/f).

“Al momento de la primera sesión demostró confianza y le contaba, sus sugerencias fueron adecuadas y confortables”. (Estudiante 4, hombre, comunicación personal, s/f).

“Porque siempre estuvo atento a lo que necesitaba y a los problemas que tenía”. (Estudiante 9, mujer comunicación personal, s/f).

7. Agrado de las sesiones tutoriales

El estudiantado destacó el ambiente colaborativo, la atención individualizada a las preguntas y dudas, así como la mejora del rendimiento académico. Estos aspectos indicaron que las sesiones no solo fueron educativas, sino que también brindaron un apoyo significativo y personalizado.

Destacaron que lo que más les gustó de las sesiones fue la mejora en su rendimiento académico. Esto sugiere que las sesiones fueron efectivas en abordar áreas específicas de dificultad o en proporcionar estrategias y recursos que contribuyeron a un mejor desempeño en sus estudios.

“El ambiente con todos y los consejos que nos daba nuestro maestro”. (Estudiante 2, hombre, comunicación personal, s/f).

“Siempre atendía mis dudas, mis preguntas, cosas que quería realizar antes de hacerlo”. (Estudiante 3, mujer, comunicación personal, s/f).

“Que me ayudaron a mejorar mi rendimiento académico”. (Estudiante 9, mujer, comunicación personal, s/f).

8. Importancia de asistir a tutoría

El estudiantado consideró la tutoría como una herramienta valiosa para la motivación, el desarrollo académico, la identificación y el fortalecimiento de habilidades, así como el asesoramiento en tareas y problemas tanto personales como escolares. Estas percepciones subrayan la importancia integral de la tutoría en el crecimiento y el éxito estudiantil. Sugieren que asistir a tutoría es una herramienta adicional para mejorar el desarrollo académico y conocer las habilidades individuales. Esto indica que la tutoría no solo se percibe como una ayuda para superar dificultades, sino también como una oportunidad para el crecimiento académico y la autoevaluación.

“Porque la necesitamos, nos ayuda mucho a nosotros como estudiantes para tener motivación. (Estudiante 1, mujer, comunicación personal, s/f).

“Es una manera más de poder desarrollarnos académicamente mejor y conocer nuestras habilidades”. (Estudiante 3, mujer, comunicación personal, s/f).

“Para que te aconsejen con las tareas o algún problema que tengas ya sea personal o escolar”. (Estudiante 7, mujer, comunicación personal, s/f).

9. Recomendaciones para el mejoramiento de la tutoría

Las recomendaciones del estudiantado se centraron en mejorar la difusión y accesibilidad de las tutorías, así como en fomentar una mayor interacción entre los tutores y estudiantes. Estas recomendaciones apuntan a mejorar la

conciencia sobre las tutorías, fomentar la comunicación proactiva entre tutores y estudiantes, y asegurar que la tutoría sea accesible para todos, incluso aquellos que podrían no buscarla por iniciativa propia. Estas sugerencias buscan optimizar la efectividad de las tutorías y garantizar que estén disponibles y sean utilizadas por aquellos que puedan beneficiarse de ellas.

La tutoría implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores; implica una atención personalizada a los estudiantes, promueve procesos de autoconocimiento, diálogo, reflexión, autorregulación, desarrollo de habilidades, asertividad, identificación de factores de riesgo y de protección, escucha activa con sus pares y su tutor, los cuales coadyuvan en la convivencia y la conformación de su identidad. (Obaya y Vargas, 2014).

“Que sea más conocida porque muchos no saben que existe”. (Estudiante 2, hombre, comunicación personal, s/f).

“Si algún estudiante se aleja o no se acerca al tutor, preguntarle si hay algo que pasa que no se acerca agendar fechas para la asesoría”. (Estudiante 4, hombre, comunicación personal, s/f).

“Tratar de acercarse más a los estudiantes aunque ellos no los busquen”. (Estudiante 9, mujer, comunicación personal, s/f).

10. Impacto del acompañamiento tutorial en su formación académica

El acompañamiento tutorial tuvo un impacto positivo tanto en el rendimiento académico como en el bienestar emocional de los estudiantes. Los beneficios incluyen el mejoramiento de las calificaciones, la resolución de dudas específicas y el desarrollo de habilidades emocionales, lo que destaca la importancia de un enfoque integral en la formación académica y personal. Se refleja la eficacia de la tutoría en proporcionar el apoyo necesario para el éxito académico. La tutoría es un elemento esencial para cumplir con esta finalidad, ya que el personal docente que funge como tutor brinda una guía y acompañamiento al estudiantado durante su trayectoria escolar para la mejora tanto en el desempeño como en el rendimiento académico (Garese, 2015).

“Me ayudó en muchos aspectos académicos y a conocer cómo puedo controlar mis emociones”. (Estudiante 3, mujer, comunicación personal, s/f).

“En el mejoramiento de cuestiones de duda de algunas materias, me impactó la forma en que mejoró mi rendimiento académico”. (Estudiante 4, hombre, comunicación personal, s/f).

“Mejoré en mis calificaciones”. (Estudiante 8, mujer, comunicación personal, s/f).

La tutoría académica en el nivel superior tiene varios beneficios para el rendimiento académico de los estudiantes, lo cual se evidenció gracias al

instrumento aplicado a los estudiantes. Algunos de ellos enfatizaron que mejoraron sus calificaciones gracias a que el tutor les brindó distintas técnicas para mejorar sus hábitos de estudio. Como es sabido, la tutoría académica tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo, con el fin de prevenir la reprobación, el rezago y el abandono escolar.

CONCLUSIONES

La tutoría en el nivel superior tiene un impacto positivo en el estudiantado, ya que les permite recibir atención personalizada, desarrollar habilidades, identificar factores de riesgo y protección, y mejorar su rendimiento académico. Además, ser una estrategia de intervención orientada a la atención a lo largo de su formación profesional.

Dado que la tutoría es una función inherente a la labor docente, es fundamental que desde los Programas Institucionales de Tutoría provean condiciones para apoyar a los tutores y tutoras en la identificación de estudiantes en riesgo a través de herramientas que les permita su detección oportuna, más cuando el personal docente tiene numerosos grupos para dicha acción. En el caso de la Universidad de Colima, la estrategia de identificación temprana de estudiantes en riesgo a través del uso de herramientas tecnológicas ha contribuido para atender al estudiantado con reprobación de materias y brindarle asesorías académicas, además de canalizarlo a otras áreas como orientación educativa, lo cual ha favorecido no solo en la permanencia del estudiantado, sino que los usuarios y las usuarias a través de este estudio percibieron mejoras en el aspecto tanto académico como socioemocional.

Por tanto, se afirma que la tutoría es de gran ayuda para el estudiantado en riesgo de reprobación, ya que, por medio del tutor, las y los estudiantes expresan problemáticas tanto académicas como personales, las cuales influyen en su rendimiento escolar. Trabajar en las áreas que requieren atención marca una diferencia significativa, ya que proporciona soporte e impulso por parte de la institución para que el estudiantado continúe con sus estudios universitarios.

El impacto académico se reflejó principalmente en la formación y trayectoria de los estudiantes, mejorando el rendimiento académico, aclarando dudas de materias y apoyándolos a manejar el tema socioemocional. Además contribuyó a que continuarán sus estudios, pese a que inicialmente manifestaron la intención de abandonarlos. Esto confirma que la tutoría es una estrategia preventiva que, mediante una atención oportuna, coadyuva a la permanencia escolar, potencia habilidades académicas y profesionales en los universitarios y universitarias, y contribuye de manera directa al proyecto de vida personal del estudiantado (Gallegos, 2017).

REFERENCIAS

- Carpio** Peña, A. M., y Moreno Tapia, J. (s. f.). El impacto de la tutoría en la formación integral de los estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación. *Revista de Educación, Cooperación y Bienestar Social*. <https://www.revistadecooperacion.com/numero16/016-08.pdf>
- Corzo**, C. y Reyes, C.M. (2017). Principales causas de reprobación de alumnos de los grupos de quinto semestre grupo seis y ocho de la escuela preparatoria número tres. (Capítulo I Antecedentes). *Boletín científico de la escuela preparatoria*. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n7/p1.html>
- Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional**. (2021). Informe de Labores 2021. <https://portal.ucol.mx/orientacion/informe.htm#2021>
- Gallegos**, A. A. (2017). El impacto de la tutoría académica en el nivel superior [Tesis de Maestría, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla]. <https://repositorioinstitucional.buap.mx/items/dc5888cd-9511-438b-94d3-bc5f660e0abe>
- Garese**, R. (2015). La Tutoría, Una función que se construye. *VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. Universidad de Buenos Aires
- Guffante**, F. R., Guffante, T. M., Barragán, V. y Menese, M. (2022). Impacto de las tutorías en la formación integral de estudiantes universitarios. *Revista PODIUM*, 17(2), 622-640. <http://scielo.sld.cu/pdf/rpp/v17n2/1996-2452-rpp-17-02-622.pdf>
- Hernández**, H., Flores, R., Santoyo, R. y Millán, P. (2012). Situación del rezago acumulado en México (2010). En J. Narro Robles, J. Martuscelli Quintana y E. Barzana García, E. (Coord.). *Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional*. Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, UNAM. <http://www.planeducativonacional.unam.mx>
- Obaya** V., Adolfo, y Vargas R., Yolanda Marina. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es.
- Padilla**, E. A. P. (2019). Visión del tutor acerca del impacto de la tutoría académica a nivel de educación superior. *Revista electrónica sobre tecnología, educación y sociedad*, 6(11) <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/695>
- Parada**, D. D. (2019). Estrategia de tutorías para disminuir el índice de rezago en Ingeniería Química de la Unidad Académica de Ciencias Básicas e Ingenierías. *Revista MICA*, 3(3), 73-83 https://www.researchgate.net/publication/343614543_Estrategia_de_tutorias_para_disminuir_el_in-

dice_de_rezago_en_Ingenieria_Quimica_de_la_Unidad_Academica_de_Ciencias_Basicas_e_Ingenierias

Universidad de Colima. (2015). *Programa Institucional de tutoría*. <https://portal.ucol.mx/orientacion/Programa-Tutoria.htm#Programa-Tutoria>

Valdez, A. y Huerta. D. (2023). La reprobación escolar en el nivel superior: causas, consecuencias y alternativas de solución a partir del estudio del caso del Centro Universitario del Sur de la Universidad de Guadalajara, 15-43. En A. Valdez y M. L. Rujano (Coords.) *Reprobación y Deserción escolar. Estrategias exitosas de solución en las Instituciones de Educación Superior*. Universidad de Guadalajara. <https://ugr.edu.ar/wp-content/uploads/2020/09/TUTORIAL-APA-2020-1.pdf>