

Tutorando en la ENSFEP: un proyecto institucional de tutorías. Bondades, retos y perspectivas

José Andrés Chavarría González
joan_chavarria@hotmail.com

Liliana Carranza Anaya
carranza.liliana.2019@gmail.com

Cornelio Chavarría González
chavaliciuz123@gmail.com

ESCUELA NORMAL SUPERIOR FEDERALIZADA DEL
ESTADO DE PUEBLA



"Retos de la tutoría a dos décadas de su evolución"



ESPAZIO I+D, INNOVACIÓN MÁS DESARROLLO • VOL. XIV, N.º 40, MARZO 2025 • ISSN: 2007-6703

Para citar este artículo:

Chavarría González, J. A., Carranza Anaya, L., & Chavarría González, C. Tutorando en la ENSFEP: un proyecto institucional de tutorías. bondades, retos y perspectivas. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/442>

RESUMEN

En la Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla (ENSFEP), a través del programa “Tutorando en la ENSFEP”, se desarrolla una estrategia institucional cuyo objetivo es potencializar las competencias, habilidades, destrezas y conocimientos para coadyuvar, extracurricularmente, al logro del perfil de egreso y concientizar a los estudiantes y docentes normalistas sobre temáticas como: cuidado personal, salud mental, cuidado de su cuerpo, mejora de sus hábitos de estudio y vida, respeto de sí mismos y de los demás, entre otros.

Así, la tutoría es una oportunidad de formación complementaria que, “proporcionar información que permita al usuario comprender el papel y la importancia de esta en la educación superior, a partir de conocer los planteamientos teóricos, conceptuales y de política que le dan vida, así como apoyarlo para desarrollar una metodología de aplicación (Romo, 2011); con base en las necesidades reales de los estudiantes, conocidas a través de formularios, permiten la oferta de cursos, talleres y capacitaciones solicitadas por ellos, provocando que profesionales, propios y ajenos de la planta docente, promuevan y compartan sus experiencias, hallazgos y buenas prácticas con el colectivo escolar y, construyan experiencias exitosas de aprendizaje.

Esta actividad se desarrolla con 30 temáticas diversas, beneficiando a 900 estudiantes (segundo, cuarto y sexto semestres); dichas jornadas se programan a razón de 2 períodos por semestre en el calendario escolar (4 sesiones por año) y una sesión adicional exclusiva para el desarrollo de actividades deportivas, permitiendo que esos cinco días exista un cambio de actividades y, en lugar de las sesiones académicas cotidianas, se promuevan espacios de aprendizajes complementarios brindando la oportunidad de una mejora continua para favorecer y fortalecer el perfil de egreso, mediante la elección de temáticas de tipo personal, profesional y social.

Mediante este trabajo se brinda una descripción del Programa Institucional de Tutorando en la ENSFEP, sus bondades, sus retos y perspectivas como un elemento clave para el constructo cocurricular de los estudiantes y el apoyo cooperativo y colaborativo de pares en tópicos de mejora personal y profesional para complementar el perfil de egreso.

Palabras clave:

Tutorando; estrategia institucional; extracurricularmente; buenas prácticas; aprendizajes complementarios; fortalecer el perfil de egreso.



ABSTRACT

The use of water in the populations of Mexico for domestic, backyard and agricultural activities demands modern forms of government according to the circumstances. At the ENSFEP (Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla, by its initials in Spanish), through the program "Tutorando en la ENSFEP," an institutional strategy is developed with the purpose of enhancing competencies, skills, abilities, and knowledge to support, in addition to academic activities, the achievement of the graduation profile and to raise awareness among students and Normalist teachers about topics such as personal care, mental health, body care, improvement of study and life habits, self-respect, and respect for others, among others.

In this way, tutoring serves as an opportunity for complementary education that, based on the actual needs of the students identified through forms, enables the offering of courses, workshops, and training requested by Normalists. This results in both internal and external professionals of our teaching staff promoting and sharing their experiences, findings, and best practices with our school community, and together achieving the creation of successful learning experiences.

This activity covers 30 different topics, benefiting 900 students (from second, fourth, and sixth semesters). These sessions are scheduled for two periods per semester in the academic calendar (4 sessions per year) with an additional exclusive session for sports activities. This allows for a change of activities on these five days, promoting complementary learning spaces instead of regular academic sessions, providing an opportunity for continuous improvement to support and strengthen the graduation profile through the selection of topics of personal, professional, and social development interest.

Through this work, a description of the Institutional Tutoring Program at ENSFEP is provided, its benefits, challenges and perspectives as a key element for the co-curricular construct of students and the cooperative and collaborative support of peers on topics of personal and professional improvement for complement the graduation profile.

Keywords:

Tutoring; institutional strategy; extracurricular; best practices; complementary learning; strengthen the graduation profile.



En la Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla (ENSFEP), se tiene en cuenta que la atención y seguimiento a la Trayectoria Escolar es una acción esencial para el correcto desempeño de los estudiantes normalistas, con la finalidad y convicción plena de que culminen su carrera en tiempo y forma, logrando mantener buenos indicadores en cuanto al cumplimiento del egreso y la titulación como una Institución Pública de Educación Superior, de esta necesidad, surge el diseño de un programa institucional de tutorías que se ha denominado “Tutorando en la ENSFEP”; elemento clave que plantea una estrategia de trabajo colaborativo y cooperativo en pro de generar espacios de deconstrucción social que permeen de manera directa en el quehacer profesional del futuro profesional de la educación.

Cabe destacar que, la ENSFEP, es una institución formadora y desarrolladora de docentes, misma que a través de siete programas educativos forma profesionales de la educación para la atención de los niveles de: Educación Inicial, Educación Preescolar, Educación Primaria y Educación Secundaria (incluido el subsistema de Telesecundaria), lo cual implica un reto y un compromiso social puesto que somos una Institución Miembro de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y de la RedPEA de Escuelas Asociadas a la UNESCO, permeando nuestra labor como una escuela asociada a esta red que promueve los ideales de la UNESCO y valoriza los derechos fundamentales y la dignidad humana, la igualdad de género, el progreso social, la libertad, la justicia y la democracia, el respeto por la diversidad y la solidaridad internacional (UNESCO, 2023); en el logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Educación de calidad de la Agenda 2030 de la ONU.

Con este antecedente, contextualizado a las obligaciones internas del programa de atención a estudiantes normalistas y aunado al aseguramiento de la trayectoria escolar como elemento clave para el éxito del egreso y la titulación, así como a las necesidades y requerimientos propios del perfil de egreso y expresos intereses personales de nuestros estudiantes en pro de generar espacios extracurriculares para la formación complementaria, es como se crea el programa de “Tutorando en la ENSFEP”, una estrategia institucional de apoyo, capacitación y colaboración entre pares, que permite conocer y reconocer un área de oportunidad y mejora en nuestros procesos y servicios ofertados, velando, por alcanzar una educación de excelencia que beneficie y complemente el perfil de egreso mediante el acompañamiento tutorial, contribuyendo al desarrollo pleno de nuestros estudiantes y provocando aquello que enfatiza el artículo tercero constitucional, “La educación... tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano...” (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicano, Art. 3, 1917).

Finalmente, cabe señalar que se vincula el trabajo grupal e individual del tutor académico con el trabajo colectivo y social del programa “Tutorando en

la ENSFEP” favoreciendo situaciones como: apoyo a estudiantes de nuevo ingreso y regulares con actividades complementarias a su trayecto formativo como la comprensión de textos, la lectura y la escritura y la literacidad, los talleres de desarrollo socio-emocional, fomento a la cultura artística, física y el deporte.

Esta estrategia de trabajo colaborativo y cooperativo, con expertos propios y ajenos de la planta docente, inclusive con atención entre pares (estudiantes guiando a otros estudiantes), se construyó desde la planificación del área a cargo del Mtro. César Simoni Rosas, coordinador general del programa y gracias a quien, en esta ocasión, podemos construir esta reflexión en torno a la línea de trabajo “Retos y perspectivas de los programas institucionales de tutorías”, poniendo como constructo, claro está, el quehacer que se desarrolla en la Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla, para la atención y apoyo profesional, emocional y de acompañamiento de 900 estudiantes inscritos en siete programas educativos que se ofertan.

METODOLOGÍA

Para poder abordar estas acciones de trabajo, establecidas a través del trabajo y asignación de tutores de grupo que serían atendidas por un docente capacitado en acción tutorial y que además se vería favorecido y fortalecido con acciones institucionales a través de jornadas programadas a través del programa de “Tutorando en la ENSFEP”, se trabajó mediante un estudio de corte documental de insumos para la tutoría establecido por dependencias como: la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y el marco metodológico del Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa (PROFEXCE) del cual se desprende el Proyecto de Fortalecimiento de la Escuela Normal (ProFEN) que forma parte del Plan de Desarrollo Institucional de la ENSFEP; documentos que permitieron conocer, desde la perspectiva de los requerimientos nacionales propios de la Educación Superior, el alcance y las posibilidades que se podrían generar al atender la Tutoría como un plan de acompañamiento académico y fortalecimiento del perfil de egreso a través del análisis de tópicos tales como: a) Definición y concepto de tutoría, b) la importancia del programa de tutoría y el beneficio para el acompañamiento de la trayectoria escolar (Pérez, 2019), c) la tutoría como un causal remedial para favorecer los índices de egreso oportuno y la titulación en tiempo y forma, d) el perfil, la capacitación, el tiempo de dedicación y el quehacer de la figura docente - tutor y, e) la planeación, ejecución y evaluación del programa de acción tutorial y la estrategia institucional “Tutorando en la ENSFEP” (ENSFEP, 2022).

Además, de este corte documental se ha visto fortalecido con integración de la metodología de observación participante y no participante mediante el

método de recolección de información. (Rubio, 2018), mediante la cual se recabó información relacionada al quehacer individual y colectivo, la planeación, ejecución y evaluación del programa de acción tutorial y la estrategia institucional “Tutorando en la ENSFEP”.

El programa de “Tutorando en la ENSFEP” es una iniciativa que nace del interés de un grupo de académicos de la Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla por promover una cultura de formación complementaria (extracurricular) para fortalecer el perfil de egreso y de desempeño profesional de los estudiantes normalistas, dicho proyecto ha sido liderado, desarrollado e impulsado por el Mtro. César Simoni Rosas, PTC adscrito a la ENSFEP, coordinador de la estrategia “Tutorando en la ENSFEP”.

Mediante dicho programa fomenta una formación de excelencia educativa mediante la promoción de aprendizajes significativos, garantizando el desarrollo de habilidades, destrezas, conocimientos, valores, aptitudes, actitudes, competencias y el logro desempeños adecuados mediante una formación de calidad que permea en la conformación docentes – ciudadanos globales, capaces de atender las diferentes necesidades del sistema educativo nacional e intervenir en diversos contextos locales y extranjeros, permitiendo entonces una trayectoria escolar de éxito que reduzca los índices de reprobación, rezago y deserción escolar permitiendo, además, un acompañamiento individual y colectivo que fortalezca los índices de aprobación, egreso y titulación, dicho acompañamiento se realiza a través de la figura de su docente (ENSFEP, 2022) – tutor asignado como grupo, el cual brinda un acompañamiento tanto de tipo individual como grupal acorde a las diferentes necesidades y requerimientos detectados en los escolares, así como también, un acompañamiento institucional a través de “Tutorando en la ENSFEP”, en donde, de manera colectiva, se promueven talleres, cursos y capacitaciones con temáticas oportunas y en constante cambio, acorde a los requerimientos de la población para favorecer, fortalecer y alcanzar el perfil de egreso que establecen los planes y programas de estudio de los estudiantes normalistas.

Bajo este esquema, acorde a lo que establece la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000: 4); por tal razón es que con las acciones encausadas se promueve, mediante una atención personalizada y de carácter individual – colectivo, un apoyo y colaboración para el desarrollo de sus funciones académicas, el alcance del perfil de egreso, el desarrollo de competencias y

desempeños adecuados para su función y formación como profesional de la educación, elementos que permearán en el desarrollo adecuado de sus prácticas profesionales.

Durante las acciones desarrolladas en este programa, a través de una calendarización institucional, se capacitó y promovió en acompañamiento con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), la habilitación de los docentes – tutores, a la vez, se asignó un tutor por grupo, componiéndose la planta de tutores de un total de cuarenta y dos integrantes, mismos que atienden a los siguientes grupos:

Tabla 1

Distribución de los 45 tutores asignados para la atención a los diferentes grupos con base a cada programa educativo y semestre

Semestre / Programa educativo	Primer/segundo semestre	Tercer/cuarto semestre	Quinto/sextº semestre	Séptimo	Total
Licenciatura en educación inicial	1	1	1	1	4
Licenciatura en educación preescolar	2	2	2	2	7
Licenciatura en educación primaria	2	2	2	2	7
Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del español	1	1	1	1	4
Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del inglés	1	1	1	1	4
Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de las matemáticas	1	1	1	1	4
Licenciatura en enseñanza y aprendizaje en telesecundaria	3	3	3	2	11
Tutor coordinador de la estrategia institucional					1
Tutores apoyos					3
			GRAN TOTAL		45

Nota: Elaboración propia.

* EN EL CASO DE LOS ESPACIOS DONDE SE INDICA 1, ES PORQUE ÚNICAMENTE EXISTE UN GRUPO DE ESE PROGRAMA EDUCATIVO Y SEMESTRE.

** EN EL CASO DE LOS ESPACIOS DONDE SE INDICA 2, ES PORQUE EXISTEN DOS GRUPOS, UNO A Y UNO B DE ESE PROGRAMA EDUCATIVO Y SEMESTRE.

*** EN EL CASO DE LOS ESPACIOS DONDE SE INDICA 3, ES PORQUE EXISTEN TRES GRUPOS, UNO A, UNO B Y UNO C DE ESE PROGRAMA EDUCATIVO Y SEMESTRE.

Cada uno de ellos se presentó con su grupo asignado y de acuerdo a la contextualización al interior del mismo, promovió un plan de acción tutorial y diagnóstico que, además atendió a las necesidades específicas en la formación académica obligatoria dentro de la malla curricular e incursionó, acorde a la calendarización institucional, en las acciones de capacitación y formación complementaria del programa “**Tutorando en la ENSFEP**”, a razón de 5 sesiones de trabajo extraordinario en el ciclo escolar; las cuales se dieron en los meses de: agosto 2023, octubre 2023, enero 2024, febrero 2024 y abril 2024.

Actividades que, con base a la UNESCO, es de vital importancia y quehacer para la población escolar que todos los integrantes de la misma puedan ser partícipes de esta acciones y quehaceres (UNESCO, 2017), con base a las diferentes necesidades identificadas como focales, se atendieron mediante capacitaciones extracurriculares, adicionales o complementarias y permitieron entonces que, con base a la elección de los estudiantes, conformar grupos de trabajo multidisciplinarios en donde todos ellos, sin importar el grado o programa educativo, pudieran participar, convivir, habilitarse y conocer otros procesos formativos que favorecieron el logro de competencias genéricas, específicas y profesionales del perfil de egreso como docentes normalistas, dentro de los tópicos generalizados podemos mencionar:

- Curso de inducción a estudiantes de nuevo ingreso (mis primeros pasos en la ENSFEP).
- Tutorando desde la excelencia académica de la Nueva Escuela Mexicana (NEM).
- Reinventándonos desde la tutoría entre pares.
- Tutorando desde los objetivos de la agenda 2030 de la ONU.
- Campañas de vacunación, estudios y atención médica en coordinación con el sector salud.
- Implementación de podcast “tutorando en la ENSFEP” como parte del programa y la atención a estudiantes.

Cabe destacar que en cada jornada de habilitación se atendieron a cerca de 900 estudiantes en diferentes temáticas, talleres y cursos, entre los que destacaron: primeros auxilios, el empoderamiento de la mujer y de la niña, actividades deportivas y culturales, danza, cantos y juegos para la educación básica, música, el cuidado de sí y los otros, ofimática digital, pintura, modelado, Normas APA, Inglés, Braille, Diseño de material didáctico, murales con tapitas recicladas, uso de regletas en el preescolar, acercamiento al proceso de ingreso de la USICAMM, trabajo multigrado, inteligencia emocional, creación del discurso y oratoria, danza polinesia, lenguaje de señas mexicano, gamificación, improvisación teatral, lectura creativa, ecoarte, la telesecundaria y la NEM, entre otras.

Con estas acciones de trabajo, colaboración y cooperación, además de integrar a las acciones que promueve la RedPEA de Escuelas Asociadas a la UNESCO, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 de la ONU, también se pudo brindar un beneficio de formación complementaria y continua a nuestros estudiantes, lo cual encauso su mejora y fortalecimiento académico permitiéndoles reconocer en sí mismos las debilidades y/o deficiencias de su formación profesional acorde a las necesidades propias de los diferentes contextos educativos en donde cada uno de ellos se ha podido desempeñar y el reconocimiento del perfil de egreso, las competencias y su alcance de manera personal y profesional.

Cabe precisar que, además, como fortalecimiento de la acción tutorial, la escuela normal implemento, a través de los docentes con perfil profesiográfico inicial de psicología un espacio denominado “aula de atención a estudiantes”, a través del cual, se canalizan a los estudiantes en riesgo y con problemas que requieran apoyo y atención psicológica, y que, cuando mediante esta aula de atención se detectan problemas de tipo mayor, se canaliza con expertos que pudieran apoyar a evitar una problemática mayor, dichos expertos pertenecen a las diferentes dependencias de gobierno como lo son sector salud, orientación psicológica y psiquiátrica, sistema estatal y municipal DIF, entre otros.

Estas acciones se rigen bajo la propuesta de cronograma que a continuación se muestra, esto es necesario ya que de esta manera el programa mantiene una organización pertinente.

Tabla 2

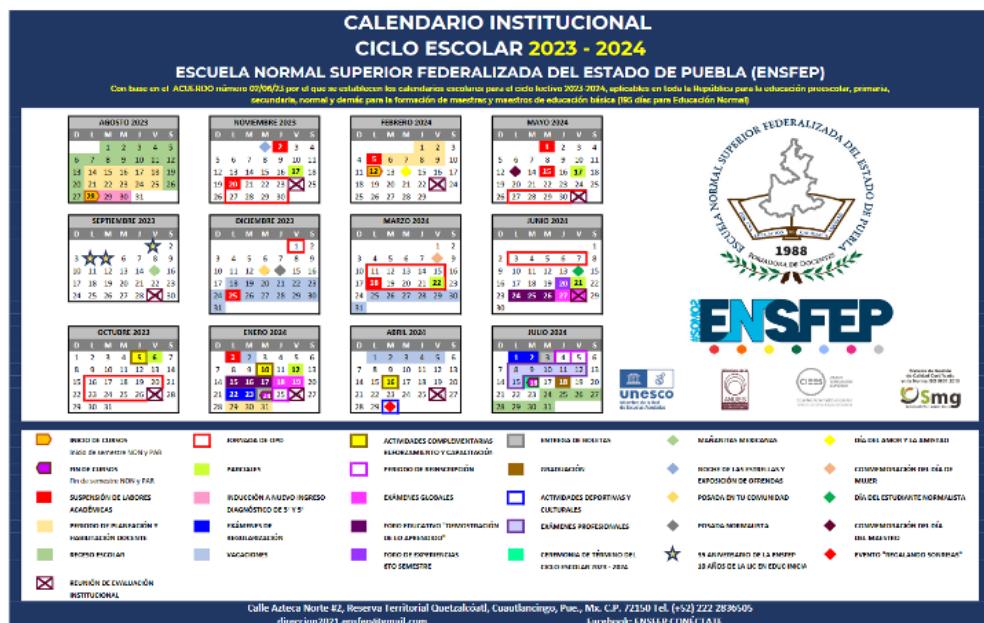
Cronograma de ejecución del programa institucional de tutorías. Tentativo

CICLO ESCOLAR	2023					2024						
	MES	AGO STO	SEPTI EMBR E	OCT UBRE	NOVIE MBRE	DICIE MBRE	ENE RO	FEB RER O	MA RZO	ABR IL	MAY O	JUN IO
ACCIÓN / SEMANA	1234	1 2 3 4	12345	1 2 3 4	1 2 3 4	5	12345	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL - PROYECTO “TUTORANDO EN LA ENSFEP”	XX											
CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DE TUTORES	XXX											
INICIO DE CICLO ESCOLAR		X										
ASIGNACIÓN DE TUTORES		X	X									
ELABORACIÓN DE PLAN INDIVIDUAL			XX									



APLICACIÓN DE DIAGNÓSTICO T.	XX							
<u>PRIMERA JORNADA DE ACCIÓN TUTORIAL</u>		X						
EVALUACIÓN Y RESULTADOS		XX						
RETROALIMENT ACIÓN COLEGIADA - TUTORES			XX					
DIAGNÓSTICO DE SEGUIMIENTO PARA LA ACCIÓN TUTORIAL				XXX				
<u>SEGUNDA JORNADA DE ACCIÓN TUTORIAL</u>					X			
EVALUACIÓN Y RESULTADOS					XX			
RETROALIMENT ACIÓN COLEGIADA ENTRE TUTORES						XX		
CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DE TUTORES SEGUIMIENTO							XX	
DIAGNÓSTICO DE SEGUIMIENTO PARA LA ACCIÓN TUTORIAL							XX	
<u>TERCERA JORNADA DE ACCIÓN TUTORIAL</u>							X	
EVALUACIÓN Y RESULTADOS							XX	
RETROALIMENT ACIÓN COLEGIADA ENTRE TUTORES							XX	
<u>JORNADA ADICIONAL DE ACCIÓN</u>							X	
<u>TUTORIAL DEPORTIVA</u>								XX
DIAGNÓSTICO DE SEGUIMIENTO PARA LA ACCIÓN TUTORIAL								XX

Nota: Elaboración propia.



Nota: Elaboración propia

Figura 1. Calendario institucional (interno) de la FNSIEFP para el ciclo escolar 2023 - 2024

RÉSULTADOS Y DISCUSIÓN

Este informe, parcial (no oficial) del impacto que el programa de tutorías y la estrategia institucional “Tutorando en la ENSFEP”, se realiza desde la plena convicción de una metodología no participante (directamente), lo cual, úni-

camente muestra un posicionamiento externo al desarrollo, alcances y logros del mismo, pero sustentado en el conocimiento documental del análisis de la información y los datos compilados en relación a la temática “tutoría en la educación superior” obtenida a través de los lineamientos de: la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y el marco metodológico del Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa (PROFEXCE) del cual se desprende el Proyecto de Fortalecimiento de la Escuela Normal (ProFEN) que forma parte del Plan de Desarrollo Institucional de la ENSFEP.

Con base en ello, se definen los siguientes resultados:

1. El concepto de tutoría, para el trabajo a desarrollarse en la educación superior, se ejecuta claramente, desde una concepción institucional, guiada y orientada acorde a lo establecido por la ANUIES, CIEES y PROFEXCE, entendiéndose como: Aquel acompañamiento que realizan los profesores (tutores) a los estudiantes durante su formación académica, con la finalidad de favorecer una trayectoria escolar satisfactoria y una formación integral, mediante la valoración de un diagnóstico, un plan de acción tutorial y la puesta en marcha del mismo, así como la valoración final del quehacer e impacto académicos.
2. La tutoría es un elemento clave para el acompañamiento y fortalecimiento de la trayectoria escolar, ya que permite que, a través del apoyo de los tutores así como del coordinador del programa educativo y el quehacer estadístico del departamento de control escolar, se detecten en tiempo y forma situaciones que pongan en riesgo de: reprobación, deserción o abandono escolar a los estudiantes, logrando encausar apoyos como: fortalecimiento académico, el aula de atención a estudiantes o la canalización profesional, para ayudarlos a reducir o eliminar el riesgo, permitiéndoles una oportunidad de poder concluir sus estudios de manera satisfactoria. Además, con el programa de acción tutorial y la estrategia institucional de “Tutorando en la ENSFEP”, se logra el fortalecimiento del perfil de egreso, permitiendo la habilitación y capacitación en temáticas identificadas como áreas de oportunidad para la apropiación de conocimientos, habilidades, destrezas y valores, en pro del cuidado de sí y de los otros, desde un enfoque multidisciplinario que impulse el logro del perfil de egreso de los futuros profesionales de la educación.
3. Con dicha atención y apoyo a la trayectoria escolar, han permitido favorecer la disminución de los índices de reprobación, repetición, deserción y/o abandono escolar, favoreciendo y mejorando aquellos de egreso oportuno y titulación en tiempo y forma de los estudiantes

normalistas, permitiendo una estadística en cada cohorte generacional del 98%.

4. Contar con docentes interesados y capacitados para el logro de la obtención de estos resultados se vuelve un elemento vital, no únicamente en esta acción, la de la tutoría, sino en cualquier rubro de desempeño profesional es necesario estar en constante actualización y capacitación, por ello, es menester conformar los perfiles adecuados que permitan la puesta en marcha, planeación, operación y evaluación de programa de acción tutorial y el acompañamiento a los estudiantes identificados mediante la observación y el análisis de datos estadísticos y de información, así como la estrategia institucional de “Tutorando en la ENSFEP”, mediante la cual se busca, además, favorecer y fortalecer el perfil de egreso de los estudiantes normalistas; para todo ello, además, se vuelve indispensable entender que se requiere destinar un tiempo de dedicación a esta actividad, tanto por parte de los docentes involucrados como de los estudiantes, tarea que en ocasiones es compleja empatar con el resto de las actividades.
5. Por último, desde la organización de la Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla, es de agradecer la conformación de perfiles académicos especializados en la tutoría y acción tutorial a través de las capacitaciones y actualizaciones para el fortalecimiento del perfil profesional de los mismos, situaciones que han sido favorables gracias a la intervención de otras instituciones como la: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), entre otras; además, de la intervención en la planeación, ejecución, evaluación y seguimiento de responsable que ha logrado consolidar un programa excepcional en el acompañamiento de los estudiantes normalistas, el Mtro. César Simoni Rosas y los docentes de apoyo que le han acompañado en la operatividad de las, actualmente, 4 actualizaciones y 7 jornadas del programa.

Elementos de discusión y retos:

1. Se tiene como reto primordial, seguir provocando el interés de los estudiantes en la participación optima (asistencia y permanencia) durante las jornadas de la estrategia institucional Tutorando en la ENSFEP, un espacio académico, artístico, cultural y deportivo que ha permitido conjuntar especialistas multidisciplinarios en favor de consolidar el perfil de egreso de los estudiantes normalistas como



ciudadanos globales capaces de atender las diferentes necesidades de los contextos educativos en que, a futuro, se desenvuelvan, esta convicción hoy en día se ha adaptado acorde a lo que la Nueva Escuela Mexicana establece para el desarrollo y profesionalización de los futuros docentes, cabe destacar, como lo menciona Marco, 2002, en su libro Educación para la ciudadanía: los cambios sociales de nuestro tiempo demandan la creación de espacios en la educación que hagan posible la preparación de una nueva ciudadanía. Esto requiere instrumentar nuevas alfabetizaciones, estrategias y sensibilidades, de esta manera, conscientes de la importancia de fomentar en nuestros estudiantes el desarrollo integral – profesional, es como se enfatiza en el quehacer de este proyecto y se espera que, a través de este análisis retrospectivo se puedan recuperar aquellos elementos de hallazgo exitoso que permitan la mejora constante y continua de esta estrategia de formación complementaria.

2. Es muy importante seguir fortaleciendo el cuadro profesiográfico de la figura docente – tutor, lo cual implica una constante actualización y profesionalización a través de cursos, charlas, talleres, etc., lo cual es una tarea muy importante en el ámbito de gestión del personal directivo de la institución, así como de la convicción y compromiso del personal académico que, para lograr la meta, siempre debe brindar tiempo de más y trabajar, generalmente fuera del horario de actividades escolares en beneficio de sus estudiantes.
3. Como una institución de educación superior que impulse el logro de la excelencia educativa, acorde a la estrategia nacional de la Nueva Escuela Mexicana, es importante mantener los índices de deserción, reprobación y rezago bajos e incrementar aquellos de aprobación, egreso y titulación, mediante una correcta vigilancia y acompañamiento de la trayectoria escolar de los estudiantes matriculados en los diferentes programas educativos de la institución.
4. Es necesario establecer un cronograma del programa a fin de darle un seguimiento adecuado y considerar los tiempos de trabajo y atención para satisfacer las necesidades del colectivo.
5. Es vital, crear un sentido de pertenencia a la institución, a los programas institucionales y al quehacer social que desempeña en entorno escolar, tanto de docentes como de estudiantes, esta acción provocará un mayor interés y participación en las acciones programas por la institución en beneficio de los estudiantes.





Nota: Elaboración propia.

Figura 2. Logo del Programa Institucional de Tutorías de la ENSFEP

CONCLUSIONES

La tutoría, como una estrategia institucional posicionada desde la Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla, se impulsa como un modelo colaborativo y cooperativo entre docentes (propios y ajenos) y pares, permitiendo la consolidación de espacios académicos que atiendan, desde diferentes temáticas las necesidades propias de los integrantes del colectivo normalista, claro está, con la firme convicción de coadyuvar al logro de su perfil de egreso desde un posicionamiento extracurricular; esta acción ha permitido generar áreas de oportunidad encausadas a permear la atención académica y educativa en los contextos escolares en donde se desarrollan las jornadas de observación, intervención pedagógica, práctica, práctica profesional y servicio social, permitiendo el desarrollo de competencias que promuevan en logro de desempeños éticos y profesionales, tanto de impacto personal como social, siempre velando por la integridad, tanto del docente en formación, como de sus alumnos, contextos educativos y demás personal profesional que con ellos se desempeña. Dicha estrategia, se ha promovido con la finalidad de solventar un área de oportunidad vislumbrada a través del plan de atención a estudiantes, con la firme convicción de promover acciones que permeen en la mejora continua y la atención de la trayectoria escolar, la disminución de la reprobación o la deserción, el egreso oportuno y la titulación en tiempo y forma, permitiendo consolidar estándares en estos rubros de un 98% generacional.

Además, estas acciones permiten que, a través de un docente asignado, capacitado en la atención a estudiantes y tutoría a través de la ANUIES y que, mediante un diagnóstico conoce y entiende las necesidades educativas del grupo e individualizada de sus estudiantes, se establezcan vínculos de atención que promuevan el apoyo, la colaboración y la cooperación constante

y permanente, generando confianza y promoviendo una sana convivencia y comunicación que, para entender y comprender las necesidades de “los otros” hoy en día son vitales.

Aunado a ello, a través del programa “Tutorando en la ENSFEP”, se realicen encuestas para conocer las necesidades y requerimientos adicionales (extracurriculares) de los estudiantes y en voz de ellos, se atiendan diversos tópicos con docentes especialistas, propios y ajenos de nuestra casa de estudios y además, se implemente una modalidad de capacitación entre pares, acción que permite que los mismos estudiantes sean los corresponsables de diseñar, planear, ejecutar y evaluar los talleres, conferencias, cursos, acorde a sus potencialidades y capacidades, compartiendo su experiencia con los otros docentes normalistas en formación, acción que se ve fortalecida ya que nadie mejor que ellos, conoce las necesidades del logro de su perfil de egreso y sus desempeños en las escuelas de básica en que realizan sus jornadas de intervención pedagógica.

Se observó, como un elemento importante, la asignación de un docente-tutor, líder y coordinador del programa y de sus apoyos, como elementos propios de la organización, planeación y ejecución de la estrategia de trabajo institucional, mismos que conjuntamente habrían de dar seguimiento a las acciones propias que, de acuerdo al diagnóstico grupal, cada tutor planeo para la atención tanto grupal como individual y que, además, se vería favorecida con las acciones institucionales complementarias del programa “Tutorando en la ENSFEP”, mismo que a través de las jornadas de tutoría implementó cursos, talleres, capacitaciones y conferencias con temáticas como: el empoderamiento de la mujer, acciones contra las adicciones, la tutoría entre pares, cuidado personal, salud mental, cuidado de su cuerpo, mejora de sus hábitos de estudio y vida, respeto de sí mismos y de los demás, entre otros.



REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior** (ANUIES). (2000). *Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*, México, ANUIES.
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión**. (2023, 8 de marzo). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Diario Oficial de la Federación*.
- Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.** (CIEES). 2023. *Instrumento de evaluación institucional. Módulos, Ejes, Categorías, Indicadores y Estándares para la Acreditación de Instituciones de Educación Superior de México 2023*.
- Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.** (CIEES). 2018. *Glosario de términos CIEES 2018*.
- Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla** (ENSFEP). *Manual de convivencia de la ENSFEP*. 2022.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura** (UNESCO) (2023). *Red de Escuelas Asociadas a la UNESCO*. Consultado en <https://www.unesco.org/es/asnet>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura** (UNESCO) (2017). *Escuelas en Acción. Ciudadanos del mundo para el desarrollo sostenible. Guía del profesorado*. París, Francia. UNESCO.
- Pérez** S. R. E. y otros (2019). *Importancia de la tutoría en los procesos de evaluación y acreditación de los programas a nivel superior*. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. XVI Encuentro: participación de la mujer en la ciencia.
- Romo** L. A. (2011). *LA TUTORÍA. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). México.
- Rubio**, M. I. (2018). La observación participante en el estudio etnográfico de las prácticas sociales. *Revista Colombiana de Antropología*, 5, 121-150. Obtenido de <http://www.redalyc.org/journal/1050/105056206004/html/#B13>
- Marco** Stiefel, Berta (Coord.) (2002). *Educación para la ciudadanía. Un enfoque basado en el desarrollo de competencias transversales*. Por el Instituto de estudios pedagógicos Somasaguas. Narcea Ediciones. Madrid España.
- Secretaría de Educación Pública** (SEP), (2022). *Guía metodológica de operación de la estrategia de desarrollo institucional de la Escuela Normal (EDINEN) 2022 y 2023*. Subsecretaría de Educación Superior. Dirección General de Educación Superior para el Magisterio (DGESuM).