

# Tutoría, Atención Psicológica y Deserción Escolar en un programa de licenciatura de la UNICACH

---

Diego César Cantoral Cancino  
diego.cantoral@unicach.mx

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS



Para citar este artículo:

Cantoral Cancino, D. C. Tutoría, atención psicológica y deserción escolar en un programa de licenciatura de la UNICACH. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/444>

## RESUMEN

El presente trabajo busca recuperar y analizar los índices de deserción por baja definitiva y las canalizaciones de estudiantes al servicio de Orientación Educativa y Psicológica [OEP] en la licenciatura de Desarrollo Humano de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH). Este análisis se realiza con base a la información reportada en el Sistema de Trayectorias Escolares, durante los semestres agosto-diciembre 2023 y febrero-junio 2024, con el objetivo de buscar relaciones entre la implementación del OEP y la deserción escolar por baja definitiva.

### Palabras Clave:

*Deserción escolar; atención psicológica; tutoría.*

## ABSTRACT

This work seeks to recover and analyze the dropout rates due to definitive withdrawal and the referral of students to the Educational and Psychological Guidance Service (OEP) in the Human Development degree at the University of Sciences and Arts of Chiapas (UNICACH). This analysis is carried out based on the information reported in the School Trajectories System, during the semesters August-December 2023 and February-June 2024, with the aim of finding relationships between the implementation of the OEP and school dropouts due to definitive withdrawal.

### Keywords:

*School dropouts; psychological care; tutorship.*

La educación superior en México según Izar y cols. (2011), se ha visto rodeada por índices altos de reprobación de materias, deserción escolar y baja eficiencia terminal, situaciones que al igual que muchas otras problemáticas educativas, son de carácter multifactorial. Dentro de las problemáticas educativas señaladas, quizá la más grave por sus efectos sea la deserción escolar, la cual, ha sido definida por la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2008) como el número o porcentaje de alumnos que abandonan las actividades académicas antes de terminar algún grado o nivel educativo. La severidad del problema al respecto de la deserción, tiene que ver con el detenimiento del desarrollo individual, social y económico de las personas y de todo el país (Ramírez, et al., 2019). Dentro de los múltiples factores asociados a la deserción en población universitaria, se han encontrado aquellos relacionados a la salud psicológica, siendo la ansiedad el factor de riesgo más recurrente para el abandono de los estudios (Caballero et al., 2018).

En la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH), la deserción escolar se identifica mediante el indicador de estudiantes con baja definitiva, los cuales, son aquellos que de acuerdo al reglamento de estudiantes de licenciatura, en su artículo 17 (UNICACH, 2001), ocurre cuando se pierde el estatus de estudiante, ya sea por no aprobar tres unidades en un ciclo escolar, o por no aprobar una unidad de aprendizaje que se curse por segunda vez; también se puede perder por renuncia expresa a la universidad, es decir, cuando el estudiante solicita su baja definitiva; o haber estado con estatus de baja temporal y agotar un periodo mayor a dos años sin reinscribirse. En este sentido, para atender los indicadores educativos de reprobación, deserción, eficiencia terminal y titulación, los programas de pregrado integran acciones en un documento denominado, Plan de Acción Tutorial, con el que se busca generar acciones que impacten favorablemente en los indicadores educativos.

La UNICACH, desde el 2023, ha buscado recientemente extender el servicio de atención psicológica a todos los programas educativos de pregrado, mediante la implementación del programa de Orientación Educativa y Psicológica (OEP), el cual, buscar ampliar la cobertura de atención a estudiantes en riesgo académico que requieran orientación educativa y/o psicológica, a través de prestadores de servicio social de la Licenciatura en Psicología, sobre todo en aquellos programas que no cuentan con personal de Psicología, para de esta manera, fortalecer las acciones preventivas para una sana trayectoria formativa en los programas. Cabe señalar, que son pocas las unidades académicas que cuentan con la figura de un profesional de psicología formalmente contratado, destacando en esta condición, a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales y la Facultad de Ingeniería. El programa de OEP funciona mediante el esquema de un modelo de atención breve, en donde los estudiantes canalizados por los tutores, quienes una vez canalizados, son atendidos en bloques de 5 sesiones,

con una frecuencia de una vez por semana, una vez concluida la intervención, se puede generar un nuevo bloque de 5 sesiones, siempre y cuando el caso lo amerite (UNICACH, 2023)

En este marco de acción, los tutores también cuentan con el Sistema de Trayectorias Escolares, el cual es una herramienta digital que posibilita desarrollar la tutoría de manera más eficiente, brindando acceso a información sobre el estudiante, indicadores educativos, reportes y acciones que se están implementando, como, por ejemplo, la canalización del estudiante al servicio de OEP.

## METODOLOGÍA

El presente trabajo es un estudio de diseño cuantitativo de tipo descriptivo transversal, en donde se analiza la información estadística emitida por el Sistema de Trayectorias Escolares, sobre la deserción a través del indicador de bajas definitivas, en vinculación con los estudiantes canalizados al servicio de OEP y los motivos de canalización, durante los periodos agosto-diciembre 2023 y febrero- junio 2024. El contexto de análisis será el programa educativo de pregrado de Desarrollo Humano, en modalidad presencial, con una duración de ocho semestres, adscrito a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la UNICACH, en la ciudad capital de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### *Primer ciclo, agosto-diciembre 2023*

En el periodo agosto-diciembre 2023, la matrícula de la licenciatura en Desarrollo Humano, era de 172 estudiantes, de los cuales, 116 eran mujeres (67.4%) y 56 hombres (32.6%). En este periodo, 5 estudiantes causaron baja definitiva (Tabla 1), cantidad que representa 3% de la matrícula total, siendo el motivo en todos estos casos, el cambio de programa de estudios o de carrera. De estos 5 estudiantes, 3 de ellos causaron baja en segundo semestre, 1 en primero y 1 en tercer semestre. Si bien, la deserción escolar es multifactorial, podemos advertir en este caso en particular, el motivo predominante fue el cambio de licenciatura. Esta situación, coincide con lo señalado por Hernández y de la Cruz (2021), en donde encuestaron a estudiantes que había en algún momento cambiado de carrera, refiriendo que la mayoría de ellos lo hizo entre el primer y segundo año universitario; siendo en el 80% de los estudiantes encuestados, que la carrera que estaban llevando no era su vocación.

Este primer escenario, permite ver como el índice de deserción más alto se encuentra principalmente en la fase inicial del proceso formativo, en el segundo semestre de la licenciatura, siendo el principal motivo de la baja

definitiva el cambio a otro programa educativo, por lo que uno de los principales riesgos para la deserción en la fase inicial de la formación pueda tener relación con dificultades en la orientación vocacional de los estudiantes.

Los motivos de canalización de acuerdo al Sistema de Trayectorias Escolares, se agrupan en las siguientes categorías:

1. **Depresión:** Tristeza persistente, pérdida de interés en las actividades, pérdida de apetito, insomnio, falta de concentración, culpabilidad, desesperanza, pensamientos de autolesión.
2. **Estrés:** Tensión física o emocional, tensión corporal que ha persistido durante corto o largo plazo provocando daños en la salud.
3. **Ansiedad:** Manifestación de sentimientos de angustia o miedo a través de síntomas físicos o psicológicos (nerviosismo, taquicardia, sudoración, pensamientos recurrentes).
4. **Bajo rendimiento:** Inasistencia a clases, problemas de aprendizaje, problemas familiares, factores emocionales.
5. **Baja autoestima:** Mal ambiente familiar, dificultades académicas, aspecto físico, abusos, falta de demostración de cariño.

En este mismo periodo, fueron canalizados al servicio de OEP, 20 estudiantes de distintos semestres, los cuales representan 11.6% de la matrícula. Los semestres de los cuales los estudiantes provenían, se distribuyeron de la siguiente manera:

**Tabla 1**

*Estudiantes canalizados y bajas definitivas, agosto-diciembre 2023*

| Semestre                             | Primero | Segundo | Tercero | Cuarto | Quinto | Sexto | Séptimo | Octavo |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|--------|--------|-------|---------|--------|
| Cantidad de estudiantes canalizados. | 0       | 0       | 0       | 6      | 1      | 0     | 3       | 10     |
| Bajas definitivas.                   | 1       | 3       | 1       | 0      | 0      | 0     | 0       | 0      |

Nota: Elaboración propia con el registro de canalizaciones del Sistema de Trayectorias Escolares.

Aquí es importante mencionar, que la principal demanda de canalización se ubicó en la última fase del proceso formativo, seguido de la fase intermedia (octavo y sexto semestre respectivamente). Por otro lado, de los 20 estudiantes canalizados, en la gran mayoría de ellos, el motivo fue de tipo psicológico, como se detalla en la Tabla 1.1

**Tabla 1.1***Motivos de canalizaciones al servicio de OEP, agosto-diciembre 2023*

| Motivo           | Hombres | Mujeres | Número de estudiantes |
|------------------|---------|---------|-----------------------|
| Depresión        | 2       | 3       | 5                     |
| Ansiedad         | 2       | 8       | 10                    |
| Estrés           | 3       | 1       | 4                     |
| Bajo rendimiento | 1       | 0       | 1                     |
| Total            | 8       | 12      | 20                    |

Nota: Elaboración propia con el registro de canalizaciones del Sistema de Trayectorias Escolares del ciclo agosto-diciembre 2023.

A partir de los datos anteriores, se puede advertir que el 95% de los estudiantes canalizados al servicio de OEP, fueron por motivos psicológicos, siendo la ansiedad como causa principal, seguido de la depresión y ansiedad, y tan sólo el 5% fue relacionado al bajo rendimiento académico. Esto coincide con lo referido por Caballero et al., (2018), quienes identificaron a la ansiedad como el trastorno psicológico de mayor incidencia en la población universitaria.

Cabe resaltar que aquellos estudiantes que fueron canalizados al servicio de atención psicológica, no causaron baja definitiva, paradójicamente, en segundo semestre, no se reportaron estudiantes canalizados al servicio del OEP, siendo este semestre el que reportó la mayoría de los casos de deserción. Derivado de lo anterior, se puede inferir que el recurso de la atención psicológica tiene una incidencia favorable durante en el proceso formativo y la permanencia (Díaz et al., 2020).

### *Segundo ciclo, febrero-junio 2024*

En este ciclo, la matrícula total fue de 179 estudiantes, 121 mujeres (67.6%) y 58 hombres (32.4%), tanto la matrícula y la proporción entre hombres y mujeres es similar al ciclo anterior. Durante este periodo, la deserción por baja definitiva incrementó con respecto al ciclo pasado, en esta ocasión, el reporte ascendió a 8 estudiantes (Tabla 2), los cuales representan 4.5% de la matrícula, asimismo, los motivos fueron diversos, por ejemplo, en 6 estudiantes, el motivo fue por exceder el límite de tres unidades reprobadas, los otros 2 casos, se debieron a un cambio a otra licenciatura, motivo que si bien, sigue estando presente, disminuye considerablemente en su incidencia en comparación al ciclo anterior, pasando a tomar relevancia en esta ocasión la baja definitiva por reprobación, siendo el segundo semestre con el mayor índice al reportar 4 bajas, seguido del primer semestre con 2, para luego aparecer tercero y séptimo semestre con 1 baja respectivamente. En este ciclo

se pudo apreciar nuevamente, que el segundo semestre se muestra como el de mayor riesgo para la deserción escolar en el trayecto de la licenciatura.

**Tabla 2**

*Estudiantes canalizados y bajas definitivas, febrero-junio 2024*

| Semestre                            | Primero | Segundo | Tercero | Cuarto | Quinto | Sexto | Séptimo | Octavo |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|--------|--------|-------|---------|--------|
| Cantidad de estudiantes canalizados | 0       | 0       | 0       | 6      | 1      | 0     | 3       | 10     |
| Bajas definitivas                   | 2       | 4       | 1       | 0      | 0      | 0     | 1       | 0      |

Nota: Elaboración propia con el registro de canalizaciones del Sistema de Trayectorias Escolares del ciclo agosto-diciembre 2023.

En relación a los estudiantes canalizados en este periodo, se advierte una reducción del número de estudiantes remitidos al servicio del OEP, en comparación al periodo anterior, siendo un total de 9 estudiantes canalizados, los cuales representan del total de la matrícula, el 5%. Los motivos de canalización se describen a continuación:

**Tabla 2.1**

*Motivos de canalización, febrero-junio 2024*

| Motivo          | Hombres | Mujeres | Número de estudiantes |
|-----------------|---------|---------|-----------------------|
| Depresión       | 0       | 4       | 4                     |
| Ansiedad        | 2       | 0       | 2                     |
| Estrés          | 1       | 1       | 2                     |
| Baja autoestima | 0       | 1       | 1                     |
| Total           | 3       | 6       | 9                     |

Nota: Elaboración propia con el registro de canalizaciones del Sistema de Trayectorias Escolares del ciclo febrero-junio 2024.

Del total de estudiantes canalizados, la mayoría (44%) hizo referencia a síntomas relacionados con la depresión como motivo principal para la canalización, seguido de otros motivos, como, la ansiedad, estrés y baja autoestima en menor medida (56%). En relación con la información de los motivos de canalización, en este ciclo fue distinto, debido a que el principal motivo fue la depresión, situación que resulta similar a lo encontrado por Trunce et al., (2020), quienes indicaron que, de 186 estudiantes universitarios encuestados, 29.0% presenta algún trastorno asociado a depresión, el 53.20% a ansiedad y 47.80% a estrés. Toda esta información reafirma la importancia de la salud mental para el buen desarrollo de la vida universitaria de las y los estudiantes a lo largo de su proceso formativo.



## CONCLUSIONES

Los resultados de ambos ciclos (agosto-diciembre 2023 y febrero-junio 2024) muestran que, el semestre con mayor incidencia de deserción es el segundo semestre, el cual corresponde a la fase inicial del proceso formativo. Por otro lado, son las mujeres la población con mayor recurrencia al servicio de atención psicológica, siendo los síntomas de ansiedad y depresión los principales motivos de canalización, colocándose de manera marginal, las causas de tipo pedagógicas, como el bajo rendimiento, lo que nos lleva a plantear que los principales motivos de atención psicológica relacionada a la vida académica de los estudiantes universitarios, no son precisamente de tipo pedagógicos o educativos, sino más bien, de índole emocional, por lo que se puede considerar a la salud mental una necesidad fundamental para el sostenimiento de la vida académica estudiantil en la educación superior, pudiéndose a partir de esto, plantear acciones en materia de salud mental como eje obligatorio en el Plan de Acción Tutorial de los programas educativos, no sin dejar de considerar el desafío para aquellos tutores y programas educativos que no cuenten con una formación relacionada a la salud mental. Por otro lado, los estudiantes que fueron canalizados al servicio de OEP, no causaron deserción por baja definitiva, no obstante, algo que salta de manera importante a la vista, es lo mostrado en el segundo semestre, el cual fue el semestre con mayor índice de deserción por baja definitiva, pero al mismo tiempo, fue uno de los semestres en donde no se reportaron estudiantes canalizados. Si bien de primera mano se podría establecer que aquellos estudiantes que reciben el servicio de atención psicológica, pueden aumentar sus probabilidades de permanencia y disminuir el riesgo de deserción, esto no puede ser formulado de forma canónica, debido a que en los ciclos analizados (agosto-diciembre 2023 y febrero-junio 2024), existieron semestres que no mostraron alumnos canalizados, pero tampoco tuvieron bajas definitivas. Bien se sabe que la atención psicológica es un recurso importante, que fortalece la tutoría en sus esfuerzos para mitigar la deserción escolar, al mismo tiempo, no debe ser considerada como principal solución, toda vez que la deserción escolar es de índole multicausal, lo cual, debe invitar a las universidades al diseño de estrategias que tomen en cuenta la complejidad de las causas y factores asociadas esta problemática.

## REFERENCIAS

- Caballero**-Domínguez, Carmen, Gallo-Barrera, Yeison, & Suárez-Colorado, Yuly. (2018). Algunas variables de salud mental asociadas con la propensión al abandono de los estudios universitarios. *Psychologia. Avances de la Disciplina*, 12(2), 37-46. <https://doi.org/10.21500/19002386.3466>.
- Díaz**-Camargo, E., Riaño-Garzón, M., García, S. A. B., Vallejo, D. Y. M., Méndez, L. I. S., Valero, I. Y., & Bautista-Sandoval, M. J. (2020). Acompañamiento psicológico y permanencia en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar E Educativa*, 24, e216830. <https://doi.org/10.1590/2175-35392020216830>.
- Izar** Landeta, J. M., Ynzunza Cortés, C. B., & López Gama, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. CPU-e, *Revista de Investigación Educativa* (12), 1-18.
- Ramírez**, G., Martínez, J.M. & Vázquez, O. (2019). La deserción escolar a nivel superior en México, situación actual y estrategias para combatirla en el tecnológico nacional de México. *REVISTA IPSUMTEC*. Volumen 2 – N° 2 Julio – diciembre 2019.
- Secretaría de Educación Pública** (SEP) (2008). *Glosario. Términos utilizados en la Dirección General de Planeación y Programación*. México: SEP.
- Trunce** Morales, Silvana Trinidad, Villarroel Quinchalef, Gloria del Pilar, Arntz Vera, Jenny Andrea, Muñoz Muñoz, Sonia Isabel, & Werner Contreras, Karlis Mariela. (2020). Niveles de depresión, ansiedad, estrés y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Investigación en educación médica*, 9(36), 8-16 <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2020.36.20229>.
- Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas**. (2023). *Programa de Orientación Educativa y Psicológica*.
- Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas**. (2001). *Reglamento de estudiantes de licenciatura*. <https://escolares.unicach.mx/index.php?p=page&v=NQ==>.
- Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas**. (2024). *Departamento de Seguimiento a la Trayectoria Estudiantil*. <https://seguimientoestudiantil.unicach.mx/index.php?p=page&v=MQ==>.