

# Diagnóstico de Necesidades de capacitación de Tutores en el Instituto Tecnológico de Campeche

---

Rosario de Fátima Suárez Améndola  
[rosario.sa@campeche.tecnm.mx](mailto:rosario.sa@campeche.tecnm.mx)

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO – CAMPUS INSTITUTO  
TECNOLÓGICO DE CAMPECHE. MÉXICO



ESPAZIO I+D, INNOVACIÓN MÁS DESARROLLO • VOL. XIV, N.º 40, MARZO 2025 • ISSN: 2007-6703

Para citar este artículo:

Suárez Améndola, R. de F. Diagnóstico de Necesidades de Capacitación de Tutores en el Instituto Tecnológico de Campeche. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/448>

## RESUMEN

La acción tutorial es el centro de cualquier programa Institucional de Tutorías. Como tutores se debe realizar un análisis reflexivo sobre el propio ser y el quehacer, para que a partir de esa introspección se determine cuáles son las fortalezas y debilidades que se tienen. De tal forma que se puedan establecer programas de capacitación que fortalezcan las habilidades y competencias de los tutores en el proceso de acompañamiento a los estudiantes durante su preparación como profesionistas en el Instituto Tecnológico de Campeche. El presente trabajo es la realización de un diagnóstico de necesidades de capacitación con base en el conocimiento de los documentos institucionales de tutorías, las habilidades, competencias y funciones que realizan los tutores sobre el proceso de acción tutorial, a fin de poder conocer las fortalezas y debilidades que se tienen para la generación de un programa de capacitación que impacte en los indicadores institucionales del programa de tutorías.

### Palabras Clave:

*Función tutorial; habilidades y competencias del tutor; programa de capacitación.*



## ABSTRACT

The tutorial action is the center of any Institutional Tutoring program, as tutors we must carry out a reflective analysis about our own being and work, so that from this introspection determine what are the strengths and weaknesses that we have, in such a way that training programs can be established that strengthen the skills and competencies of the tutors in the process of accompanying students during their preparation as professionals in the Technological Institute of Campeche. This work is a diagnosis of training needs based on the knowledge of the institutional documents of the tutoring, the skills, competencies and functions that the tutors perform on the process of tutorial action in order to know the strengths and weaknesses that they have for the generation of a training program that impacts the institutional indicators of the tutoring program.

### Keywords:

*Tutorial function; tutor skills and competencies; training program.*

Las tutorías son un proceso de acompañamiento a los estudiantes a lo largo de su programa educativo como futuros profesionistas, las cuales tienen como objetivo aumentar la calidad educativa, disminuir los índices de reprobación y deserción escolar, además se requiere estar preparados para ejercer eficientemente la labor tutorial. (Tecnológico Nacional de México [TecNM], 2015).

Por lo anterior, los tutores deben estar conscientes de la importancia de su labor en este proceso y, por ende, realizar procesos reflexivos, a fin de conocer fortalezas, aptitudes, conocimientos, competencias que le ayuden a ejercer su función como tutor, y al mismo determinar sus debilidades, para poder determinar en qué temas requiere capacitarse. Si este proceso se hace de manera institucional, podrán implementarse programas de capacitación que permita a los docentes, que ejercen la labor de tutor, darles los conocimientos y herramientas para ejercer su función.

Dentro de las fortalezas que tiene el Tecnológico Nacional de México es la mejora continua de sus procesos y la implementación de diplomados para la capacitación de la plantilla docentes de todos sus campos, tanto federales como descentralizados.

Con respecto al Programa de Tutorías a nivel nacional ha editado varios documentos entre lineamientos, siendo el último el del 2015; así como documentos rectores, siendo el último el Programa de Tutorías del TecNM, donde establece objetivos estratégicos e indicadores que deben establecerse a nivel local. Dentro de su programa de capacitación, en el 2012 implementó el Diplomado de Formación de Tutores, el cual actualmente se encuentra en proceso de revisión para realizar una nueva versión, acorde con las necesidades educativas que se requieren en esta última década previo al cumplimiento de la agenda 2030.

Dentro del Programa de Tutorías del TecNM, uno de sus objetivos está orientado a los recursos para la operación del programa de tutorías, entre los cuáles tenemos al Recurso Humano (TecNM, 2022), por lo que es importante contar con personal capacitado en el área de Tutorías.

## METODOLOGÍA

Todo programa de capacitación debe partir de un diagnóstico de necesidades, por ello se realizaron los siguientes pasos:

- a. Revisión de la documentación para conocer qué docentes han estudiado el diplomado en formación de personas tutoras del TecNM, así como quienes han participado en los cursos de capacitación con respecto a la tutoría en los últimos dos años.

- b. Elaboración del instrumento de diagnóstico de necesidades de capacitación con base en las habilidades y competencias que debe poseer un tutor en el Instituto Tecnológico de Campeche.
- c. Aplicación de un instrumento que ayude a los tutores hacer una pequeña reflexión de su labor tutorial con base en las actividades y funciones que realiza, así como las aptitudes y habilidades que debe poseer para cumplir con dicha labor.
- d. Realizar un análisis de los datos obtenidos para establecer cuáles serían los objetivos y metas por conseguir para el programa de capacitación, de tal manera que puedan cubrir las necesidades de capacitación que requieren los tutores.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como primer punto, se realizó una revisión de los documentos que tiene la Coordinación de Actualización Docente, así como la documentación que se encuentra en la Coordinación de Tutorías para conocer quiénes de nuestros tutores han terminado satisfactoriamente el diplomado de formación de tutores, así como aquellos que han tomado un curso de capacitación en los últimos 12 meses, teniendo como resultado lo siguiente:

**Tabla 1**

*Tutores con diplomado y curso por departamento académico*

Departamento	Tutores	Con Diplomado	Con Cursos
Industrial	4	1	4
Económico Administrativo	14	11	5
Ciencias de la Tierra	10	1	10
Sistemas y Computación	9	6	9
Química y Bioquímica	5	0	3
Mecánica	7	3	5

Es importante recalcar que un tutor puede haber terminado satisfactoriamente el diplomado y además haber tomado un curso en los últimos 12 meses como se puede observar en la Tabla 1. De igual manera se estableció que un tutor se encuentra capacitado si ha tomado un curso o a terminado el diplomado satisfactoriamente.

Como se puede observar, con excepción del departamento de Química y Bioquímica, todos los demás departamentos tienen el diplomado de tutorías, por ello los profesores que habían cursado el diplomado se jubilaron, además de los nuevos profesores que adquirieron su tiempo completo en los últimos doce meses. Por lo tanto, no han tomado el diplomado debido a que en los

últimos dos años no se ha ofertado dicho diplomado, como se mencionó anteriormente, se encuentra en proceso de revisión.

Sin embargo, es necesario que estudien al menos un curso de capacitación con el fin de conocer cuáles son las actividades que como tutor debe realizar, cuáles son las habilidades y competencias que debe poseer para ejercer su función de manera adecuada.

En la Figura 1 se puede observar la relación que existe entre tutores y tutores capacitados, considerando como tutor capacitado a aquellos que han terminado satisfactoriamente el diplomado o un curso del área de tutorías. Como se mencionó anteriormente, el departamento de Química y Bioquímica tiene el menor porcentaje de tutores capacitados.

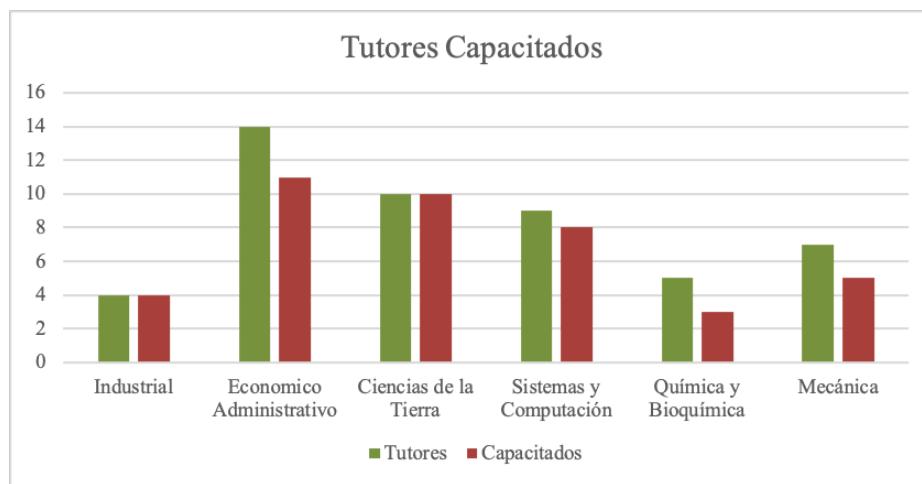


Figura 1. Tutores capacitados por departamento académico

Como segundo punto, se procedió a elaborar el instrumento que servirá como diagnóstico de necesidades.

Para la elaboración de este diagnóstico se determinó como base el perfil del tutor, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Competencias pedagógicas, como en la habilidad para realizar la evaluación que mida efectivamente el progreso de sus estudiantes (Alonso, Rojas y Parente, 2021).
- Conocimiento del contexto educativo, como el conocimiento de las normativas y políticas educativas vigentes, así como los procedimientos académicos-administrativos de la institución.
- Competencias de su función tutorial, como el conocer las dificultades que tiene el estudiante y brindar el apoyo que se requiere o poder canalizar a las instancias correspondientes, además de poder apoyar en la superación personal del estudiante.

- Competencias curriculares, como el conocimiento del programa educativo con el fin de apoyar en la planificación de sus cargas académicas.

Una vez realizado el instrumento se aplicó a los tutores del Instituto Tecnológico de Campeche y se determinaron los siguientes resultados:

Una de las preguntas fue el porcentaje de conocimiento de los documentos relacionados con la tutoría tanto a nivel nacional como a nivel institucional.

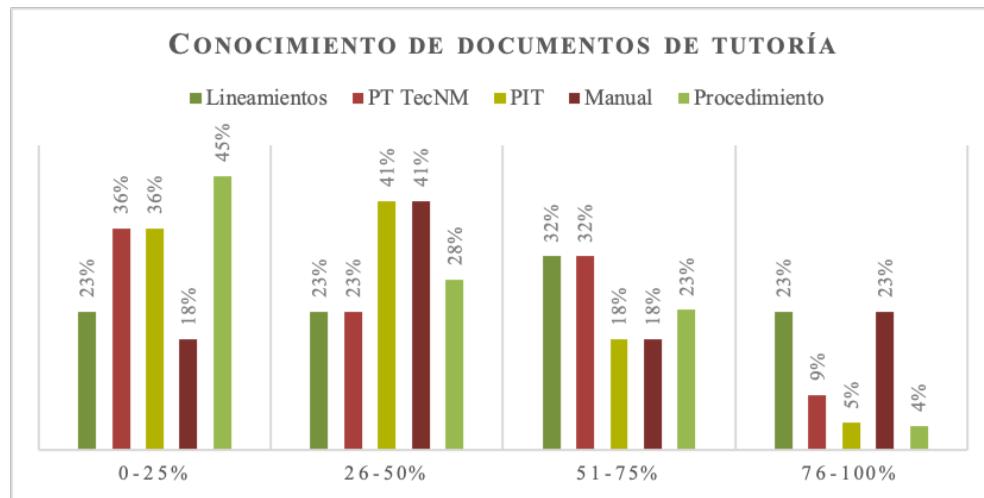


Figura 2. Porcentaje de conocimientos en Documentos Institucionales de Tutorías

El documento que mejor conocen son los Lineamiento de Tutores, porque, si bien es cierto que el 23 % de los tutores encuestados conocen entre el 76 % al 100 %, quedando en el mismo porcentaje el Manual del Tutor, los lineamientos cuentan con un 32 % de conocimiento entre el 51 % y 75 %, dando un porcentaje entre ambos del 55 % de tutores que conocen más del 50 % del Lineamiento académico administrativo de Tutorías.

El documento que menos conocen es el procedimiento de Tutorías, si bien en el Manual se indican las funciones de los diferentes actores del programa institucional de Tutorías, el procedimiento se formalizó en el ciclo escolar de enero-junio 2024. Es decir, se generó un documento oficial como los demás procedimientos que se encuentran en el Sistema de Gestión de Calidad. No obstante, cabe aclarar que el procedimiento de tutorías no forma parte de este sistema de gestión de la calidad.

De igual manera, otro documento que el porcentaje mayor de conocimiento es menor al 50 % es el Programa Institucional de Tutorías, si bien este programa se realiza cada año, uno de los puntos débiles con que se cuenta es su difusión, por lo que hay que establecer mecanismos para que todos los tutores lo conozcan y puedan trabajar en el mismo sentido.

Es importante generar cursos enfocados al trabajo y al conocimiento de estos, con el propósito de que se puedan estandarizar las actividades con relación a la tutoría, además de contribuir a su perfil como tutor en el punto de conocimiento del contexto educativo, en este caso, del conocimiento de los lineamientos.

Dentro de este punto de conocimiento del contexto, se preguntó si conocía a todos los actores que intervienen el proceso de tutorías, los resultados fueron que el 64 % considera que está de acuerdo con esta afirmación, 18 % está totalmente de acuerdo, y el otro 18 % en desacuerdo.

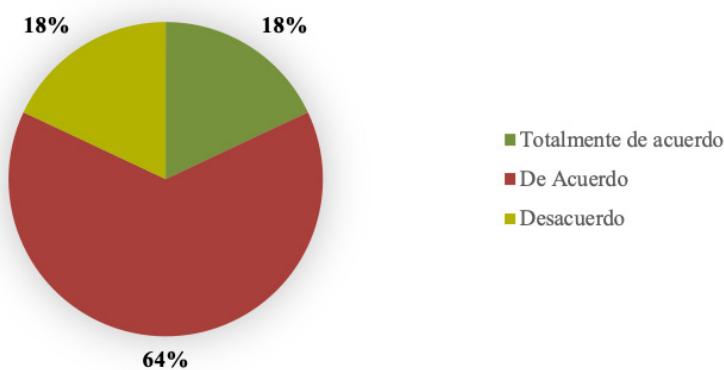


Figura 3. Conocimiento de los actores del proceso de tutorías

Parte del conocimiento de los actores que intervienen en este proceso es porque ellos son mencionados dentro de los lineamientos académicos-administrativos para la operación del Programa Institucional de Tutorías dentro del numeral 14.4 (TecNM, 2015). Y como se especificó en el punto anterior, es el documento con mayor conocimiento por parte de los tutores.

Otro aspecto que puede influir en el conocimiento de dichos actores es porque durante la operación del programa Institucional de Tutorías existe una relación de trabajo entre ellos, debido a que cada departamento académico cuenta con su coordinador departamental de tutorías que atiende a los tutores de dicho departamento, además se tiene el conocimiento de la coordinación institucional de tutorías que trabaja muy de cerca con cada coordinador departamental, a fin de poder promover el proceso de tutorías en cada uno de los niveles en la que se realiza: Acción Tutorial, Programa Educativo-Departamento e Institucional (TecNM, 2022).

Valdría la pena considerar que el porcentaje que se encuentra en desacuerdo podría estar en el grupo de los nuevos tutores, mencionado al principio.

Como parte de sus competencias pedagógicas, se preguntó qué tan frecuentemente podían detectar las deficiencias académicas de sus tutorados, con el objetivo de solicitar asesoría académica el 50 % afirmó que lo realiza frecuentemente, el 27 % lo realiza de manera ocasional, el 9 % lo puede hacer muy frecuentemente, el 5 % rara vez lo hace y el 9 % no lo hace.

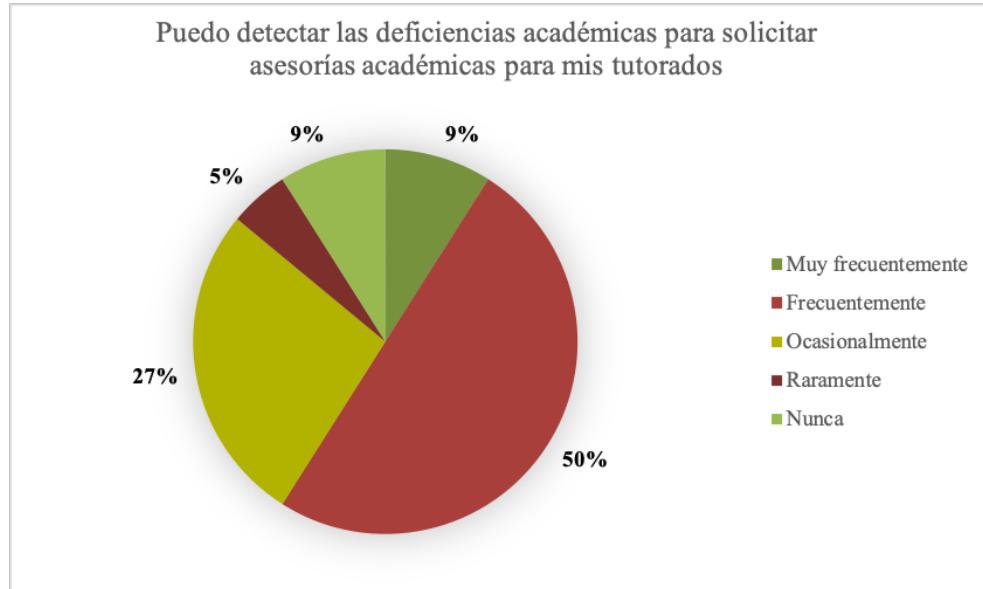


Figura 4. Competencias pedagógicas

Es satisfactorio saber que más del 50 % de los tutores del Instituto Tecnológico de Campeche cuenta con un aspecto de la competencia pedagógica que deben poseer los tutores, pero dentro de las metas institucionales es que al menos el 85 % de los tutores estén capacitados, por lo que es necesario incrementar esta habilidad, siendo un área de oportunidad para nuestros cursos de capacitación.

En relación con las competencias profesionales, se les preguntó si pueden orientar a sus tutorados con respecto a su carga académica. Es importante mencionar que a los tutores solo se les asignan estudiantes que pertenecen a los programas educativos del departamento en el que están adscritos, por lo que deben conocer tanto el perfil profesional como las retículas. Otro aspecto con relación en las competencias profesionales es que la adscripción como profesor a los departamentos académicos está en función de su perfil profesional, es decir, de acuerdo con su área de estudio de su título profesional.

Además, están integrados en las academias de los programas educativos del departamento en el que están adscritos, donde una de sus funciones es la revisión curricular de los planes y programas de estudios.

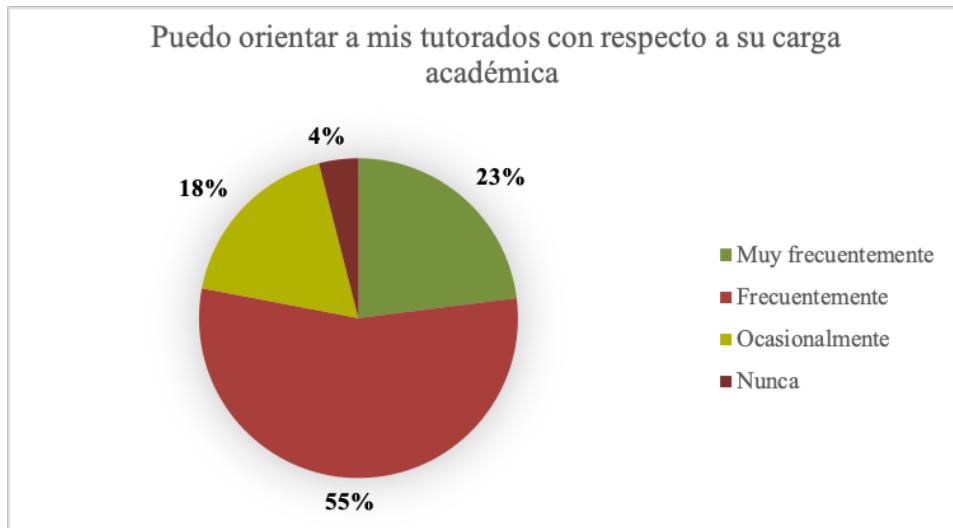


Figura 5. Competencias profesionales

El resultado con mayor porcentaje fue frecuentemente con 55 %, seguido del 23 % correspondiente a muy frecuentemente, el 18 % a ocasionalmente, y el 4 % nunca. Aunque nuevamente nos encontramos que el 78 % de los tutores cuentan con la competencia profesional, sobre cómo pueden orientar a sus tutorados con su carga académica, valdría capacitar a los tutores en temas curriculares que le ayuden a cumplir con su labor tutorial para apoyar y orientar a sus tutorados en el llenado de carga, de tal manera que el porcentaje de ocasionalmente y nunca tienda a la baja o a desaparecer.

Por último, se les preguntó si podían detectar cuando uno de sus estudiantes requería ayuda psicológica para canalizarlo.

Si bien es cierto que como tutor debemos brindar apoyo y ayuda emocional, como parte de las competencias con relación a su función tutorial, hay situaciones que requieren más que un apoyo, sino una ayuda profesional. Los tutores que son generalmente profesionistas, que se preparan para impartir clases, pero que no necesariamente tendrían conocimientos en pedagogía y psicología, es importante que canalicen a sus estudiantes con las instancias preparados para ello.

El 41 % de los tutores respondió que ocasionalmente lo hace, contra el 4 % que lo realiza frecuentemente, el 23 % lo hace frecuentemente, el 18 % lo hace rara vez y el resto, el 14 % no lo realiza.

Esta competencia se convierte en un área de oportunidad para el programa de capacitación, pues el 73 % de los tutores requieren tener esta competencia. Cabe mencionar, que la ayuda psicológica compete a una amplia gama de posibilidades que van desde la detección de señales de alerta hasta el estar preparados para brindar primeros auxilios psicológicos, aclarando que los primeros auxilios, al igual que en medicina, son de apoyo y no de intervención.

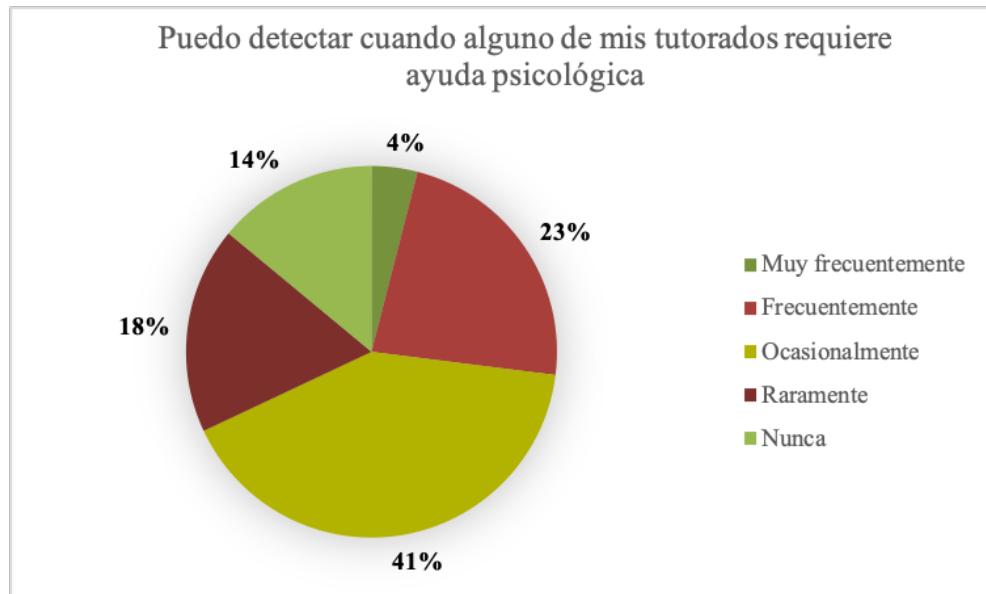


Figura 6. Competencias con relación a su función profesional

Como parte de un proceso de reflexión se preguntó si ellos consideraban tener habilidades para realizar la labor tutorial. El 51 % contestó estar de acuerdo, el 35 % totalmente de acuerdo, para el 9 % es indiferente y el 5 % está en desacuerdo.

Aunque es importante considerar que el 86 % de los tutores se percibe con las habilidades necesarias para ejercer su labor tutorial, es importante que ellos mismos conozcan cuáles deben ser estas habilidades, pues al hacer un comparativo entre cómo ellos se perciben o no con habilidades para ejercer su labor tutorial contra lo que ellos realizan, con base al perfil del tutor establecido, el 45 % tiene una discrepancia del más del 15 % con las habilidades que realmente posee con las que percibe.

Aunque se puede determinar que es necesario dar a conocer cuáles son las habilidades que deben poseer como tutor, de tal forma que al hacer una reflexión de sus propias habilidades puedan concientizarse de la importancia de mejorar estas habilidades mediante cursos de capacitación.

Además, que al igual que las competencias sobre su función tutorial se convierten en áreas de oportunidad para los programas de capacitación en tutorías.

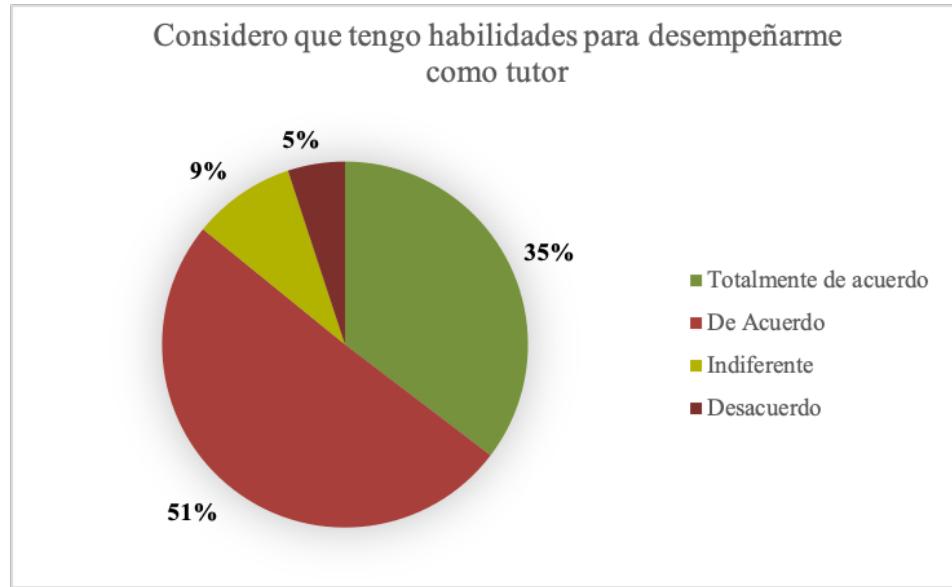


Figura 7. Percepción de Habilidades para la Tutoría

## CONCLUSIONES

Con base en los resultados obtenidos se puede realizar un programa de capacitación que apoye a los docentes a mejorar o adquirir las competencias que como tutor debe poseer, en especial las de su función como tutor, orientándolos en los siguientes puntos: Identificación Temprana de Problemas Psicológicos, Ambientes Seguro y de Apoyo, Desarrollo de Habilidades Blandas, Promoción de Hábitos Saludables, sin olvidar cursos de currículo, planes de estudio y pedagogía.

Si bien este pequeño instrumento fue un punto de partida, es necesario ampliar el diagnóstico de necesidades incluyendo más aspectos de las competencias que debe tener el tutor, pues en este artículo solo se analizaron algunas habilidades, se detectó las necesidades de poder incluir más en futuros diagnósticos, con el objetivo de que los tutores puedan realizar procesos de reflexión de su labor tutorial y comprometerse con ella.

Uno de los trabajos a futuro que se pretende realizar, con base en el análisis expuesto es estudiar a profundidad el perfil del tutor, con el fin de apoyar el cumplimiento de los objetivos en el programa de tutorías.

En conclusión, la formación de tutores es esencial en cualquier programa institucional de tutorías. Sin embargo, no solo es necesario el compromiso de todos los actores involucrados, sino también establecer programas de capacitación que apoyen el desarrollo del tutor definido en cada uno de ellos, incorporando procesos de reflexión que promuevan el compromiso de todos los participantes en el proceso de tutorías.

## REFERENCIAS

- Alonso** Betancourt, L., Rojas Hechavarría, I., y Parente Pérez, E. (2021). La formación profesional pedagógica del tutor de técnicos medios en entidades de salud pública. *Correo Científico Médico*, 25(3). <https://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3949/1944>
- Tecnológico Nacional de México.** (2015). *Manual de Lineamientos Académicos Administrativos del Tecnológico Nacional de México*.
- Tecnológico Nacional de México.** (2015). *Programa de Tutorías*. TecNM.