

Desempeño del tutor desde la percepción de los estudiantes universitarios

—

Ana Ruth Ulloa Pimienta
anar.up@laventa.tecnm.mx

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE
VILLA LA VENTA, TABASCO MÉXICO



"Retos de la tutoría a dos décadas de su evolución"



ESPACIO I+D, INNOVACIÓN MÁS DESARROLLO • VOL. XIV, N.º 40, MARZO 2025 • ISSN: 2007-6703

Para citar este artículo:

Ulloa Pimienta, A. R. Desempeño del Tutor desde la Percepción de los Estudiantes Universitarios. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/449>

RESUMEN

Uno de los objetivos del Programa de Acción Tutorial es llevar a cabo actividades que contribuyan a la orientación personalizada de los estudiantes en su vida vocacional, personal, académica, profesional y la permanencia institucional. El estudio se realizó en el Instituto Tecnológico Superior (ITS) de Villa la Venta, con el propósito de recabar información acerca del desempeño de los tutores desde la percepción del universitario, a través de un instrumento de medición diseñado por el departamento de tutorías, la muestra estuvo conformada por 296 alumnos de segundo, cuarto y octavo semestre de las ocho carreras que se imparten. Los resultados demuestran que el desempeño de los tutores es bueno, además se identificó que en los semestres de inicio e intermedio el tutor implementa actividades que aportan a la integración escolar y de aprendizaje del tutorado, en los semestres que se aproximan a finalizar la carrera hay un mínimo seguimiento del tutorado en sus procedimientos académicos por parte del tutor. Los datos obtenidos permitirán a la institución hacer los ajustes necesarios para el sostenimiento y logro de los objetivos del programa de tutorías, orientados al proceso de mejora continua de la educación.

Palabras Clave:

Desempeño; mejora continua; percepción; programa de tutoría; tutoría.



ABSTRACT

One of the objectives of the Tutorial Action Program is to carry out activities that contribute to the personalized guidance of students in their vocational, personal, academic, professional life and institutional permanence. The study was carried out at the Higher Technological Institute of Villa la Venta, with the purpose of collecting information about the performance of the tutors from the perception of the university student, through a measurement instrument designed by the tutoring department, the sample was made up by 296 students in the second, fourth and eighth semesters of the eight courses taught. The results show that the performance of the tutors is good, in addition, it was identified that in the beginning and intermediate semesters the tutor implements activities that contribute to the school integration and learning of the tutor, in the semesters that approach the end of the degree. There is minimal monitoring of the tutor in their academic procedures by the tutor. The data obtained will allow the Institution to make the necessary adjustments to sustain and achieve the objectives of the tutoring program, aimed at the process of continuous improvement of education.

Keywords:

Performance; continuous improvement; perception; mentoring program; mentoring.



Para lograr alcanzar procesos educativos de calidad a partir de la formación académica las universidades han establecidos departamentos, programas y planes de acción a través de la tutoría.

Uno de los grandes retos de las Instituciones de Educación Superior (IES) es el siguiente:

Incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr los índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorio, para responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que puedan lograr una incorporación exitosa al mercado laboral. (ANUIES, 2001)

La tutoría forma parte de uno de los ejes transversales educativos al enfatizar el aprendizaje autodirigido y la formación integral del estudiante. Hay que tener presente que unos de los objetivos de la educación es que los alumnos alcancen una formación basada en aprendizajes significativos y socialmente responsable, es claro que el logro de tan anhelada meta, solo es posible con el apoyo de diversos elementos entre los que destaca el programa tutorial.

De acuerdo con Martínez et al. (2021), la tutoría se entiende como el proceso de acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayecto formativo, con la finalidad de guiarlo a encontrar sus habilidades y fortalezas, y que estas las utilice para resolver problemáticas que se le presenten en su vida.

Para la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM, 2021), la tutoría se entiende como una estrategia que brinda a los alumnos una atención sistemática y de calidad orientada a fortalecer sus procesos de formación y aprendizaje, considerando aspectos cognitivos, socioeconómicos, culturales y emocionales. Todo ello con el fin de potenciar el desempeño académico y la eficiencia terminal del alumnado.

Ante los propósitos establecido en los planes y programas universitarios, la tutoría debe brindar un acompañamiento al estudiante en su proceso académico, desarrollo personal e integración y permanencia hasta el egreso de la carrera. Esta actividad de acompañamiento se llevó a cabo por personal docente llamado tutor, capacitado que brinda el servicio individualmente o en grupos reducidos (Diario Oficial de la Federación [DOF], 2018).

Dentro de las características que posee un tutor está la organización, responsabilidad, valores, habilidades de comunicación y diversas aptitudes. Además, es necesario que los alumnos avanzados o tutores pares realicen un curso de inducción mediante el cual puedan adquirir los conocimientos necesarios para desempeñar la tutoría (Navarro et al., 2022).

Por tanto, la operatividad de la tutoría se ve influenciada por una serie de recursos dispuestos por parte la institución, para el logro de las metas institucionales, en donde es evidente que el papel de la persona tutora y la persona

tutorada será relevante en el proceso, pero este no depende únicamente de la persona tutora o de la persona tutorada, sino de los esfuerzos que asumen los diferentes actores de la institución para alcanzar las metas establecidas, es decir, es una corresponsabilidad institucional (Tecnológico Nacional de México [TecNM], 2022, p. 56).

Hay que tener presente que para alcanzar los objetivos de la tutoría institucional es imprescindible contribuir a los esfuerzos de los actores en conjunto con los programas de tutorías diseñados por las instituciones educativas universitarias. De acuerdo con el TecNM, (2022), el programa de tutorías es una guía metodológica que orienta la actividad de la tutoría que busca fortalecer la formación integral de los estudiantes, involucrando a docentes, con el propósito de contribuir en la formación integral del estudiante.

Los programas están diseñados con base en el contexto escolar, para que los alumnos puedan superar o enfrentar de forma positiva y preventiva dificultades académicas durante el ciclo escolar. Sin embargo, un aspecto muy importante es la forma en que se lleva a cabo la operatividad institucional. La operación es la parte medular que permite lograr los fines para lo cual fue diseñado un Programa Tutorial. Cada IES, de acuerdo con su organización, recursos, normatividad, entre otros, define su modelo tutorial y los alcances del mismo. Por lo tanto, se pueden encontrar diferentes perspectivas sobre cómo se hace, pero con lineamientos básicos comunes (ANUIES, 2000; Beltrán Casanova y Suárez Domínguez, 2003).

Cada institución educativa superior tiene un plan de acción tutorial, el tutor tiene el compromiso de llevarlo a la práctica y es quien asume el rol de facilitador, guía del tutorado no solo de su aprendizaje, sino también de la adquisición de las competencias que requiere en el medio académico, profesional y para la vida. Debido a la importancia y trascendencia del trabajo del tutor y de los esfuerzos que realiza en las actividades, acciones que implementa para el desarrollo y formación del alumno, es necesario que las instituciones educativas conozcan el desempeño del tutor desde la tutoría grupal o individual, así como el impacto que tiene su labor en la vida del universitario desde su percepción del alumno.

El correcto desempeño del tutor en el proceso de acompañamiento se puede considerar eficiente al existir una relación exitosa entre tutor y tutorado, justo cuando las competencias planeadas son alcanzadas y están condicionadas por motivaciones personales, rasgos de carácter, actitudes, valores, conocimientos, capacidades, destrezas cognitivas, autoestima y la imagen que la persona tiene de sí misma. Es decir, cuando el tutor se destaca por su labor diaria y el impacto positivo que su trabajo puede tener en la formación del estudiante. Es evidente entonces, que el desempeño del tutor, de acuerdo con Posada (2018, p.27), “puede ser teórico, práctico, teórico-práctico o empírico, ejercido en un contexto concreto, histórico y cultural”.

El desempeño profesional pedagógico del tutor es la actuación real del docente, que expresa la interrelación dialéctica de las competencias profesionales pedagógicas para orientar, guiar, controlar y evaluar el proceso docente educativo y la producción intelectual del docente en formación, en la que demuestra el dominio de las tareas y funciones diseñadas para ese rol, en los diferentes contextos de actuación (Ponce, 2005, p. 97).

El proceso de tutoría está ligado a procesos de evolución, cognitivos, afectivos, culturales, familiares en la estrecha relación tutor-alumno haciéndose visible en el tutorado. Por ello el tutor al establecer vínculos académicos y afectivos con el alumno, permite que el individuo tenga una clara percepción del trabajo y del aporte que hace el tutor a su vida de forma positiva, negativa o de indiferencia por él en el proceso tutorial.

Para Bedoya et al. (2020), la percepción es un insumo elemental para el establecimiento de juicios. Desde ese punto de vista la percepción del estudiante con base en su experiencia académica considera que el tutor no solo le debe aportar en escenarios escolares sino también en su proyecto de vida desde un enfoque subjetivo que da sentido a su contexto y realidad escolar. La percepción condiciona el éxito de la vida escolar, la identidad personal del tutorado, las relaciones entre compañeros, y la integración socioeducativa, por tal motivo es de suma importancia identificar el desempeño de tutor y el impacto de la tutoría en la formación del universitario como un área de oportunidad para la mejora continua educativa.

Algunos autores consideran la mejora continua de la educación como un proceso progresivo, gradual, sistemático, diferenciado, contextualizado y participativo, que se orienta a garantizar el ejercicio pleno del derecho a la educación a todas las personas que habitan nuestro país. Esta concepción relaciona dos aspectos. (Mejoredu, 2022).

METODOLOGÍA

Esta investigación forma parte de un proyecto de seguimiento institucional del departamento de tutoría, cuyo objetivo es recolectar información acerca del desempeño de los tutores conforme al plan de acción tutorial. Con base en los resultados obtenidos, el departamento formulará e implementará estrategias de mejora continua en el desempeño de las actividades de los tutores.

La población de estudio estuvo conformada por un total de 1,095 estudiantes, desde segundo a octavo semestre (semestres pares), quienes pertenecen a las ocho ingenierías del instituto. Por ello, el departamento de tutoría en colaboración con los docentes coordinadores de tutores consideraron oportuno el número de la muestra, tomando en cuenta tres semestres para el estudio es importante mencionar que los semestres a evaluar fueron seleccionados por ser

considerados semestres claves para el departamento de tutoría. La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo no probabilístico intencional.

Según Hernández (2021), en el muestreo intencional, la selección de los participantes se realiza mediante expertos que establecen el criterio a seguir. La muestra estuvo integrada por un total de 296 universitarios de las ocho ingenierías que se imparten en el instituto. De estos, 132 pertenecen al segundo semestre (considerado semestre de inicio en tutoría), 129 alumnos son del cuarto semestre (semestre intermedio en la carrera) y 35 alumnos pertenecen al octavo semestre, próximos a egresar, pero que también cuentan con un tutor hasta el final de su formación.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, de tipo descriptivo y de diseño transversal, ya que es un método de investigación que se utiliza para identificar la prevalencia de un resultado en una muestra de población específica. En las investigaciones científicas, cualitativas o cuantitativas, el proceso de recolección de datos, ya sea de toma directa o a través de entornos virtuales, se realiza mediante la aplicación de diversas técnicas e instrumentos previamente definidos en la fase de diseño del proyecto de investigación. Es decir, este proceso es pensado por el investigador antes de la ejecución del mismo; sin olvidar que la recolección de los datos para investigaciones científicas emplea procedimientos estandarizados para obtener referencias certeras de las variables estudiadas (Hernández et al., 2014), con el fin de que los resultados sean confiables y den respuesta y alcance a los objetivos planteados en la investigación. Las técnicas e instrumentos a emplearse dependerán del marco, enfoque, tipo y fines de la investigación, así como del objetivo de estudio. Estos deberán enmarcarse claramente dentro del alcance del proyecto, considerando la población investigada, el tiempo y los recursos financieros y humanos disponibles (Cisneros et al., 2022).

El instrumento fue diseñado por el departamento de tutorías, tomando como referencia las estadísticas y el plan de acción tutorial para el período enero-junio y agosto- diciembre de 2024. La encuesta aplicada se elaboró utilizando la herramienta Google Forms para un mejor manejo de los datos estadísticos, gráficos y acceso a los tutorados. Esta se aplicó en las instalaciones del instituto con el apoyo de los coordinadores de tutores. En relación con el término metodológico “instrumento”, Feria et al., (2019), lo consideran como “la herramienta que utiliza el investigador para recolectar y registrar la información, entre los cuales se incluyen: las guías de observación, de entrevista, de encuesta y de revisión de documentos y las pruebas; así como las tablas de recolección y procesamiento de los datos primarios en datos resúmenes. También se consideran instrumentos los aparatos auxiliares que se emplean en la medición, como el cronómetro (p. 16).

El número de reactivos aplicados fue de 8 preguntas para cada uno de los semestres sujetos a estudio. Estas preguntas estaban orientadas a datos

personales de tutorado, carrera, nivel académico y desempeño del tutor. Las respuestas fueron de opción múltiple: insuficiente, suficiente, bueno y excelente, así como: nunca, a veces, casi siempre y siempre. Para el análisis del puntaje porcentual del cuestionario en Google Forms, se consideraron los puntos de referencia, tendencias y datos comparativos de los datos recolectados. Además, se habilitó la calificación automática y se aplicó las fórmulas de Hojas de cálculo de Google para las respuestas correctas (bueno, excelente, casi siempre y siempre).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las IES con el paso de los años, la experiencia, las oportunidades de mejora y las necesidades del contexto educativo en materia de operatividad del programa de tutoría no solo busca coadyuvar en la formación integral de sus estudiantes, acompañándole en los diferentes momentos de su formación, ingreso (de adaptación a la institución), estancia (durante su proceso de formación) y egreso (al concluir sus estudios), buscando resolver los retos a los que se enfrenta la educación, TecNM (2022). También pretende contribuir a la mejora continua de los procesos por ello mediante una evaluación identifica la operatividad y desempeño de dichos actores en su quehacer tutorial. Los hallazgos obtenidos de los tutores son los siguientes:

En la Tabla 1, se observan las ingenierías que se imparten en el instituto y los semestres sujetos de estudio para la obtención de la información sobre el desempeño del tutor.

Tabla 1
Ingenierías del ITS LV

Ingeniería	Semestre
Sistema Computacionales	2.o 4.o y 8.o.
Industrial	2.o 4.o. y 8.o
Industrias Alimentarias	2.o 4.o. y 8.o
Ambiental	2.o 4.o. y 8.o
Mecatrónica	2.o 4.o. y 8.o
Gestión Empresarial	2.o 4.o. y 8.o
Petrolera	2.o 4.o. y 8.o
Química	2.o 4.o. y 8.o

¿Tu tutor o tutora te explicó en qué consiste el Plan de Acción Tutorial (PAT)?
132 respuestas

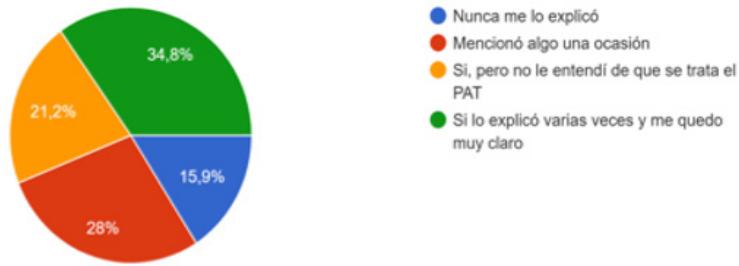


Figura 1. Desempeño del tutor de segundo semestre referente al PAT

En la Figura 1, se puede identificar que los alumnos de segundo semestre, por lo menos un 34.8 % de los encuestados manifiesta que el tutor sí les explicó el plan de acción tutorial correspondiente al semestre en curso, así como las actividades a realizar en el período, asimismo el 15.9 % afirma que nunca explicó el procedimiento del plan, lo cual es representativo y preocupante al ser alumnos de etapa inicial sin olvidar que son las bases para el desarrollo y fortalecimiento de la tutoría.

¿Tu tutor o tutora te habló sobre las actividades complementarias que debes liberar? [Copiar](#)
132 respuestas



Figura 2. Desempeño del tutor en actividades complementarias

Las actividades complementarias o extracurriculares son parte de la formación del futuro profesionista, es responsabilidad del tutor en caminar, brindar información de tales actividades que el tutorado debe acreditar en ciertos semestres como parte de los lineamientos institucionales. En la Figura 3 se observa que más de un 64 % de los universitarios afirman que el tutor les informó de esos procedimientos, pero existe un 15.4 % de ellos que aun estando informado no comprenden el proceso a seguir manifestando dudas en la liberación de esos créditos.

¿Tu tutor o tutora te orientó sobre las normatividades que rigen la institución?

 Copiar

132 respuestas



Figura 3. Desempeño del tutor en normativas institucionales

Dentro de las diversas actividades del tutor está informar al universitario sobre las normativas institucionales, en la Figura 3 se aprecia que un 4.5 % de los alumnos de etapa inicial de tutoría afirman que el tutor no hizo mención a las normativas, por lo que un porcentaje de ellos requiere apoyo en esta actividad. Sin embargo, de forma positiva en el desempeño del tutor, exactamente el 50 % afirma que esta información fue bien explicada, lo que facilitan los procesos escolares del alumno.

¿Conoces los departamentos de apoyo con los que cuenta la institución?

132 respuestas

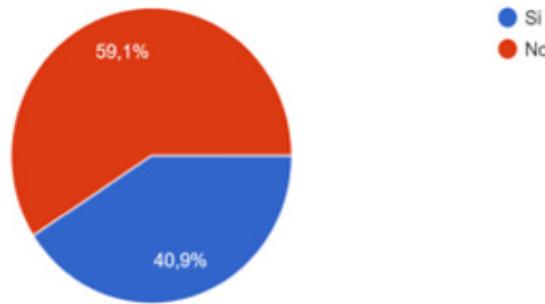


Figura 4. Identificación de los departamentos de la institución

Una de las diversas actividades institucionales del tutor en la etapa inicial es informar al universitario sobre los diversos departamentos y áreas de apoyo con que cuenta la institución, con el fin de coadyuvar en la trayectoria del alumno en su carrera universitaria, considerando que en algún momento de su vida escolar podría necesitar algún servicio académico. En la Figura 4, los estudiantes manifiestan que más de un 55 % no conocen los departamentos

que integran el instituto, información que el tutor no aportó como parte de su quehacer, esto conlleva a un impacto negativo en el universitario, la falta de información por parte de la guía más cercana lo que limita su formación académica.

Se puede vincular las diversas aportaciones que brindaron los universitarios de segundo semestre sobre un buen desempeño del tutor al brindar información y dar seguimiento a las actividades con respecto a las acciones de tutorías. Asimismo, existen ciertas actividades normativas institucionales que el tutor debe reforzar, retroalimentar e informar para el buen desarrollo académico del grupo tutorado.

Los siguientes resultados se obtuvieron con alumnos de cuarto semestre de las diversas ingenierías.

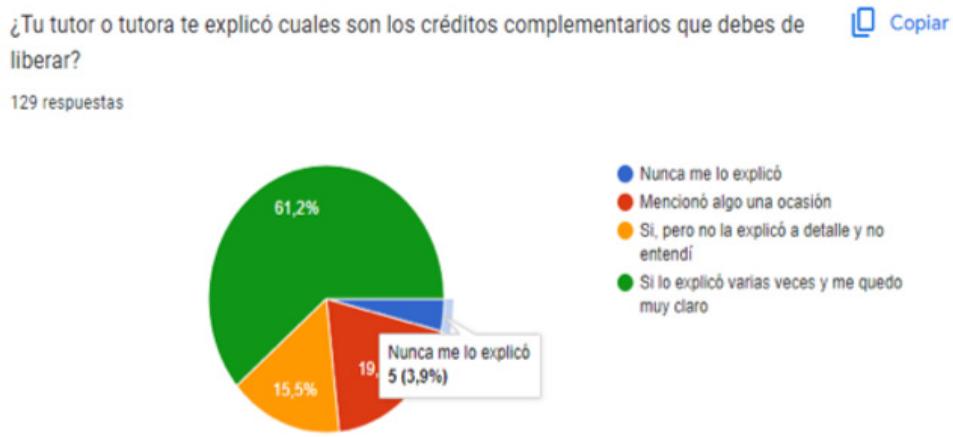


Figura 5. Desempeño del tutor en actividades complementarias

El 61.2 % de los tutorados de cuarto semestre expresan que el tutor sí explicó sobre los créditos complementarios que el plan de estudio exige en su formación académica como lo muestra la Figura 5, lo que contribuye al buen desempeño del tutor y al cumplimiento con la operatividad del programa de tutorías. También se identifica que un 3.9 % afirma que desconoce la información y un 19 % opina que algo referente al tema mencionó el tutor, lo que deja ciertas dudas al estudiante, esto impide el alcance total de los objetivos programados por el tutor.

¿Tu tutor o tutora te orientó sobre sobre el servicio social?

129 respuestas



Figura 6. Desempeño del tutor en actividades de servicio social

Hablar del servicio social en semestre intermedio es una tarea relevante del tutor porque encamina al tutorado hacia las actividades que debe cumplir en los próximos semestres para finalizar el proceso escolar como lo marca la retícula. En la Figura 6, se aprecia el desempeño del tutor en dicha actividad, un dato relevante es que el 38.8 % se duplica con dos opciones de respuesta, una que afirma que el docente explicó correctamente el procedimiento de servicio social y un mismo porcentaje comentó algo pero no recuerda bien esta información, es decir, se manifiesta con poca comprensión del tema abordado por el tutor; el 14 % opina que sí hizo mención del tema pero no hay dominio del mismo, es necesario que los tutores retroalimenten este tipo de plática por ser fundamentales y de carácter obligatorio en la última etapa académica.

¿Tu tutor o tutora te hablo sobre el campo laboral donde puedes ejercer tu carrera? Copiar

129 respuestas



Figura 7. Resultados del desempeño en actividades de tutoría

En los resultados, presentados en la Figura 7, se observa que el tutor comparte información acerca de las áreas y oportunidades laborales que el universitario puede tener acceso al egreso de la carrera. Un dato significativo es que más del 50 % afirman diversas respuestas, como que no se les hizo mención; otros

que si en alguna ocasión pero no recuerdan, brindar información al alumno sobre las oportunidades que el mercado laboral ofrece al profesionista resulta importante porque trae consigo motivación y una lluvia de ideas donde se puede desarrollar en un futuro próximo.

En general, ¿Cómo calificarías el desempeño de tu tutor o tutora durante el pasado semestre?

129 respuestas

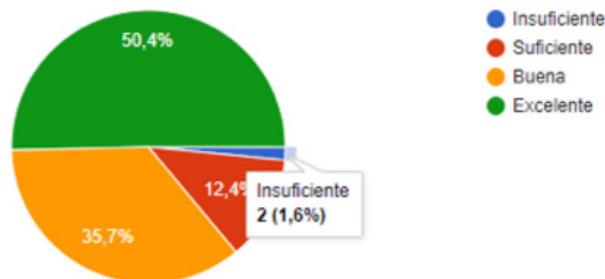


Figura 8. Desempeño del tutor de cuarto semestre

En general, en la Figura 8, un 50.4 % de alumnos manifiesta que el desempeño del docente al realizar las actividades propias de un tutor fueron excelente, pero algo que llama la atención es que un 12.4 % considera que el trabajo del tutor fue suficiente y un 1.6 % expresa como insuficiente, lo que debe motivar al tutor a brindar atención y seguimiento a esta noble labor.

Hallazgos obtenidos de alumnos de octavo semestre referente al desempeño y actividades del tutor:

¿Tu tutor o tutora te habló sobre tu residencia profesional?

Copiar

35 respuestas



Figura 9. Aportes del tutor sobre residencia profesional

De los datos obtenidos por alumnos de octavo semestre, en la Figura 9 se observa que el tutor alguna vez mencionó al tutorado acerca del tema de residencia profesional, que es importante para concluir su proceso, ya que permite

al alumno adquirir conocimientos teórico-práctico. A su vez, el alumno a través del desarrollo de un proyecto contribuirá a resolver un problema específico de la realidad social y productiva de alguna organización o institución. Por ello, la importancia de que el tutor brinde apoyo al universitario, un 2.9 % afirmó que el tutor nunca abordó el tema, lo que trae consigo muchas dudas del tema para el tutorado.

¿Tu tutor o tutora te explicó cuales son las diferentes opciones de titulación que tienes?
35 respuestas

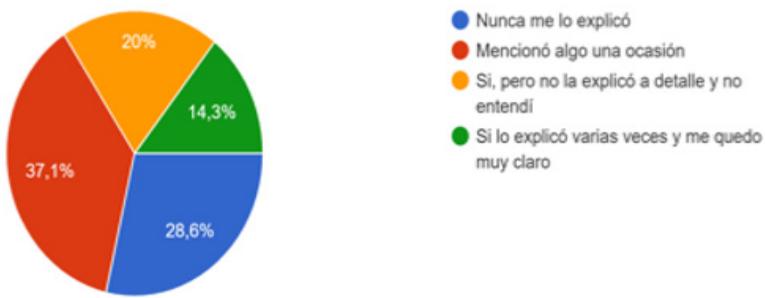


Figura 10. Aportes del Tutor sobre Opciones de Titulación

En la información que brinda la Figura 10, se muestra varios datos relevantes en el desempeño del tutor al observar que solo un 14.3 % identifica las opciones de titulación que el instituto implementa, es la etapa final académicamente para tutorado y el observar que más de un 80 % manifiesta que no contar con información suficiente para emprender tal proceso, proceso que es uno de los más anhelados por el estudiante al poder ser un medio de titulación en la institución, se observa deficiencia en tal actividad del tutor.

En general, ¿Cómo calificarías el desempeño de tu tutor o tutora durante el pasado semestre?
35 respuestas

Copiar

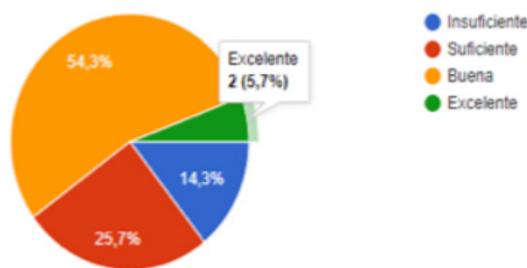


Figura 11. Desempeño del tutor de octavo semestre

El desempeño del tutor mostrado en la Figura 11, desde la percepción del universitario, en su mayoría consideran que no existe un excelente desempeño, solo el 5.7 % una mínima parte lo considera. Sin embargo, más de un 94.3 % lo considera entre insuficiente, suficiente y buen desempeño, esto dice mucho de forma deficiente del actuar de los tutores en los semestres finales al considerar tal vez que el alumno por estar en la etapa final ya no requieren de apoyo, guía o seguimiento en su proceso. Sin embargo, es donde se le debe brindar las herramientas necesarias para el egreso y terminación de sus estudios profesionales.

Es necesario que el tutor se autoevalúe, reflexione y accione ante la práctica de su labor como tutor, tal vez preguntarse: ¿Se realiza de forma eficiente la función de tutor? ¿Realmente el trabajo que realizo aporta a la vida académica y personal del alumno? En general, desde la percepción de los universitarios el desempeño del tutor es bueno, pero pudiera ser excelente sin que se notara algún porcentaje de insuficiente, habría que replantear la labor de cada tutor sin perder de vista los objetivos de los programas.

El estudio demuestra que el desempeño del tutor desde la percepción y formación del tutorado es uno de los retos a los que se enfrenta los programas institucionales de tutoría, al no cumplir con los planes de acción tutorial que el mismo tutor propone en el programa de trabajo de forma semestral. Por ello, se sugiere que a partir de los hallazgos el instituto debe implementar las siguientes estrategias para la tutoría:

- Establecer un sistema de colaboración: es imprescindible establecer un sistema que permita la coordinación y colaboración de las actividades de tutoría no solo en el aula, sino en conjunto con tutores y departamento de tutoría.
- Promover la tutoría transformadora: la tutoría debe ser un proceso que se basa en la confianza y el acompañamiento personal del tutor.
- Desarrollo de habilidades del tutor: el instituto debe crear períodos y actividades de capacitación para el tutor, no solo evaluar su desempeño sino brindar herramientas de actualización para el desarrollo de la tutoría en el aula.
- Mejorar la actitud ante el aprendizaje no solo para el alumno sino para el mismo tutor: la tutoría genera un acto empático entre los estudiantes y docente, mejorar la actitud de ambas partes contribuirá a un mayor aprendizaje.
- Mejorar las habilidades de comunicación entre compañeros tutores y aprovechar las habilidades y capacidades de cada uno para mejorar las actividades a desarrollar por el departamento de tutoría.
- El departamento debe establecer actividades básicas para trabajar cada semestre dependiendo del período de formación en que se en-

cuentre el tutorado y otras actividades a llevar a cabo pero que sean programadas y seleccionadas a consideración del tutor en conjunto con el grupo acorde a sus necesidades.

- Establecer mediante un sistema electrónico apoyado de herramientas TIC'S el seguimiento de las actividades del Plan de Acción Tutorial y evaluar al final de cada semestre el desempeño del tutor Así también que dentro de la evaluación el alumno sugiera que puede mejorar el tutor o en qué área requiere apoyo del tutor. Lo anterior, con la finalidad de encaminarse hacia la mejora continua de la institución y del bienestar personal, emocional, académico y profesional del tutorado.

CONCLUSIONES

Se ha mencionado ya la importancia de la tutoría, de sus finalidades y propósitos, así también de las diversas actividades que el tutor implementa como parte del plan de acción tutorial, pero resulta imprescindible para las instituciones de educación superior y especialmente para el ITSLV no solo recabar información del desempeño de los tutores, sino también se exhorta al departamento de tutorías y coordinadores de tutores a desarrollar estrategias que fortalezcan, concienticen y motiven al tutor, además de llevar a la práctica actividades que aporten, tengan un impacto positivo no solo en el plan de vida del tutorado, sino también un impacto de alto nivel en la vida académica del universitario desde la etapa inicial de la tutoría hasta el egreso del profesionalista, con ello se puede disminuir problemas socioemocionales y disminuir los niveles de reprobación, abandono, rezago y deserción escolar, además de promover el desarrollo de habilidades que permitan a los alumnos identificar y comprender sus procesos metacognitivos.

Se identificó desde la percepción del alumno de forma general un buen desempeño del tutor pero no un excelente quehacer, estos resultados obligan a dar seguimiento a tales prácticas para generar y promover líneas y programas de acción que estas estrategias no solo queden en una planeación ni en las aulas sino que se manifiesten en el medio exterior con las acciones y comportamientos de los tutorados dentro y fuera del instituto. No es un proceso sencillo, tampoco imposible, con tales acciones la universidad se encaminaría hacia una mejora continua en sus procesos de enseñanza aprendizaje a través de acción tutorial.

REFERENCIAS

- ANUIES.** (2000). *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior* (3.a ed.). ANUIES.
- ANUIES.** (2001). La tutoría. Una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior. *Programas Institucionales de la Tutoría; Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las IES*. http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.html.
- Bedoya**, A. y Estevez, J. (2020). Percepciones de los estudiantes de Psicología de la Fundación Universitaria del Área Andina, modalidad virtual, frente a un curso de alfabetización digital basado en ambientes virtuales de aprendizaje. *CITAS*, 6(1). <https://doi.org/10.15332/24224529.6359>.
- Beltrán** Casanova, J., y Suárez Domínguez, J. L. (2003). *El quehacer de la tutoría. Guía de trabajo*. Integra Tecnologías S.A. de C.V.
- Cisneros**, Guevara, Urdánigo y Garcés (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Dom. Cien.* 8(1), 1165-1185. <https://doi.org/10.2477-8818>.
- Diario Oficial de la Federación.** (2018, 3 de agosto). *Acuerdo 14/07/18. Estados Unidos Mexicanos*. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5533902&fecha=03/08/2018.
- Feria**, H., Blanco, M. R. y Valledor, R. F. (2019). *La dimensión metodológica del diseño de la investigación científica*. Las Tunas, Cuba: Académica Universitaria.
- Hernández-Sampieri** R, Fernández-Collado C. y Baptista-Lucio P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.a ed. M. Toledo-Castellanos, editor). McGraw-Hill Education.
- Martínez**, Ponce, Aceves. (2021). La incorporación de la tutoría en una institución formadora de docentes. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*. 11(22), 2007-7467. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.902>.
- Mejoredu.** (2022). *La mejora continua de la educación. Principios, marco de referencia*. (1.a ed). Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. <https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/principios.pdf>.
- Navarrete** Cazales, Zaira y Tomé-López, Jade. (2022). “La tutoría en la educación superior. Una aproximación histórica”. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. 24(39).
- Ponce** Milián, Z. (2005). Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas].
- Posada** R. (2018). *Competencias, currículo y aprendizaje en la formación superior*. Universidad del Atlántico. Editorial Gente Nueva.

TecNM. (2022). *Programa de Tutorías del TecNM*. México: Tecnológico Nacional de México. <http://www.itsjuanrodriguezclara.edu.mx/Document/PROGRAMA%20DE%20TUTORIAS%20TECNM.pdf>.

Universidad Nacional Autónoma de México-Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad Mérida. (2019). *Programa Institucional de Tutorías*. https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/archivos/documentos/pit/PIT_ENES%20Merida_Publico.pdf.

