

# Estrategias de tutoría entre pares para estudiantes universitarios en riesgo académico

---

María Leticia Sánchez Encalada  
encalada@unam.mx

Andrés Mares Miramontes  
maresand@hotmail.com

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA, UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. ESTADO DE MÉXICO, MÉXICO.



Para citar este artículo:

Sánchez Encalada, M. L., & Mares Miramontes, A. Estrategias de Tutoría entre Pares para Estudiantes Universitarios en Riesgo Académico. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/450>

## RESUMEN

El presente trabajo describe los resultados de un programa de tutorías aplicado por tutores pares y orientado a brindar apoyo psicopedagógico a estudiantes de educación superior en riesgo académico, mediante la metodología de la investigación acción. Implicó tres fases secuenciadas: la primera, formación de tutores pares; la segunda, detección de necesidades educativas y personales de los tutorados; y la tercera, atención personalizada entre pares por medio de estrategias de orientación, apoyo, acompañamiento y práctica reflexiva. Las sesiones de tutoría se efectuaron de forma individual y de manera grupal a través de talleres enfocados en problemas académicos y socioemocionales. Participaron 30 estudiantes como tutorados y 10 como tutores pares. En la detección de necesidades se observa que todos los participantes manifestaron al menos un problema académico o emocional. Los más frecuentes fueron: falta de motivación y concentración, mala planeación y organización del tiempo, procrastinación, estrés, ansiedad y calidad de vida deficiente. En los resultados, los participantes expresaron su valoración respecto a la atención recibida y beneficios alcanzados. El apoyo brindado fue de gran ayuda, ya que facilitó afrontar circunstancias específicas, principalmente a los que se hallaban en condiciones deficitarias para el estudio y con inestabilidad emocional. Se concluye que las estrategias de tutorías entre pares para estudiantes en riesgo académico constituyeron una alternativa pertinente para mejorar sus condiciones académicas y de bienestar personal, con impacto en la eficiencia terminal.

### Palabras Clave:

*Tutoría entre pares; riesgos académicos; estudiantes universitarios.*



## ABSTRACT

This work describes the results of a tutoring program applied by peer tutors and aimed at providing psycho-pedagogical support to higher education students at academic risk, through the methodology of action research. It involved three sequenced phases: the first, training of peer tutors; the second, detection of educational and personal needs of the tutees; and the third, personalized attention between peers through guidance, support, accompaniment and reflective practice strategies. The tutoring sessions were carried out individually and in groups through workshops focused on academic and socio-emotional problems. 30 students participated as tutors and 10 as peer tutors. In the detection of needs, it is observed that all participants manifest at least one academic or emotional problem. The most frequent were: lack of motivation and concentration, poor planning and organization of time, procrastination, stress, anxiety and poor quality of life. In the results, the participants expressed their assessment regarding what they received and the benefits achieved. The support provided was of great help, since it made it easier to face specific circumstances, mainly for those who found themselves in poor conditions for the study and with emotional instability. It is concluded that peer tutoring strategies for students at academic risk constitute a pertinent alternative to improve their academic conditions and personal well-being, with an impact on terminal efficiency.

### Keywords:

*Peer mentoring; academic risks; university students.*



**L**a tutoría entre pares se ha llevado a cabo como tutoría de acompañamiento, principalmente a los que presentan deficiencias en determinadas materias, para ayudarlos a adquirir competencias complementarias en su formación, prevenir fracasos o riesgos académicos en los primeros años universitarios, apoyar la integración de los recién llegados, y guiar en la elaboración de pequeñas investigaciones. También es una estrategia útil para llevar a cabo la función tutorial, dada la masificación de estudiantes y la carencia de profesores para desempeñar esta actividad, teniendo como ventaja que puede ser una práctica profesional (*prácticum*) para los estudiantes que están en formación o se encuentran realizando su servicio social.

Esta alternativa, ha comenzado a implementarse en la educación superior como una estrategia adecuada para el desarrollo de programas de orientación con diferentes fines tales como: desarrollar competencias, promover la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso, atención a los alumnos con problemas académicos, como apoyo a los programas de intercambio, becas, entre otros. Es importante destacar que este recurso tiene doble propósito; por una parte, beneficia a los estudiantes a quienes se les imparten las tutorías; y por otra, a los propios estudiantes que desarrollan su labor de tutor.

La tutoría entre iguales es una importante estrategia de orientación personalizada para atender a poblaciones en riesgo, la diversidad, promover la convivencia, fortalecer el rendimiento académico y desarrollar competencias, tanto personales como profesionales. Una de las principales ventajas de la tutoría entre pares es que se estimula el aprendizaje gracias al clima positivo que produce estar ambos en el mismo contexto, aumenta el nivel de competencia instructiva, tanto de los estudiantes tutores como de los tutores pares, incrementa el nivel de colaboración, favorece el desarrollo de la autoestima y fortalece la capacidad de liderazgo de los compañeros tutores, entre otras. A esta peculiaridad entre iguales también se le denomina tutor de tareas o compañero tutor y tienen como función asesorar sobre las características de los estudios, los itinerarios formativos, la manera de estudiar, la elaboración de trabajos, el uso de bibliografía, la preparación de pruebas y exámenes, así como actividades culturales de la universidad.

Actualmente, la orientación a través de la tutoría se convierte en la base de los sistemas educativos modernos, que destacan el papel del alumno como protagonista de su propio proceso de aprendizaje. El docente ya no es un mero trasmisor de contenidos, sino más bien quien promueve y orienta el autoaprendizaje, además de supervisar el desarrollo personal y profesional del estudiante. La tutoría constituye uno de los temas importantes en la enseñanza universitaria con repercusiones en la calidad de la educación.

En la mayoría de las universidades a la tutoría se le puede considerar como parte de las acciones para fortalecer la atención de los estudiantes a través de un seguimiento más personalizado desde el inicio hasta el final de

sus estudios, a este seguimiento también se le denomina acompañamiento y se debe llevar a lo largo de toda la carrera. Sin embargo, hay tres momentos clave: el primero, cuando el estudiante ingresa a la universidad y requiere desarrollar habilidades para su adaptación; el segundo, para orientarlo en sus estudios y en cómo integrarse a las prácticas profesionales y de investigación, que le permitan ir profundizando y ampliando sus conocimientos, así como fortaleciendo su formación profesional; y el tercer momento, al final de los estudios, para concluirlos en tiempo y forma, así como recibir orientación respecto a cómo insertarse en el ámbito laboral o a un posgrado. (Chacón-Vargas, 2022; Barbosa-Herrera y Chacón, 2019 y Araneda-Guirriman; Obregón; Pérez, Patrick & Catarí-Vargas, 2020).

El presente trabajo tiene como objetivo describir una estrategia de tutoría entre pares para la detección e intervención de riesgos académicos y emocionales aplicada a estudiantes de los primeros semestres de la carrera de Psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) UNAM, brindándoles atención y acompañamiento psicopedagógico, durante el ciclo escolar. La estrategia de tutoría se fundamenta en los principios de la tutoría integral y se caracteriza por atender el área académica, personal, profesional y emocional. Se desarrolló con la finalidad de incidir en los riesgos académicos y las problemáticas identificadas, así como por la demanda al servicio de atención psicológica, para incidir en el bajo rendimiento académico. La propuesta se organizó en tres estrategias: la primera, corresponde a la formación de tutores pares; la segunda, a la detección y evaluación de casos y sus respectivos riesgos asociados; y la tercera, a la intervención, como el acompañamiento, seguimiento, apoyo psicológico, orientación, counseling y práctica reflexiva.

## METODOLOGÍA

Esta propuesta implicó, primeramente, la identificación de estudiantes en riesgo académico y sus necesidades educativas y emocionales acordes a su perfil. Posteriormente, brindar una atención personalizada que propiciara cambios en el ambiente de enseñanza aprendizaje y desarrollo académico y socio emocional de estudiantes, a partir de planteamientos, acciones, observaciones y reflexiones, relacionadas con la solución de problemas.

### *Objetivo general*

Implementar un programa de tutoría entre pares para brindar apoyo psicopedagógico a estudiantes de educación superior en riesgo académico a través de la detección e intervención de necesidades educativas y emocionales específicas.

### *Objetivos específicos*

1. Proporcionar a los tutores pares, los elementos teóricos y metodológicos de los diferentes métodos de evaluación: entrevistas, cuestionarios e instrumentos de diagnóstico y de detección de riesgos.
2. Detectar las necesidades de los estudiantes aplicando los instrumentos propuestos.
3. Integrar los resultados de las evaluaciones y realizar un análisis de las mismas.
4. Obtener el perfil de los estudiantes.
5. Canalizar a programas remediales o de atención personalizada con un tutor par a los alumnos detectados en riesgo.

### *Participantes*

Se aplicó a 30 estudiantes de la carrera de Psicología que cursaban el primero y segundo semestre, 10 tutores pares, también estudiantes de psicología de quinto y sexto semestre, quienes se encontraban realizando prácticas supervisadas y fueron capacitados para desempeñar acciones de detección e intervención.

### *Instrumentos*

Para la obtención de información y valoración de los alumnos participantes se empleó una entrevista semiestructurada abarcando temas generales para recabar información personal, trayectoria académica y dificultades escolares; un cuestionario de datos generales para recabar información relevante respecto al contexto familiar, social, personal y su condición académica actual. Así como, herramientas elaboradas para identificar riesgos académicos y emocionales, tales como el autodiagnóstico de mi estudio de Soto; el instrumento de evaluación del Bienestar Psicológico de Casullo (BIEPS) y el Cuestionario referente a la familia de Maggi, Díaz, Madrigal y Zavala.

### *Procedimiento*

La propuesta inició con la formación de tutores, con la finalidad de desarrollar habilidades para la aplicación de herramientas de evaluación e intervención, se llevó a cabo a lo largo de todo el ciclo escolar y consistió en realizar lecturas y reflexiones, de las mismas, exponiendo y discutiendo sobre una diversidad de temas organizados en torno a la atención integral, funciones del tutor y las estrategias de tutoría entre pares, como un recurso para brindar atención a problemas educativos y emocionales, revisión y aplicación de entrevistas e instrumentos de evaluación y diagnóstico, así como las propuestas de inter-

vención a aplicar: acompañamiento, orientación, práctica reflexiva, *counseling*, contención emocional, apoyo psicológico, observe la Tabla 1.

Posteriormente, se realizó la detección de estudiantes en riesgo académico, que consistió en la aplicación de los instrumentos de evaluación para identificar las necesidades educativas y emocionales, elaborando su perfil psicopedagógico, y a partir de los resultados se planearon objetivos a cubrir a través de la tutoría entre pares, las sesiones se impartieron semanalmente a los estudiantes participantes y se aplicaron estrategias de intervención especificadas en la Tabla 1, así como el empleo de materiales didácticos, formatos para los registros de cada sesión y manuales diseñados para los talleres, además se elaboró un expediente por tutorado, para el seguimiento de cada caso. Los temas de los talleres se eligieron con relación a las necesidades de mayor demanda de los tutorados, como se observa en la tabla 2, proponiendo actividades para realizar y reflexionar en la atención personalizada.

**Tabla 1**

*Estrategias de intervención*

Estrategias de intervención	Características
Acompañamiento	Incluye orientación, apoyo, contención emocional, discusión de temas de interés, establecimiento de metas, dirigido a resolver crisis de vida, conflictos personales e interpersonales, familiares y educativos.
Orientación	Ayuda que se da al desarrollo del alumno mediante la atención personalizada adaptada a las características de cada estudiante, se promueve el desarrollo a nivel personal y social.
Práctica Reflexiva	Formación de una actitud crítica y auto reflexiva.
Contención emocional o counseling	Implementación de mediadas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentre afectada emocionalmente.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2**

*Temas de los talleres*

Ámbito educativo	Ámbito personal y emocional	Salud y calidad de vida
Desmotivación	Manejo de la ansiedad	Efectos relacionados al estrés académico
Procrastinación	Estrés	Alteraciones en el sueño
Planeación y organización de los estudios	Depresión y problemas de interacción social	Desarrollo de buenos hábitos de alimentación
Habilidades para presentar trabajos con el uso de las TIC	Manejo de emociones	Relajación y ejercicio
Comprensión lectora	Autoestima	
Búsqueda bibliográfica en base de datos	Problemas para hablar en público	
Habilidades para exponer y participar	Inteligencia emocional	

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 3***Problemas detectados por categorías*

Categoría 1 Problemas académicos	Categoría 2 Problemas emocionales	Categoría 3 Problemas de salud y calidad de vida
Motivación	Ansiedad	Enfermedades
Procrastinación	Estrés	Alteraciones de sueño
Planeación de actividades	Depresión	Hábitos alimenticios
Gestión del tiempo	Afecto y autoestima	Ejercitación y condición física
Empleo y manejo de TIC	Dispersión e impulsividad	Convivencia e interacción social
Comprendión lectora	Socialización y comunicación	Actividades recreativas
Elaboración de escritos y tareas	Agresividad	Recursos económicos mínimos necesarios
Participación y exposición en clase	Responsabilidad y cumplimiento de actividades	Acceso a servicios de asistencia básicos

Fuente: Elaboración propia

## RESULTADOS

En la fase de detección se encontró que el 100 % de los estudiantes presentaban problemas

educativos o emocionales, como se observa en la Figura 1. En el área educativa el 82 % tenía al menos un problema detectando los siguientes: 46 % falta de motivación y 16 % apatía hacia el estudio, 27 % procrastinación, 43 % falta de planeación y gestión del tiempo, 34 % problemas cognitivos: de concentración o memoria: 20 % falta de comprensión lectora, 27.5 % problemas para exponer y participar, así como falta de habilidades y estrategias de aprendizaje.

En el ámbito personal el 75 % presentaba al menos un problema, 16 % en ansiedad y 46 % estrés, 10 % depresión, 10 % problemas de baja autoestima, 45 % de asertividad y falta de manejo emocional, 26 % problemas de inseguridad para la toma de decisiones. El 26 % problemas de salud, calidad de vida, 56 % pocas o nulas actividades recreativas y de socialización, 56 % falta de ejercicio, 13 % alimentación deficiente y 6 % hábitos que perjudicaban su salud, 17 % mala comunicación con los padres.

Con la aplicación de las estrategias de intervención se apoyó a los estudiantes a autorregular su aprendizaje y sus emociones, a mejorar su rendimiento académico y su motivación.

Una de las principales fortalezas del tutor se dio en el acompañamiento para los estudiantes, promoviendo el desarrollo de competencias, para enfrentar los retos del aprendizaje y el manejo de emociones, al final se analizó la percepción de las tutorías y a través de los autoinformes cada estudiante evaluó a su tutor, haciendo comentarios sobre el impacto de este recurso y en que se les había apoyado.

En la Tabla 3 se muestran los principales problemas detectados por categoría. Los más frecuentes fueron: alteraciones emocionales, dificultades de aprendizaje, aprovechamiento académico, falta de motivación e interés, dificultades de interacción social, manejo de la organización y administración del tiempo, de salud, calidad de vida y falta de apoyo para afrontarlos.

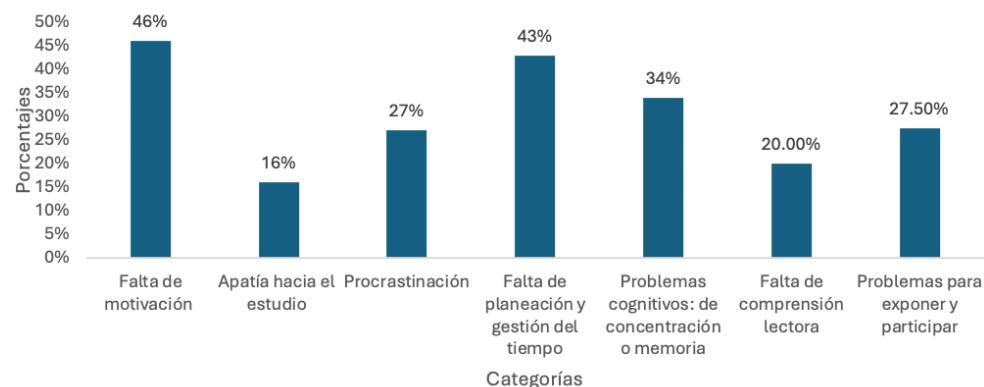


Figura 1. Problemas educativos

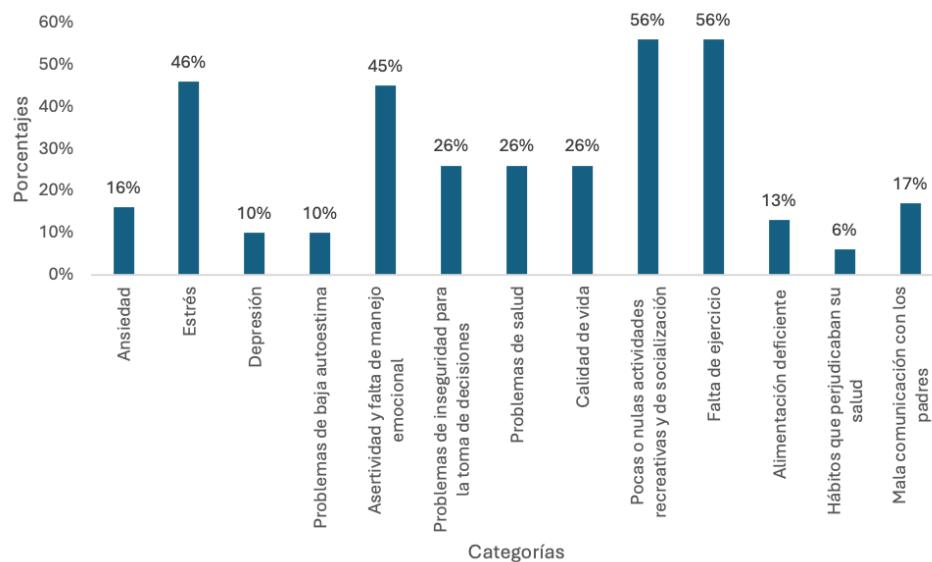


Figura 2. Problemas emocionales y personales

## CONCLUSIONES

Se observa la necesidad e importancia en los estudiantes de contar con un apoyo y con alguien que los escuche, oriente y acompañe durante su formación.

La estrategia de tutorías entre pares contribuyó a afrontar las problemáticas que presentaban los estudiantes y representó un recurso para apoyarlos. Otra

de las ventajas es que también se atendieron los factores de riesgo asociados al aprendizaje y desarrollo personal. Las tutorías entre pares significaron un factor protector que favorece la solución de problemas educativos y emocionales, beneficiándose tanto tutores como tutorados, ya que ambos adquirieron habilidades y conformaron una importante red social de contención emocional, a través de la cual se tuvo oportunidad de tener una interacción y retroalimentación personalizada por parte del tutor par, coadyuvando al desarrollo integral de estudiantes y a incidir en sus necesidades.

La participación de los tutores pares como estrategia de apoyo fue fundamental, ya que lograban fácilmente la empatía por ser ambos jóvenes y estudiantes, además se sentían en confianza por compartir experiencias e intereses afines. Por consiguiente, se considera necesario seguir brindando permanentemente apoyo psicopedagógico personalizado y entre tutores pares, para contribuir a mejorar la condición académica y bienestar personal de los universitarios. Se concluye que, con base en estos hallazgos, se pueden sugerir algunas pautas para diferentes ámbitos:

#### *En relación con la institución*

- \* Buscar estrategias para elevar el nivel de conocimientos de los alumnos previamente a su ingreso a la universidad.
- \* Ofrecer servicios de orientación.
- \* Favorecer las actividades culturales y de estudio.
- \* Integrar las tutorías como obligatorias.

#### *En relación con los alumnos*

- \* Potenciar los servicios de orientación al alumnado.
- \* Revalorizar la función de la tutoría como una actividad docente.
- \* Promover criterios de exigencia al alumnado para regular asistencia a clases.
- \* Informar a los alumnos oportunamente de las posibilidades laborales que la carrera les brinda, ofreciéndoles una perspectiva realista y estimulante.

#### *En relación con los docentes*

- \* Establecer medidas y contenidos y criterios de evaluación de cada materia al inicio del curso.
- \* Promover la formación pedagógica del docente tutor, haciendo hincapié en la adquisición de estrategias de motivación para trabajar con los alumnos.

Consideramos que, con estas acciones, enfatizando la estrategia de tutoría entre pares, se puede contribuir a combatir el rezago académico y fortalecer la eficiencia terminal de los estudiantes.

---

## REFERENCIAS

- Álvarez**, P. y González, M. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria, una experiencia de formación académica y profesional. *Educar*. 36, 107-128.
- Antoni**, E. (2003). *Alumnos universitarios: el porqué de sus éxitos y fracasos*. Buenos Aires, Miño y Dávila. s/p.
- Araneda-Guirriman**, Carmen, A., Obregón, Andrea F., Perez, Patrick A., y **Catari\_Vargas**, David A. (2020). Percepción de los estudiantes tutorados sobre el programa de tutores pares y su relación con el desempeño académico: evidencia desde el norte de Chile. *Formación universitaria*, 13(3), 1930. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300019>
- Barbosa-Herrera**, J. C. y Chacón, J. W. (2019). La tutoría entre pares una mirada al contexto universitario en Latinoamérica. *Revista Espacios*, 40 (15), 30-41.
- Chacón-Vargas**, E. (2022). La tutoría entre pares y su incidencia sobre el rendimiento académico en un curso de matemática universitaria. Revista electrónica Educare, 26(1), 362-379. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.26-1.20>
- Domingo**, A. y Gómez, S. (2014). *La práctica Reflexiva. Bases, modelos e instrumentos*. Madrid, Narcea. s/p.
- Narro**, J. (2012). *Sistema Institucional de Tutoría UNAM*. Universidad Nacional Autónoma de México. s/p.
- Lobato**, C.; Arbizu, F. y del Castillo, P. (2004). Claves de la práctica de la tutorización entre iguales en las universidades anglosajonas. *Revista enfoques educacionales*. 6(1) 53-65.
- Sánchez**, L. (2018). *Tutoría. Bases conceptuales y planeación tutorial*. UNAM, FES Iztacala.
- Sánchez**, L. (2021). *Tutoría académica*. UNAM, FES Iztacala.