

# **Adaptación y permanencia del alumnado con necesidades educativas específicas en la Escuela Preparatoria Uno UADY**

---

Jessica Marianela Valladares Caballero  
[jessica.valladares@correo.uady.mx](mailto:jessica.valladares@correo.uady.mx)

ESCUELA PREPARATORIA UNO DE LA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN



*"Retos de la tutoría a dos décadas de su evolución"*



ESPACIO I+D, INNOVACIÓN MÁS DESARROLLO • VOL. XIV, N.º 40, MARZO 2025 • ISSN: 2007-6703

Para citar este artículo:

Valladares Caballero, J. M. Adaptación y permanencia del alumnado con necesidades educativas específicas en la Escuela Preparatoria Uno UADY. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/451>

## RESUMEN

El presente trabajo describe los resultados de un programa de tutorías aplicado por tutores pares y orientado a brindar apoyo psicopedagógico a estudiantes de educación superior en riesgo académico, mediante la metodología de la investigación acción. Implicó tres fases secuenciadas: la primera, formación de tutores pares; la segunda, detección de necesidades educativas y personales de los tutorados; y la tercera, atención personalizada entre pares por medio de estrategias de orientación, apoyo, acompañamiento y práctica reflexiva. Las sesiones de tutoría se efectuaron de forma individual y de manera grupal a través de talleres enfocados en problemas académicos y socioemocionales. Participaron 30 estudiantes como tutorados y 10 como tutores pares. En la detección de necesidades se observa que todos los participantes manifestaron al menos un problema académico o emocional. Los más frecuentes fueron: falta de motivación y concentración, mala planeación y organización del tiempo, procrastinación, estrés, ansiedad y calidad de vida deficiente. En los resultados, los participantes expresaron su valoración respecto a la atención recibida y beneficios alcanzados. El apoyo brindado fue de gran ayuda, ya que facilitó afrontar circunstancias específicas, principalmente a los que se hallaban en condiciones deficitarias para el estudio y con inestabilidad emocional. Se concluye que las estrategias de tutorías entre pares para estudiantes en riesgo académico constituyeron una alternativa pertinente para mejorar sus condiciones académicas y de bienestar personal, con impacto en la eficiencia terminal.

### Palabras Clave:

*Tutoría entre pares; riesgos académicos; estudiantes universitarios.*



## ABSTRACT

This work describes the results of a tutoring program applied by peer tutors and aimed at providing psycho-pedagogical support to higher education students at academic risk, through the methodology of action research. It involved three sequenced phases: the first, training of peer tutors; the second, detection of educational and personal needs of the tutees; and the third, personalized attention between peers through guidance, support, accompaniment and reflective practice strategies. The tutoring sessions were carried out individually and in groups through workshops focused on academic and socio-emotional problems. 30 students participated as tutors and 10 as peer tutors. In the detection of needs, it is observed that all participants manifest at least one academic or emotional problem. The most frequent were: lack of motivation and concentration, poor planning and organization of time, procrastination, stress, anxiety and poor quality of life. In the results, the participants expressed their assessment regarding what they received and the benefits achieved. The support provided was of great help, since it made it easier to face specific circumstances, mainly for those who found themselves in poor conditions for the study and with emotional instability. It is concluded that peer tutoring strategies for students at academic risk constitute a pertinent alternative to improve their academic conditions and personal well-being, with an impact on terminal efficiency.

### Keywords:

*Peer mentoring; academic risks; university students.*



Las personas con Necesidades Educativas Específicas (NEE) son aquellas que requieren de un apoyo adicional o adaptaciones en su proceso educativo debido a alguna discapacidad, trastorno del aprendizaje o condiciones que dificultan su acceso al programa educativo estándar (Subarna et al., 2022). Por otra parte, se habla de personas neurodiversas o neurodivergentes como aquellas que procesan o elaboran los pensamientos de manera diferente al resto (Caballero, 2020). De acuerdo con lo señalado por Gómez (2024), “entre los llamados neurodivergentes se encuentran personas con diagnósticos como Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), Trastorno del Espectro Autista (TEA), Dislexia o Trastornos Afectivos (ansiedad, depresión, etc.)”. (párr. 6).

De acuerdo con la Universidad Europea (2023), “los estudiantes con NEE se definen como aquellos que experimentan obstáculos más significativos que sus pares para alcanzar ciertos objetivos en su proceso de aprendizaje” (párr. 3). En una etapa como el bachillerato los jóvenes enfrentan una variedad de desafíos que pueden afectar su rendimiento académico y su bienestar emocional, por lo que requieren de un enfoque personalizado para garantizar su inclusión y éxito académico. Conforme a lo mencionado por UNIDAVINCI (2024), una de las principales causas del rezago escolar en México es el déficit cognitivo o de atención, así como la falta de motivación y problemas psicológicos.

En la Escuela Preparatoria Uno de Mérida, Yucatán, se lleva a cabo el registro de estudiantes cuyos tutores padres o madres refirieron la presencia o sospecha de algún diagnóstico afectivo, físico o del neurodesarrollo, el cual pudiera ser un factor que genere dificultades en su adaptación o desempeño académico. En cada ciclo escolar son más las y los jóvenes que se integran al proyecto, no solamente por tener un diagnóstico identificado (Depresión, Ansiedad, TDAH, TEA), sino por las dificultades que presentan en su adaptación a la escuela y, por consiguiente, para su avance durante su trayectoria académica. Por ello, es necesario intervenir por medio de diversas actividades grupales e individuales enfocadas en brindar apoyo a esta población que favorezcan su permanencia, promoción y egreso.

En este contexto, la tutoría puede ayudar al alumnado con NEE a desarrollar estrategias de aprendizaje adaptadas a sus necesidades. Asimismo, fomentar una comunicación efectiva entre la escuela, la familia y otros profesionales que son parte de su proceso educativo. Sin embargo, se requiere de un seguimiento más específico y estrategias que favorezcan su acomodo a las aulas de clase, de ahí la existencia en la dependencia del proyecto “Atención a Estudiantes con NEE”.

El presente trabajo tiene como propósito describir de manera detallada las acciones implementadas en el marco del proyecto “Atención a Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas (NEE)”, con el fin de favorecer la adaptación, permanencia y egreso de estos en la Escuela Preparatoria Uno de

la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). Las acciones incluyen la implementación de estrategias tutoriales personalizadas y grupales, enfocadas en el acompañamiento académico, psicoemocional y social del alumnado con NEE durante el ciclo escolar comprendido entre agosto de 2023 y julio de 2024. Así también, presentar los resultados obtenidos y conclusiones encontradas con respecto a esta población.

## METODOLOGÍA

De acuerdo con el Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030 (PDI, 2021-2030), “la Escuela Preparatoria Uno, es una dependencia del Nivel Medio Superior, que tiene sus orígenes cincuenta y cinco años antes de la fundación misma de la Universidad Autónoma de Yucatán” (UADY, 2021, p. 4). Cabe mencionar que, desde 2015, como parte de las adecuaciones derivadas del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI), incorpora el Plan de Estudios llamado Bachillerato General Universitario, el cual se encuentra vigente actualmente.

La dependencia cuenta con dos turnos escolares: matutino (7:00 a 13:00 horas) y vespertino (14:00 a 20:00). Así también, algunas asignaturas como las relacionadas al deporte y uso de las TIC se toman en diferentes horarios, incluyendo el fin de semana (sábado).

En el ciclo escolar agosto 2023 – julio 2024 hubo 25 secciones de primer grado, 25 de segundo y 23 correspondientes a tercero en las que se encontró al alumnado “regular”. Asimismo, se consideró a los estudiantes en condición de “irregulares”, los cuales no tienen una sección asignada, pero acuden a los períodos de nivelación, los cuales son espacios con duración de tres semanas cada uno (tres por semestre) para la regularización de materias reprobadas o por adelantar.

Cabe mencionar que la comunidad estudiantil está conformada por adolescentes con edades que se encuentran entre los 14 y 19 años. En la Tabla 1 se presenta el total de alumnado identificado en el ciclo escolar mencionado anteriormente:

**Tabla 1**

*Relación de estudiantes por turno y desagregado por sexo correspondientes al ciclo escolar agosto 2023 – julio 2024*

Turno	Hombres	Mujeres	Total
Matutino	1020	1105	2125
Vespertino	718	949	1667
Total	1738	2054	3792

Como parte de la dependencia se encuentra la Coordinación de Orientación y Tutoría (COT), la cual tiene como funciones básicas la docencia, la tutoría y el servicio de orientación educativa. Este departamento cuenta con diversos programas que trabajan en conjunto con los tutores docentes y demás profesorado para el acompañamiento y seguimiento del alumnado. Entre estos se encuentra el proyecto de “Atención a Estudiantes con NEE”, a través del cual se realiza el monitoreo de los estudiantes de los tres grados, cuyo tutor (a) padre o madre les refirió debido a que tienen algún diagnóstico afectivo, físico o del neurodesarrollo, el cual pudiera ser un factor que genere dificultades en su adaptación o desempeño académico. Por ejemplo, estudiantes con Ansiedad, Depresión, Trastorno del Espectro Autista (TEA), Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad (TDA-H), entre otros. Además de que se proporcionan estrategias y herramientas al personal docente (tutor y no tutor) para apoyar su acomodo y aprendizaje en el aula de clases.

Para que los estudiantes puedan pertenecer a dicho proyecto deben participar en un proceso de registro asignado por la preparatoria, del cual completan lo siguiente: un formato en el que incorporan los datos de identificación del alumno y tutor (a) ante la dependencia (con copia del INE), además de que señalan el diagnóstico y tratamiento actual; una carta de consentimiento informado en la que se autoriza la socialización de una circular informativa con estrategias para el personal docente; una carta compromiso, en la que el tutor padre-madre se responsabiliza para continuar o dar inicio a la atención profesional que su tutorado (a) requiera; por último, un documento expedido por el centro de salud o especialista que indique el diagnóstico y con estrategias específicas (en caso necesario) para el trabajo dentro o fuera del aula de clases.

Referente a la población, un total de 62 estudiantes estuvieron registrados de manera voluntaria al proyecto de “Atención a Estudiantes con NEE” de los cuales, se identificaron los siguientes diagnósticos (Figura 1): Trastorno del Espectro Autista (16 %), Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad (18 %), TEA + TDA-H (6 %), Discapacidad Visual (3 %), Depresión o Ansiedad (37 %), Trastorno Obsesivo Compulsivo (3 %), Epilepsia (10 %), Dislexia (2 %) y otros (5 %).

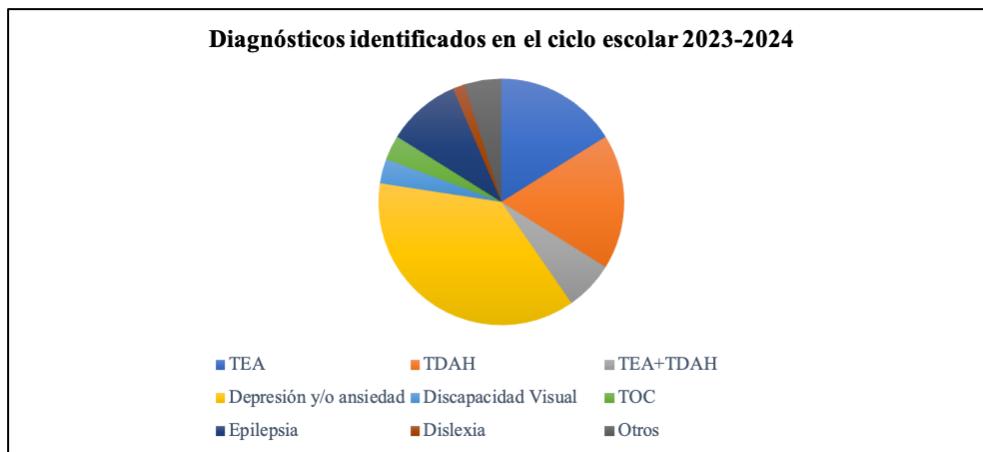


Figura 1. Diagnósticos identificados en “Atención a Estudiantes con NEE” en el ciclo escolar 2023-2024

Es importante mencionar que, en cada ciclo escolar el total de alumnado perteneciente al proyecto ha ido incrementando gradualmente: en agosto 2019-julio 2020, fueron 26 estudiantes; en agosto 2020-julio 2021, se identificó a 30; mientras que en agosto 2021-julio 2022, el registro fue de 40 jóvenes.

Como parte de la problemática, se han identificado algunas situaciones observadas en esta población que han generado dificultades en su proceso de adaptación y permanencia, entre ellas destacan los problemas de aprendizaje, bajo desempeño académico, dificultad atencional, hiperactividad, ansiedad, baja autoestima, estrés, problemas para el trabajo colaborativo, desmotivación y rezago escolar. Por ello, se vuelve relevante brindarles atención y establecer estrategias que incluyan a toda la comunidad preparatoria, sobre todo, a las familias y personal docente que establece contacto directo con estos jóvenes.

Por parte de la escuela, para el acompañamiento de estos estudiantes se contempla el seguimiento a través de la acción tutorial. En este sentido, para el alumnado “regular” las estrategias se llevan a cabo en su mayoría en colaboración con el tutor docente y demás profesorado que cada sección tiene asignados. En cuanto a los “irregulares”, si bien el seguimiento de estos se realiza por cada asignatura cursada durante los períodos de nivelación, el acompañamiento individual (académico-psicológico) se realiza desde el proyecto de “Atención a Estudiantes con NEE” en conjunto con los demás programas disponibles en la COT para favorecer el desarrollo integral del alumnado.

En la Tabla 2 se observan algunas de las actividades realizadas en el ciclo escolar:

**Tabla 2**

*Actividades realizadas desde el proyecto “Atención a Estudiantes con NEE” y que se relacionan con la acción tutorial*

Actividad	Objetivo	Descripción
Circulares a tutores docentes en portal de profesores regulares y en nivelación.	Facilitar la identificación del alumnado que presenta alguna NEE y proporcionar una guía más cercana de estrategias para aplicar en el ámbito escolar.	Cada vez que un estudiante completa su registro al proyecto, tiene una actualización en su tratamiento, o bien, da inicio un nuevo ciclo escolar, se lleva a cabo la elaboración de estas circulares, las cuales son entregadas a tutores-docentes y demás profesorado. Cabe mencionar que, en el caso de alumnado irregular, las circulares se entregan a sus docentes por medio de correo al inicio de cada periodo de nivelación.
Curso en Plataforma Moodle (UADY Virtual EMS) para personal docente.	Proporcionar estrategias útiles a tutores docentes y demás profesorado para la implementación en el ámbito educativo. Incluso como espacio de aprendizaje aun cuando no se tengan estudiantes con NEE.	En la plataforma institucional (UADY Virtual EMS) se creó un curso enfocado en presentar información y ejercicios de práctica sobre las principales Necesidades Educativas Específicas identificadas en la preparatoria mediante recursos como presentaciones de PowerPoint, videos, recomendaciones de películas y series. Este espacio se actualiza y socializa al inicio de cada ciclo escolar.
Seguimiento de calificaciones y entrega de cartas al término de cada periodo regular.	Facilitar el monitoreo académico al tutor (a) docente para el trabajo en el aula.	Cada término de periodo regular se revisa las calificaciones del alumnado y se elabora una carta que es entregada al tutor docente para que conozca cómo ha sido el avance de sus estudiantes con algún diagnóstico y pueda identificar estrategias para su acompañamiento en las sesiones grupales. Como acción complementaria, se envía un correo a tutores padres-madres informando respecto a quienes han tenido un bajo desempeño académico.
Reuniones entre tutores docentes para el intercambio de experiencias.	Brindar a las y los tutores docentes espacios para compartir experiencias sobre sus secciones tutoradas, así como el establecimiento de estrategias de mejora.	Cada término de periodo regular se establecen reuniones coordinadas por la responsable del “Programa de Tutorías” de la dependencia en donde, quienes son tutores docentes en los tres grados comparten cómo ha sido su experiencia en la implementación de estrategias y actividades con sus secciones tutoradas. Esto incluye al alumnado con NEE registrado en el proyecto. Este espacio también se aprovecha para la asignación o creación de nuevas estrategias o herramientas en apoyo a esta población. Son tres reuniones que se realizan por semestre.
Presentaciones para la tutoría grupal sobre temas de NEE.	Informar y sensibilizar al alumnado y tutores docentes sobre temas de NEE.	A través de las sesiones de tutoría grupal, se realizan presentaciones sobre temas de NEE (Inclusión, Neurodiversidad y Neurodivergencia, Epilepsia, TDAH, TEA y Ansiedad.), las cuales son empleadas por tutores docentes como parte de sus sesiones de tutoría grupal y son impartidas a todo el alumnado regular (tres grados). Al término de cada presentación se incluyen preguntas para que las y los estudiantes reflexionen sobre la información brindada.

Entrevistas individuales con estudiantes con NEE en atención psicológica y seguimiento académico.	Brindar seguimiento académico o psicológico al alumnado registrado con alguna NEE.	Como parte del proyecto, se realizan entrevistas individuales a algunos estudiantes que presentan algún diagnóstico para tener monitoreo académico y psicológico. Así como, implementar estrategias que podrían ser útiles de acuerdo con las recomendaciones del especialista. Estas atenciones se brindan a estudiantes, padres-madres de familia, o bien, docentes (tutor y no tutor) que solicitan el espacio. En caso de que se observase alguna situación específica, se realiza la canalización a algún especialista/profesional requerido.
Oficios para instituciones especializadas.	Canalizar al alumnado con sospecha de alguna NEE o diagnóstico confirmado con el fin de que estos puedan obtener alguna beca para su valoración diagnóstico o tratamiento posterior.	En ocasiones, tutores docentes o demás profesorado refieren al alumnado con conductas que les hacen sospechar de un potencial diagnóstico que pudiera interferir con su desempeño académico, socialización, entre otros. Ante esto, los casos se indagan a través de los estudiantes o con sus tutores padres-madres. Para quienes expresan desear una valoración diagnóstica para afirmar o descartar el potencial diagnóstico, o bien, recibir algún servicio especializado, se les entrega una constancia para canalizarlos a Asociaciones Civiles de la ciudad que tiene experiencia en psicología, trastornos del neurodesarrollo, psiquiatría, según sea necesario. Ello les permite acceder a los servicios requeridos con un menor costo y en muchas ocasiones, estos lugares dan continuidad al tratamiento de lo identificado.
Pláticas y talleres sobre NEE.	Informar y sensibilizar al alumnado y personal docente o tutor sobre temas de NEE.	Cada semestre se establecen pláticas o talleres sobre diversas temáticas de NEE (Inclusión, Neurodiversidad y Neurodivergencia, Epilepsia, TDAH, TEA y Ansiedad). Estas se imparten al profesorado (con y sin rol de tutor) y secciones de estudiantes en las que se ha identificado alguna NEE.

Referente a las estrategias que se llevaron a cabo en el ciclo escolar mencionado, estas se han ido modificando e incorporando conforme a las necesidades identificadas en el alumnado, así como, en el contexto educativo. Por ejemplo, muchas de las actividades realizadas en línea comenzaron a partir de la contingencia sanitaria por covid-19, periodo en el cual, era importante seguir brindando apoyo a esta población y mantener el contacto no solo con el personal tutor y docente, sino con las familias de los estudiantes. Una situación similar ocurrió con los primeros oficios de canalización, donde se encontró la necesidad de que las familias pudieran acudir a sitios especializados a bajo costo que brindaran apoyo en la valoración inicial o seguimiento de tratamientos específicos, ya que, en muchas ocasiones, por no contar con esta ayuda el estudiante terminaba en situación de baja voluntaria o reglamentaria.

En cuanto a las pláticas y talleres, estas fomentan una mayor comprensión y preparación entre los docentes y el personal escolar. También, sensibilizan a la comunidad educativa sobre las particularidades del alumnado con NEE.

En cuanto a la metodología, se emplea principalmente un enfoque cuantitativo para la descripción y análisis de los datos que se recolectan al término de cada periodo regular, de nivelación y fin de ciclo escolar, siendo así que, la información se examina y extrae desde el portal de calificaciones de la dependencia, en donde se localiza la boleta de cada uno de los 62 estudiantes registrados y se lleva a cabo el conteo y revisión de registro del total de asignaturas aprobadas y reprobadas por estos. Posteriormente, se estructura la información en un Excel y se examina por medio de los resultados obtenidos en gráficos y tablas. Este se actualiza y analiza durante todo el año.

También, de manera más cualitativa se recupera información por medio del registro anecdótico desde las entrevistas focalizadas y de seguimiento académico con estudiantes y padres-madres, así como de los comentarios recibidos en las reuniones de academia, pláticas y talleres, además de la observación participante por parte del profesorado tutor y no tutor para la identificación y el seguimiento de alumnado neurodivergente.

Por su diseño, se considera que el trabajo realizado es transversal debido a que, aunque el análisis de resultados se lleva a cabo de manera generalizada al término de cada ciclo escolar, no se realiza la revisión con base en la trayectoria de cada estudiante (la del avance individual se hace por periodo, dentro de los tres disponibles en cada semestre). En este sentido, lo que se identifica es el total de alumnado que alcanzó su promoción, permanencia o egreso al siguiente año.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A inicios de agosto 2023, se estableció como meta que al menos un 80 % del alumnado registrado al proyecto lograra su promoción, permanencia o avance al término del curso (julio 2024). Lo cual, daría muestra del impacto de las acciones realizadas en apoyo a esta población.

Al concluir el ciclo escolar agosto 2023-julio 2024, se identificó al alumnado que alcanzó su promoción, permanencia o egreso (datos generales), del cual se encontró que, del total de adolescentes registrados con alguna NEE (62 adolescentes), el 89 % avanzaron académicamente, ya sea promocionándose a un siguiente grado, manteniendo su permanencia al siguiente ciclo escolar, o bien, egresando de la institución. En este sentido, se identifica que sí fue alcanzada la meta establecida inicialmente.

Es necesario mencionar que, entre estos están contemplados los siguientes: diez (18 %), que egresaron de la dependencia; ocho (15 %), que aseguraron su permanencia año más como “irregulares”; y 37 (67%), que

avanzaron a un siguiente ciclo escolar como estudiantes regulares de segundo o tercer grado, como se aprecia en la Figura 2.

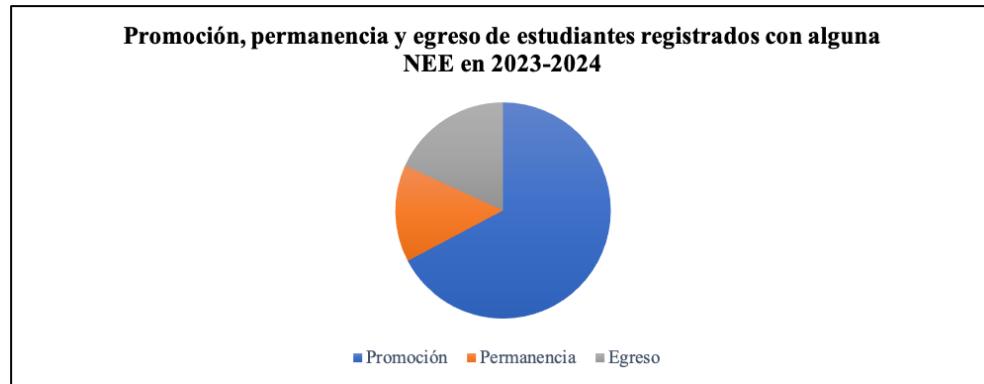


Figura 2. Promoción, permanencia y egreso de estudiantes registrados con alguna NEE en el ciclo escolar 2023-2024

Los resultados obtenidos, dan muestra de un avance considerable por parte de la población de alumnado registrado con alguna Necesidad Educativa Específica (NEE). Por lo que, las estrategias empleadas en el curso, en vinculación con la comunidad preparatoria y familias han permitido que sea posible que el estudiantado siga avanzando en su proceso académico dentro de la dependencia.

Sin embargo, es necesario contemplar, que estos porcentajes no significan la ausencia de las dificultades, sino que es una mejora con respecto a cómo se presentaban estas. Los estudiantes de bachillerato con alguna NEE enfrentan una variedad de desafíos en el entorno educativo que pueden afectar su rendimiento académico y su bienestar emocional. Por su parte, la UNESCO (2022) señala que algunos de los problemas más destacados para esta población son la falta de identificación de estudiantes con alguna NEE, instalaciones escolares y materiales de aprendizaje mal adaptados, escases de recursos, entorno social poco inclusivo, necesidad de formación del profesorado, desafíos sociales y emocionales, entre otros. Por ello, es importante no dejar de lado al 11 % (siete) de la población que no logró alcanzar su permanencia en el ciclo escolar 2023-2024.

En los últimos años, el aumento de estudiantes con NEE en las aulas se ha convertido en un reto significativo para las dependencias educativas. Por ello, se percibe como fundamental continuar empleando estrategias que permitan un mayor y mejor seguimiento enfocado en la comunidad estudiantil perteneciente a este proyecto.

A través de las atenciones que se otorgan, padres y madres han referido sentirse agradecidos con los apoyos brindados desde el proyecto. Por ejemplo, en algunos casos que fueron referidos por docentes ante la sospecha de algún

diagnóstico, los padres han podido llevar a sus hijos a valoraciones que han confirmado la presencia de este y, por ende, iniciar algún tratamiento especializado para favorecer su adaptación escolar, incluso en algunas situaciones ha sido necesaria la medicación, o bien, que se capacite al profesorado y demás estudiantes sobre medios de actuación ante eventos particulares como es la presencia de episodios convulsivos. Estos comentarios positivos se han recibido también por parte del personal docente tutor y no tutor, quienes han expresado sentirse acompañados por el departamento de Orientación y Tutoría.

Las estrategias de seguimiento permiten identificar de manera temprana las potenciales dificultades del alumnado neurodivergente y, con ello, establecer nuevas acciones o asegurar recursos de apoyo que sean efectivos para el desarrollo integral de estos. Por otro lado, también facilitan la evaluación continua de sus avances, con lo que es posible encontrar planes de intervención más eficientes y adaptados a sus necesidades particulares.

De acuerdo con Domínguez y Rojas (2021), “la educación inclusiva posee como propósito facilitar atención educativa que permita el máximo desarrollo posible de los estudiantes, así como la cohesión de todos los miembros de la comunidad educativa” (p. 223). En este sentido, es importante enfatizar en el papel del tutor (a) docente el cual es esencial en este proceso, ya que suele ser el enlace entre los diferentes actores del entorno educativo. Se vuelve clave para crear ambientes de aprendizaje más inclusivos, en el que se valoren y respeten las diferencias individuales, en el que todo el alumnado tenga la oportunidad de alcanzar su máximo potencial. Además, será en muchos casos quien coordine o supervise el plan de apoyo individual, verifique que se brinden los recursos adecuados y oriente al estudiante, promoviendo su autonomía y motivación. Como menciona Mora (2020), la tutoría no reemplaza las tareas del docente regular, sino que es una acción complementaria, donde la orientación al alumnado se lleva a cabo a partir del conocimiento de estos, de sus limitaciones y necesidades curriculares.

Por otro lado, la presencia de departamentos enfocados en la orientación y apoyo psicoemocional del alumnado son medulares, puesto que proporcionan ayuda especializada y promueven estrategias más inclusivas para potenciar la labor tutorial y docente dentro o fuera del aula de clases. En este sentido, favorecer entornos más equitativos en pro del éxito académico y bienestar emocional del alumnado. Lo anterior, va de la mano con lo mencionado por Segura, García y Becerra (2022) con respecto a cómo los orientadores escolares y los tutores contribuyen en la detección de las inquietudes y necesidades de la comunidad estudiantil, así como, comprender su historial académico y personal.

## CONCLUSIONES

La deserción del alumnado adolescente con alguna NEE es un desafío que afecta no solamente a los jóvenes, sino también a la sociedad en general. Actualmente, desde la Coordinación de Orientación y Tutoría y el proyecto de “Atención a Estudiantes con NEE” de la Escuela Preparatoria Uno, se llevan a cabo acciones que ayudan a mejorar los índices de retención escolar ya que, con la implementación de las diferentes estrategias que van de lo grupal a lo individual, se ha favorecido en los porcentajes de permanencia en la dependencia, sobre todo, considerando que esta población ha ido incrementando conforme a cada ciclo escolar. Pese a ello, es necesario no conformarse y seguir progresando en estos avances.

Contemplando lo mencionado anteriormente, se enfatiza lo necesario que es reforzar las estrategias y herramientas que han demostrado ser efectivas en el avance académico de esta población, sobre todo, aquellas que se encuentran vinculadas con la acción tutorial. Por ejemplo, la formación continua del tutor (a) docente y demás profesorado en el seguimiento académico constante, el fortalecimiento del apoyo psicoemocional al alumnado a través de la Coordinación de Orientación y Tutoría en colaboración con la atención de especialistas externos, o bien, la habilitación de espacios para compartir estrategias entre tutores docentes con respecto a los resultados obtenidos en la implementación de sus estrategias en el aula. El bachillerato es el puente, entre la educación básica y la educación superior.

Se vuelve indispensable hacer también el análisis de resultados conforme a la trayectoria individual de cada estudiante que ha sido registrado en el proyecto, así como aplicar evaluaciones de cada una de las estrategias implementadas para identificar el impacto por separado de estas y, con ello, seguir estableciendo mejoras a futuro, ya que es indispensable actualizar estas estrategias y herramientas de manera continua, de manera tal que se encuentren adaptadas a las nuevas realidades y necesidades de la comunidad estudiantil en cada ciclo escolar. Lo anterior, permitirá seguir obteniendo resultados importantes en cuanto a la promoción, permanencia y egreso del alumnado de bachillerato y, por ende, seguir avanzando en la inclusión educativa.

## REFERENCIAS

- Caballero**, M. (2020, 3 de febrero). Ventajas del aula inclusiva desde la neurodiversidad [Blog]. *Neuroeducación Web*. <https://neuroeducacionweb.net/ventajas-del-aula-inclusiva-desde-la-neurodiversidad/>.
- Domínguez** Urdanivia, Y. y Rojas Valladares, A. (2021). La tutoría de acompañamiento, desde un enfoque inclusivo, en la formación del profesional en la Educación Superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 223-233. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n5/2218-3620-rus-13-05-223.pdf>.
- Gómez**, D. (2024, 26 de febrero). El maravilloso mundo de la Neurodiversidad [Blog]. *Neuronup*. <https://neuronup.com/neurociencia/el-maravilloso-mundo-de-la-neurodiversidad/>.
- Mora**, M. (2020). *Acción de la Tutoría en el Ámbito de la Educación Especial*. Centro Regional de Educación Normal “Dr. Gonzalo Aguirre Beltrán, Tuxpan de Rodríguez Cano, Veracruz. <https://es.slideshare.net/slideshow/accion-de-la-tutora-en-el-ambito-de-la-educacion-especial/232427546>.
- Segura**, Y., García, L. y Becerra, M. (2022, 9 de febrero). La importancia del departamento de orientación en los centros educativos [Blog]. *Entre estudiantes*. <https://www.entreestudiantes.com/2022/02/importancia-departamento-orientacion-centros-educativos/>.
- Subarna**, M., Masud, N., Mensah, J., San, S., Hasan, M. y Tania, J. (2022). Estrategias de enseñanza para estudiantes con discapacidades en clases regulares. *Creative Education*, 13, 1843-1861. Doi: 10.4236/ce.2022.136116.
- UNESCO**, (2022). *Educación y aprendizaje inclusivos para personas con discapacidad*. Portal de Aprendizaje del IIEP. <https://learningportal.iiep.unesco.org/en/issue-briefs/improve-learning/disability-inclusive-education-and-learning>.
- Universidad Europea** (2023, 13 de octubre). Tipos de necesidades educativas especiales [Blog]. *Universidad Europea*. <https://universidadeuropea.com/blog/tipos-necesidades-educativas-especiales/>.
- Universidad Autónoma de Yucatán** (2021). *Plan de Desarrollo de la Escuela Preparatoria Uno 2021-2030*. <https://www.prepa1.uady.mx/documentos/PDI2021.pdf>.
- UNIDAVINCI** (2024, 15 de julio). Rezago educativo en México: ¿Qué lo produce? [Blog]. *UNIDAVINCI*. <https://udavinci.edu.mx/blog-educativo/compartiendo-conocimiento/rezago-educativo>.