

La experiencia tutorial en apoyo a estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística

Cynthia López Sánchez
cynthia.lopez@unach.mx

Josefina Martínez Chávez
josefina.chavez@unach.mx

Adriana Mazariegos Sánchez
adriana.mazariegos@unach.mx

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS



ESPACIO I+D, INNOVACIÓN MÁS DESARROLLO • VOL. XIV, N.º 40, MARZO 2025 • ISSN: 2007-6703

Para citar este artículo:

López Sánchez, C., Martínez Chávez, J., & Mazariegos Sánchez, A. La experiencia tutorial en apoyo a estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/452>

RESUMEN

La presente información es basada en la experiencia docente, que se ha obtenido con la asignación de tutorados del 2015 al 2024, como Profesor Tiempo Completo, adscrita a la Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, con sede en la ciudad de Tapachula, de la Universidad Autónoma de Chiapas, atendiendo a estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística, por el perfil académico que he desarrollado. La experiencia presentada, pretende generar la reflexión sobre el desarrollo y el papel que juega el docente-tutor, en este proceso de apoyo emocional, humano, reflexivo, inspirador y motivador, de acuerdo con las necesidades que presenten los tutorados. También se hace hincapié en la necesidad de que se realicen capacitaciones y formación constante sobre temáticas especializadas que ayuden a desarrollar nuestras habilidades, capacidades, talentos, sensibilidad y empatía, para poder ofrecer un apoyo certero, humano, capaz de generar cambios positivos en los estudiantes que requieran hacerlo, quiénes serán el efecto multiplicador de nuestras enseñanzas otorgadas en el aula, y generar un trabajo con efectos colaterales en pos del desarrollo educativo, social, económico y humano, generando una sociedad comprometida antes los cambios y necesidades que se tienen. Valorar el esfuerzo del personal docente que atiende varias aristas y obligaciones, y que podría analizarse el alcance que tiene el docente frente a grupo, determinando si la atención en tutorías correspondería a un área especializada en temas psicológicos por el perfil requerido y la experiencia en áreas específicas que surgen y necesitan ser atendidas en la población estudiantil.

Palabras Clave:

Formación; capacitación; habilidades sociemocionales; sensibilidad certificación.

ABSTRACT

This information is based on the teaching experience, which has been obtained with the assignment of tutors from 2015 to 2024, as a Full-Time Professor, assigned to the Faculty of Administration Sciences Campus IV, located in Tapachula City, at the Universidad Autónoma de Chiapas, attending students of the Bachelor's Degree in Tourism Management, due to the academic profile that I have developed. The experience presented aims to generate reflection on the development and role played by the teacher-tutor, in this process of emotional, human, reflective, inspiring and motivating support, according to the needs presented by the tutees. Emphasis is also placed on the need for constant training and education on specialized topics that help develop our skills, abilities, talents, sensitivity and empathy, to be able to offer accurate, human support, capable of generating positive changes in students. who require it, who will be the multiplying effect of our teachings given in the classroom, and generate work with collateral effects in pursuit of educational, social, economic and human development, generating a society committed to the changes and existing needs. Assess the effort of the teaching staff who attend to various aspects and obligations, and that the scope that the teacher has in relation to the group could be analyzed, determining whether the attention in tutorials would correspond to an area specialized in psychological issues due to the required profile and experience in areas. that arise and need to be addressed in the student population.

Keywords:

Formation; training; socio-emotional skills; sensitivity; certification.

Durante mi formación académica, en ninguno de los niveles de mi proceso me formó o procuró desarrollar mis habilidades, para poder enfrentar en algún momento situaciones adversas que pudiera tener ante diversas necesidades o momentos que sin duda alguna, se harán presentes y que todos podemos vivir y experimentar en el desarrollo de nuestra vida personal, tampoco existió alguna formación sobre detectar, conocer, consolidar mis habilidades, o fortalezas personales.

Al haber concluído la formación profesional, no pensé dedicarme a la docencia, sin embargo, por mi preparación académica, obtuve la plaza de profesor tiempo completo y recién ingresada en la función docente, no existió una plática previa sobre mis obligaciones en el desempeño académico o las actividades en materia de investigación, asesoría y tutorías. Conforme han pasado los años, el nivel de exigencia en el desarrollo docente, va modificando sus criterios, solicitando la obtención de: Perfil Prodep, SNII, SEI, el poder escribir libros, artículos y la obtención de logros académicos que uno pueda obtener. Del papel y desarrollo del tutor, no existe una formación específica que logre desarrollar la capacidad y las habilidades en el área socio-emocional que proporcione herramientas continuas a la labor del tutor, los cursos de verano que uno accede, es a elección del docente, los cupos son limitados y no cubren los aspectos antes mencionados.

El curso que accedí en abril de este año (2024), denominado “primeros auxilios psicológicos en apoyo a la labor tutorial”, me llevan a participar en este congreso, proponiendo que se estipule un documento (como un plan de manejo, manual de acción tutorial e incluso la obtención de certificaciones o acceso a diplomados especializados), que apoye nuestra labor como tutores, ofreciendo ayuda y orientación a los estudiantes durante su formación universitaria de acuerdo al perfil académico seleccionado, consolidando sus objetivos profesionales y como experiencia sumativa, la fortaleza de sus habilidades personales, que apoyan su desarrollo humano en la sociedad, su capacidad de resiliencia, adaptación e innovación antes las necesidades que demanden o presente el entorno en el que se desarrolla y con ello, poder generar el cambio social que requerimos, saber que pase lo que pase, existe la decisión personal de poder seguir adelante, aún con las dificultades: económicas, emocionales, personales, familiares, que se estén suscitando. Siendo el área emocional el tema más sensible a tratar en jóvenes estudiantes que por la edad e inexperiencia, no saben cómo afrontarlas.

METODOLOGÍA

De la metodología que se realiza, la defino desde un enfoque de la observación participante y no participante, en dónde convergen años de experiencia siendo tutora, con diferentes grupos de estudiantes y de diferentes semestres, tomando

la decisión de ser tutora del sexto semestre al noveno semestre, debido a la carga académica que se me otorga, y poder dar seguimiento a su proceso formativo académico, permitiéndome conocer sus fortalezas y debilidades durante este proceso. La atención de diversos grupos me ha permitido detectar las necesidades que son recurrentes, a continuación enlisto brevemente:

- Problemas económicos.
- Falta de atención por parte de los padres.
- Divorcio de los padres.
- Alcoholismo, desarrollado por las amistades.
- Problemas de pareja.
- Depresión, ansiedad y estrés.
- Introversión.
- Inseguridades.
- Confusión, ya que no están seguros de seguir con la licenciatura, por no ser su primera opción de formación.

Ante todas estas problemáticas, el docente tutor, difícilmente se encuentra preparado para poder dar una respuesta ante el primer acercamiento, cuando el o la estudiante por la confianza hace declaraciones como: el deseo de no vivir por la pérdida de un ser querido, la falta de motivación en su vida, el deseo de ayudar ante los problemas de los padres o familiares en suministrar recursos económicos para solventar gastos, el tener que trabajar para poder pagar sus estudios y que algunas situaciones no le competen por su edad, ya que es una situación que debe ser resuelta por los padres, y que afectan su equilibrio y estabilidad emocional al no poder solucionarlos.

Ciertamente, se nos ofrece cursos de sensibilización para poder ofrecer inmediatamente una respuesta empática, y luego, seguir con la canalización respectiva, antes las diferentes coordinaciones que competen.

Pero una de las adversidades que se presentan, es que el o la estudiante por la confianza, descarga y confiesa sus conflictos internos, y que al momento de ofrecer apoyo para canalizarse y obtener la orientación adecuada, muestra rechazo, y no quiere seguir o dar seguimiento para obtener ayuda, siendo el síntoma de la vergüenza una emoción presente, ya que el o la estudiante no desea que se enteren sobre su situación personal o emocional y prefiere ausentarse de clases, introvertirse e incluso darse de baja.

Es ante estas situaciones, en que el papel del tutor es fundamental, primero para indagar cuál es la situación que permea en el estudiante, cuando las ausencias son recurrentes, cuando al ser un estudiante aplicado, presenta notas negativas, cuando se abstrae: está presente físicamente, pero ausente mentalmente, que él o ella pueda confiar, para poder canalizarlos hacia las áreas correspondientes y de ésta manera ofrecer el apoyo necesario.

Sin embargo, la experiencia que he tenido ante estas situaciones es que el apoyo que desean tener no cumple con sus expectativas, mencionan que la atención no les genera empatía y confianza, para seguir con un tratamiento u orientación de su caso, puede ser que esto se deba a una resistencia, miedo, inseguridad, pena, para externar su realidad y aceptar con objetividad, que tiene que tener ayuda para poder encontrar una solución viable a la situación que se le presenta.

En estos casos, el papel del docente queda en suspenso, pues no existe una formación, capacitación específica, sumativa, que refuerce las habilidades o dones como la empatía, la sensibilidad, para poder dar la respuesta inmediata ante los diferentes retos que tiene el acompañamiento de tutorados, incluso para poder decir las primeras palabras o frases, lo más acertadas posibles para dar apoyo en ese primer desbordamiento, ante situaciones que ni uno ha tenido en su vida personal, haciendo hincapié que a la labor docente le corresponde la enseñanza sobre los diversos temas y perfiles profesionales, que se nos requiere integrar en las o los estudiantes, de acuerdo al plan de estudios que ha elegido.

Dentro de la malla curricular en Gestión turística, no existe la impartición de asignaturas de enfoque socioemocional, impartida por especialistas en psicología, para fortalecer la preparación y apoyo a los retos y adversidades que pueden enfrentar los y las estudiantes, durante su formación académica y a su egreso de la universidad, así como el desarrollo y fortaleza de habilidades antes las diversas necesidades que tienen los estudiantes universitarios, entre las que destaco: apoyo socioemocional, trabajo en equipo, liderazgo, desarrollo de habilidades y destrezas cognitivas, preparación psicológica ante eventos negativos, como un asalto, la pérdida de un ser querido, los problemas de pareja, entre otros.

De la experiencia tutorial docente, no existe un diplomado, un curso que se les asigne a los o las estudiantes durante los nueve semestres que cursa la Licenciatura en Gestión Turística, para que reconozcan sus habilidades, sus talentos, y pueda trabajar fortaleciendo esa parte, y en caso de que crea no tener ninguno, pueda proporcionarse el conocimiento, las herramientas para que pueda detectarlas y trabajar en ellas, o que algún docente con formación y especialización en psicología, pueda dar en primer semestre temas que ayuden al estudiante en ese proceso de transformación y de transición de pasar de una formación medio superior a una formación profesional universitaria, en dónde algunos casos el rol de papá y mamá, son casi o definitivamente nulos, y los estudiantes, tienen que laborar para poder pagarse los gastos que conlleva su formación profesional, y que desisten y truncan la oportunidad de concluir sus estudios a nivel universitario, por no tener el apoyo y soporte de los padres y la familia.

González y Galarza (2019), en el prólogo de su libro: *Modelo de Tutoría UNE*, menciona que la tutoría universitaria es un modelo formativo intitucional, dirigido a lograr un desarrollo integrando: la parte cognitiva socioafectiva, axiológica-valorativa y espiritual, facilitando el camino en el ámbito de formación universitaria a las o los estudiantes, para integrar, reconocer y fortalecer sus competencias académicas y profesionales del perfil que ha elegido desarrollar y permitan su inserción exitosa en la sociedad al término de sus estudios profesionales.

Tabla 1

Análisis general sobre las situaciones que afectan a los y las estudiantes y el impacto que generan en otras áreas de su desarrollo personal

Problemas	Repercusión en el ámbito académico	Repercusión en su salud
Problemas familiares Falta de recursos económicos Problemas de pareja Alcoholismo Consumo de drogas o enervantes Divorcio de los padres Ausencia de los padres	Baja en calificaciones Faltas constantes Deserción Aislamiento Reprobar constantemente Ausencias prolongadas	Estrés Ansiedad Depresión Baja de peso Subir de peso Falta de descanso Ausencia mental Actitud negativa Enfermedades psicosomáticas

Fuente: Elaboración propia

Me parece interesante hacer énfasis, en retomar la parte espiritual que mencionan los autores González y Galarza, debido a que, por las circunstancias actuales en el ámbito del desarrollo tecnológico, se pierde ese contacto y acercamiento humano y se hace necesario retomar esta parte, tan fundamental al momento de concebir nuestros propios objetivos de vida y como llegar a lograr cada uno de ellos.

En la tabla se menciona que cuando un estudiante tiene problemas, genera repercusión en otras áreas de la vida, en este caso, al hablar de estudiantes, es el ámbito académico en el que se torna importante, pero que a su vez impacta negativamente en la salud, cosa que puede llevar a derivar en situaciones más graves y lamentables, si no tiene una atención o canalización con los especialistas adecuados, que puedan proporcionar información pertinente que permita generar la solución efectiva en los o las estudiantes que requiere la atención.

El mayor reto de un ser humano es mantenerse en un equilibrio constante (debido a que pueden suscitarse tantas situaciones, ajenas a la voluntad que afectan constantemente esta área), al quebrantarse éste equilibrio, puede impactar en mayor o menor grado las áreas diferentes de nuestra vida, por lo que, es importante tener herramientas que permitan generar nuevamente

esa estabilidad emocional independientemente de la situación que se tenga y afrontar con objetividad la realidad que se presente.

También, es importante generar en los y las estudiantes la capacidad de gestionar sus actividades, tiempos, momentos y movimientos, de manera acertada, que comprenda que tener una estructura personal de sus actividades, facilitará el proceso y la culminación de sus objetivos, de forma exitosa y que realizar esta actividad debe ser una constante en su vida, cómo se muestra en la siguiente figura.

Determinar estos elementos ayudará a una mejor planificación para el alcance de los objetivos.

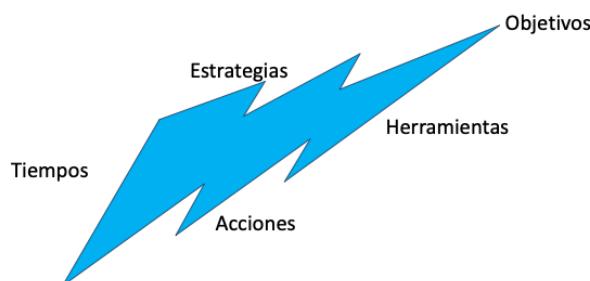


Figura 1. Focalización. Fuente: Elaboración propia

Retomando la participación del Director de Gestión de Talento y Cultura de la empresa Chanitos, Jean Carlos Castillo Durruty, invitado en dar una conferencia denominada: “Gestionando el liderazgo, la cultura y el talento en las organizaciones”, dirigida a los estudiantes de las diferentes licenciaturas de la Facultad de Ciencias de la Administración el día 13 de agosto de este año, en el marco de la celebración de los 50 años de la fundación de la Universidad Autónoma de Chiapas, hacía mención de: centrarse en la actitud y la capacidad de respuesta de un ser humano, incluso, obviando la preparación académica que se tenga, debido a que: la capacidad de resiliencia y actitud ante la adversidad, es más importante que la formación profesional, ya que un título no demuestra la capacidad de afrontar los retos y que pueden demostrarse con las acciones que se realicen en el momento de suscitarse el evento, y es lo que actualmente buscan en sus colaboradores.

Retomando a los autores Arbizu, F., Lobato, C., & del Castillo, L. (2005:8), mencionan que el modelo de tutorías debe ser basado en la tipología de la intervención y las condiciones de su aplicación. También mencionan que la tarea de enseñar contempla: motivar, el intentar que el estudiante conozca y confíe en sus posibilidades, desarrollar autoconceptos de su desarrollo personal y profesional, su autoestima, construir sus propios proyectos en ámbitos

personal y profesional y que para lograrlo se necesita generar la orientación en tres ejes: personal, curricular y profesional.

De acuerdo con mi experiencia docente, nace proponer que la formación universitaria contemple tres grandes rubros: **el ser, el saber y el saber hacer**, que la formación académica que se le proporcione a las o los estudiantes, no sólo se avoque en el ámbito del perfil profesional elegido, sino que la formación sea integral desde el reforzamiento del ser.



Figura 2. Atención de la formación universitaria focalizada en tres grandes rubros. Nota: Elaboración propia

Propuestas

Como se ha mencionado en líneas anteriores, el desarrollo de un ser humano está centrado en ese equilibrio emocional que todos deseamos tener y experimentar, tener la capacidad de respuesta sin importar la situación que se nos presente y el grado de dificultad que se tenga.

Por ello, el principal foco de atención es el en área del “SER”, que conlleva conocer las emociones, necesidades y deseos de cada uno de nuestros estudiantes, así como las habilidades, destrezas que tenga y cómo motivar, fortalecer y orientar para consolidar cada uno de estos rubros, (en primer orden de prioridad, sería que: los y las estudiantes, conozcan sus fortalezas y debilidades y en segundo orden, el docente detecte esas fortalezas y debilidades en dos áreas importantes, en el ámbito personal y profesional, ya que si las debilidades son importantes a tal grado que obstaculizan al estudiante en centrar su atención en clases, ahí comience la canalización, apoyo y soporte en la parte que se requiera), ya que los o las docentes que estamos impartiendo clases en los diferentes semestres, podemos detectar estas actitudes o debilidades.

Luego seguiría el Conocimiento/Saber, que los y las estudiantes conozcan y reconozcan sus emociones, nos llevaría a eliminar o disminuir las debilidades, dificultades y obstáculos que presentan y poder trabajar en ellos, en

centrar la atención en la adquisición del conocimiento general y específico del perfil académico que ha elegido.

La tercera parte sería el área del Saber Hacer/Práctica, en la que, una vez adquirido la parte teórica, se llevará a la práctica ese conocimiento, para con ello, generar una herramienta para que pueda afrontar las situaciones que se le requieren en el desarrollo profesional o personal, al egresar de la universidad y en los entornos que se le presenten.

Este modelo ha sido aplicado en la educación, centrando su focus en el Saber y Saber Hacer, o en el conocimiento y la práctica, dejando poca relevancia al aspecto del Ser, y esta última, generalmente engloba el reforzamiento de los valores, la responsabilidad y la ética del estudiante durante su proceso de formación académica.

La propuesta que se hace es enfocarse en el área del SER (tomando en cuenta aspectos como el liderazgo, la empatía, la actitud, la resiliencia, la motivación, las habilidades que pueda tener y poder fortalecer estos rubros, aunado a los valores, ética y responsabilidad), partiendo de ella, para fortalecer las otras dos áreas (teoría y práctica), con ello lograr que el o la estudiante pueda generar un liderazgo genuino y proporcionarle conocimientos, herramientas para su desarrollo en todas las áreas: profesional, personal, familiar y social.

De la experiencia impartiendo unidades de competencia en la Licenciatura en Gestión Turística, se propone generar un cambio en las asignaturas que se contemplan dar durante el primer semestre, con asignaturas que permitan generar un contexto general sobre lo que el alumno deberá integrar con mayor especificidad al momento de culminar sus estudios universitarios. A continuación, se propone como ejemplo:

Tabla 2*Asignaturas propuestas a impartir a estudiantes universitarios en primer semestre*

SER	Saber/conocimiento	Saber hacer/prácticas
<p>Liderazgo Detección de habilidades, destrezas.</p> <p>Manejo de emociones. Manejo psicológico y emocional de las relaciones interpersonales. Ética y valores.</p> <p>Son algunas que me surgen en este momento</p> <p>La finalidad de esta propuesta es generar un apoyo al estudiante antes los cambios de pasar de una educación media superior a una formación universitaria</p>	<p>Se propone asignar 1 o 2 materias de perfil, en el caso de la licenciatura en Gestión Turística: temas generales que abarquen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo del turismo en el mundo y México. 2. Patrimonio cultural de Chiapas y México. 3. Cultura, gastronomía, grupos originarios. <p>En este ejemplo, son temas relacionados al turismo, en mi experiencia, he detectado que no saben que pueblos originarios tenemos en la localidad, en la región, en el estado y a nivel nacional.</p> <p>La fortaleza de esta propuesta es generar un conocimiento general y sensibilizar al estudiante sobre los alcances del turismo en todas sus áreas, y el compromiso que adquiere para ser el futuro promotor de la actividad.</p>	<p>En este apartado, crear talleres con la finalidad de aplicar las teorías vistas en clases.</p> <p>En este momento, en mis unidades de competencia, aplico la creación de proyectos finales, que vamos trabajando conforme avanzamos en los temas.</p> <p>Los resultados han sido interesantes, propuestas novedosas que realmente se pueden llevar a la práctica y convertirse en una oportunidad de emprendimiento. Generar también la participación de colegas que imparten en el mismo grupo y generar proyectos integradores, con objetivos comunes y específicos.</p>

Nota: Elaboración propia.

A continuación, se enlista las unidades de competencia impartidas en primer y segundo semestre de la malla curricular de la Licenciatura en Gestión turística, para generar un análisis de lo que se propuso anteriormente y de lo que actualmente llevan en curso.

Primer semestre	Segundo semestre.
<p>Matemáticas financieras Taller de expresión oral y escrita Caracterización del turismo Ética en el Turismo Metodología de la Investigación en el Turismo Configuración administrativa de las organizaciones. Formación para la Vida A Inglés A</p>	<p>Estadística Inferencial Identificación de los atractivos turísticos de México Caracterización de la Mercadotecnia Economía y Turismo Marco del Liderazgo en las organizaciones Animación y recreación en el turismo Inglés C Práctica operativa fase A.</p>

Nota: Elaboración propia, con datos retomados del programa institucional de tutorías, en la plataforma que accedemos como tutores: https://www.tutoria.unach.mx/sipit/admin/registro_tutor.php.

Otra propuesta, es que exista apoyo y detección de alumnos que deseen fortalecer el desarrollo de sus habilidades, talentos, destrezas y aspectos emocionales, que tengan el don de liderazgo, facilidad de palabra, poder de convencimiento, desarrollo y facilidad de redacción y escritura, participación

y organización de diferentes eventos, así como fortalecer el emprendimiento o la puesta en marcha de propuestas de microemprendimientos. En la Facultad de Ciencias de la Administración, se realizan eventos para detectar ideas de negocios, pero en el caso de estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística, no germinan estas ideas, alegando que para crear un negocio se necesitan un capital cuantioso para invertir, siendo que podría generarse proyectos de vida, que pueden ir consolidando al momento de egresar de la universidad y perder el miedo al emprendimiento, generalmente realizan las tareas, los proyectos con la finalidad de sólo acreditar el semestre.

Durante la experiencia docente, impartiendo la unidad de competencia de Formulación de Proyectos Turísticos, he detectado ideas innovadoras, que pueden desarrollar los estudiantes, incluso sin concluir aún sus estudios universitarios, los motivos que hacen que no crean en ellos mismos, es esa capacidad de asumir riesgos, el liderazgo y el compromiso, en la región que está inserta la Facultad, existe una amplia gama de emprender con enfoque turístico, y son numerosos los alumnos que al egresar buscan migrar hacia los polos de desarrollo turístico que se encuentran en la Riviera Maya, mientras que en Tapachula y alrededores es una zona muy productiva en diversas áreas, entre las que destacan productos como: café, cacao, rambután, mangostán, banana, plátano, mangos, mariscos, ganadería, turismo, siendo una oportunidad para emprender.

Las propuestas generadas son basadas en mi experiencia diaria, en las necesidades que he detectado, en los comentarios y pláticas generadas con mis colegas universitarios, ya que los síntomas y problemática observada, no es sólo mi percepción personal, y desde mi punto de vista muy particular, me hubiera fortalecido que me dieran el apoyo y el seguimiento que propongo, si lo hubiera tenido estoy segura que mis alcances serían mayores, considero que la educación tiene su nivel de complejidad, pero con la actitud y el empeño que pongamos a nuestro quehacer docente, tendremos cambios significativos en nuestros estudiantes, que serán el legado vivo, que dejaremos al partir, con ello, siempre tener presente la huella que queremos dejar y el deseo de que nos recordarán por aquello que hicimos.

También prestar o focalizar la atención en la posibilidad de la preparación de perfiles académicos especializados en atención en los primeros semestres de ingreso a la universidad, y últimos semestres al egresar, para dos situaciones:

Uno: al momento de ingresar, prestar apoyo en la inserción del ámbito universitario, ya que migrar de la preparatoria a la universidad genera retos, en los que algunos estudiantes se dan de baja durante ese primer semestre, debido a que consideran extenuante los trabajos a realizar.

Dos: al momento de egresar el alumno tendrá retos para poder insertarse en el ámbito laboral con éxito, para ello, requiere de preparación en la elaboración del currículum vitae, detección de áreas de oportunidad laboral,

facilidad de palabra, preparación para entrevistas y como abordar de manera positiva las preguntas, como vestir adecuadamente y el vocabulario que se debe tener, incluso el seguimiento posterior a la entrevista (esto ha surgido en base a la realización de talleres que fueron programados en la semana de la administración realizada en la facultad, por el 50 aniversario de la universidad).

Aunado a lo anterior mencionado, también enseñar o dirigir al estudiante a generar el diseño de sus actividades y la diversificación en diferentes rubros, como se muestra en la siguiente figura, para mantener un equilibrio físico y mental.



Nota: Elaboración propia.

Figura 3. Áreas que se recomienda desarrollar para generar equilibrio emocional

Resumiendo las propuestas:

1. Generar una enseñanza focalizada en el ser, para poder lograr la recepción del conocimiento en los rubros del saber y saber hacer.
2. Ofrecer cursos especializados, diplomados y certificaciones a los estudiantes en los diferentes semestres, que puedan apoyar su desarrollo socioemocional, la empatía, el liderazgo, trabajo en equipo y resiliencia.
3. Procurar generar un análisis sobre la malla curricular y el contenido de las asignaturas contempladas en los dos primeros semestres, para evitar la deserción de estudiantes.
4. Analizar sobre la pertinencia del apoyo de personal especializado en psicología para dar las sesiones de tutorías, por los temas sensibles que se hablan, sugiriendo como prueba piloto, que sea en los dos primeros semestres.
5. Fortalecer a un equipo de docentes que pueda generar apoyo a la labor tutorial, que se le proporcione diplomados en diversos temas

que puedan fortalecer el conocimiento sobre la empatía, la sensibilidad y como abordar temas complejos en estudiantes, y que incluso puedan en algún momento certificarse. Con ello, generar una amplitud en la atención focalizada en el rubro de tutorías de manera especializada.

6. Determinar horarios de atención en las sesiones de tutorías, esto debido a que actualmente no existe un horario asignado con el grupo, las sesiones son programadas robando tiempo a otras actividades y clases, y en el caso de que no se tenga asignado al grupo con alguna materia, complica generar las sesiones de atención.
7. Generar la concientización en los estudiantes sobre la importancia de tutorías, ya que se detecta que le restan importancia y desinterés a recibirlas, sólo cuando están teniendo problemas que les afecta, es dónde recurren de manera directa.
8. Generar redes de apoyo para compartir las experiencias en el área de tutorías y poder fortalecer el trabajo que se ha realizado en el ámbito universitario.
9. Determinar bien el alcance del personal docente en la labor tutorial, los retos, la especialización y certificación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La preparación académica requiere de cambios en los paradigmas que actualmente conocemos, generar un cambio verdadero, es un reto, debido a que, para lograrlo y generararlo, requiere el compromiso del docente, de sus directivos y del personal que planifica y delega las tareas y responsabilidades de la labor universitaria, generando la sinergía entre todas las áreas involucradas.

Obaya V., y Vargas R. (2014), mencionan que es de suma importancia prestar atención en los dos primeros semestres de la carrera, ya que los estudiantes experimentan retos para adaptarse a las nuevas exigencias de su entorno, incluso la necesidad de rectificar decisiones que pueden ser trascendentales en su vida, por la deserción de estudiantes durante el primer año.

Por todo lo anterior mencionado, se hace hincapié en generar planes de acción desde las coordinaciones generales, para hacer cambios y poder crear directrices que se incluyan en las mallas curriculares, en dónde exista la oportunidad de determinar la inserción de personal especializado en psicología y la planeación de integrar asignaturas en temas del área socio-emocional.

Generar estos cambios, que surgen de un análisis particular, son necesarios, para fortalecer la educación en el ámbito público, duramente cuestionado y limitado en recursos financieros, por ello, la sinergia que pueda existir entre los niveles de gobierno en el ámbito federal, estatal, de las dependencias que inciden en la educación, reformas, calidad, lineamientos, se hace vital, que

estén estrechamente enlazados, coordinados y dirigidos por líderes con amplia experiencia en materia de educación en sus diferentes niveles.

Hago hincapie que la preparación del personal académico debe ser constante y de acuerdo con los retos que vayan surgiendo en la sociedad, en la economía, en la política, de cada uno de los estados que componen México. En comparación con los estandares educativos que se ofertan en otros países, generar el compromiso y la visión de que: los y las estudiantes que se forman en el aula, puedan ser capaces de insertarse en el ámbito internacional y ser competitivos con cualquier otro profesional en el mundo, los y las mexicanas tenemos ese don de liderazgo nato, que hace que seamos resilientes por naturaleza, competitivos y aún dar más de lo que se espera y demanda, sólo necesitamos el apoyo, seguimiento, capacitación para fortalecer estos talentos, como primer punto, sería a los y las docentes, para generar ese efecto multiplicador en la preparación de nuestros estudiantes, para que a su vez, sean ellos los que sigan generando todas las áreas de oportunidad posibles para generar cambios visibles.

Finalmente, la labor docente ha sido y seguirá siendo reconocida, por su generación y contribución a proporcionar la preparación de capital humano e intelectual y que ellos sean capaces de ver con otros ojos las diversas oportunidades que tienen, para poder seguir con sus objetivos personales, sus sueños. Por muy complejo y complicado que se presente su panorama, todo es posible y que todas las universidades diseñen estos enfoques que aún con el desarrollo tecnológico que tenemos a la disposición, pensaríamos que la educación se fortalece, y al parecer se hace cada vez más grande la brecha por construir una sociedad justa, equitativa, en la que los jóvenes de todas las edades puedan tener diversas oportunidades de desarrollar sus talentos, sin importar sus condiciones económicas, la educación debe ser la garante de un estado de derecho de un ciudadano de poder acceder de manera gratuita y en su caso con becas para poder formarse académicamente y generar esa oportunidad de cambio que muchos no tienen y con ello, disminuir la desigualdad que afecta a la sociedad.

CONCLUSIONES

Toda institución académica, en la que su principal fuente de servicio corresponde enseñar, preparar, formar, instruir, debe comprometerse a crear, diseñar y elaborar métodos que permitan generar en los jóvenes fortalezas socioemocionales que le puedan apoyar en cualquier circunstancia de su vida personal, ante el entorno cambiante.

Es complejo integrar todas las aristas mencionadas anteriormente o todos los enfoques, sin embargo, los diversos artículos consultados para la integración de esta propuesta, coinciden en que la tutoría es considerada como

parte de la labor docente, sin embargo requiere de formación especializada, debido a que su fortaleza radica en la empatía, dones y habilidades emocionales que podemos desarrollar y poder atender las diversas necesidades de los tutorados, por ello también, se sugiere que para impartir la tutoría, se dé por parte de personal calificado y especializado en psicología, de esta manera generar la fortaleza en el personal docente, especializado en lo que conlleva el trabajo docente: preparar académicamente y profesionalmente a los estudiantes que han elegido un perfil específico, para la inserción laboral, al término de su formación universitaria, ello no limita a que los docentes fortalezcan temas como el liderazgo, las habilidades en los diferentes ámbitos o áreas formativas que se han mencionado y que puedan detectar, canalizar atención especializada a estudiantes que lo requieran.

Dos: que sea el personal especializado en psicología que se encargue de la preparación socioemocional, para generar la fortaleza antes las diferentes situaciones que se le pueden presentar a los estudiantes durante su formación académica, personal, vida de pareja y situaciones en el trabajo.

Generar universidades con educación de calidad, requiere de proporcionar áreas de formación especializadas, definiendo específicamente las tareas, obligaciones, alcances de las diversas áreas que dan funcionalidad a una universidad, que a veces el demandar o establecer, que el personal deba cumplir diversas funciones, puede generar debilidades en la entrega o resultados esperados, ya que la labor docente en sí, es amplia, demandante, que requiere constantemente estar preparado ante los cambios que surgen en la especialidad de formación, en la forma de impartir y dirigir una clase, cumplir con los estándares de un personal docente calificado en investigación, docencia, tutoría y vinculación, aunado a la vida personal que desarrollamos. Me pongo a disposición, por si alguno de los que asistimos a este evento, quiera extender, ampliar, generar redes de apoyo e investigación o poner en práctica lo que aquí ha sido redactado. Por la conciencia de la necesidad de servir.

REFERENCIAS

- Arbizu**, F., Lobato, C., & del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10(1), 7-21. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17514745002.pdf>. 14-08-2024.
- Castillo**, J.C. (2024, 13 de agosto). Gestionando el liderazgo, la cultura y el talento en las organizaciones [Conferencia]. Tapachula, Chiapas; México. <https://www.facebook.com/photo?fbid=515070151272630&set=p> cb.515036197942692.
- González** V., K.A., Galarza A., E. (2019). *Modelo de Tutoría UNE*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle - La Cantura. Editora Páginas SAC. Lima, Perú.
- Obaya** V., Adolfo, & Vargas R., Yolanda Marina. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487. Recuperado en 15 de agosto de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es.
- Sistema de Tutorías UNACH** (2024, 28 de agosto), *Plataforma de seguimiento a tutorados*. <https://www.tutoria.unach.mx/sipit/admin/>.