

# Retos y perspectivas del programa institucional de tutoría en la FMVZ, UNAM

---

Nancy Daniela Olvera Ramírez  
nancyd.olverar@fmvz.unam.mx

María Guadalupe Sánchez González  
gou\_lupita@yahoo.com.mx

Silvia Ramírez Castillo  
slvramirezcastillo@gmail.com

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, FACULTAD DE  
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA. MÉXICO



Para citar este artículo:

Olvera Ramírez, N. D., Sánchez González, M. G., & Ramírez Castillo, S. Retos y perspectivas del programa institucional de tutoría en la FMVZ, UNAM. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/453>

## RESUMEN

El objetivo de este trabajo fue identificar los retos a los que el Programa Institucional de Tutoría de la FMVZ-UNAM se enfrenta, el estudio se realizó con los cuestionarios de evaluación al Programa de Tutoría que tutorados al final de su primer semestre de la carrera la realizan, así como por tutores que en forma voluntaria deseen participar en el programa. Dichas evaluaciones comprendieron las generaciones 2015 a 2024. El programa de tutoría fue bien evaluado por el estudiantado en forma cualitativa, sin embargo, se identifican los siguientes retos: elaborar y validar un instrumento de evaluación al Programa de Tutoría de la FMVZ-UNAM a través de preguntas homogéneas tanto para el alumnado como para tutores de manera cualitativa y cuantitativa, de tal forma que sea objetiva; evaluar el alcance del objetivo general y los objetivos particulares del Programa; identificar la percepción de los tutorados en cuanto a los recursos, materiales y actividades proporcionadas por la Coordinación en forma independiente; formación constante del tutor en temas sobre apoyo personal, administrativo y académico así como apoyo a los tutorados, uso de TIC y violencia de género.

## Palabras Clave:

*Retos; tutoría; programa de tutoría; tutor; tutorado; evaluación.*

## ABSTRACT

The objective of this study is to identify the challenges faced by the FMVZ-UNAM Institutional Mentoring Program. The study was conducted using evaluation questionnaires completed by mentees in their first semester of the Program, as well as by tutors who voluntarily chose to participate. It covered the cohorts from 2015 to 2024. The Mentoring Program was evaluated positively by students in qualitative terms; however, it faces challenges such as: developing and validating an evaluation tool for the FMVZ-UNAM Mentoring Program with homogeneous questions for both students and tutors, in a qualitatively and quantitatively way to make it more objective; assessing the achievement of the program's general and specific objectives; identifying mentees' perceptions regarding the resources, materials, and activities provided by the coordination independently; and another challenge is the ongoing training of tutors on topics such as personal, administrative, and academic support for mentees.

### Keywords:

*Challenger; mentoring; mentoring program; mentor; mente; evaluation o assessment.*

Pérez, et al., 2019, indican que la educación superior ha sufrido una serie de retos a nivel Latinoamérica y México no es la excepción, esto conlleva a que las Instituciones de Educación Superior (IES), están sometidas a cambios frecuentes. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) menciona que dentro de estos retos figuran: incrementar eficiencia terminal y la tasa de titulación, reducir los altos índices de rezago, deserción y abandono escolar. Para dar apoyo al estudiantado se propone crear programas integradores desde el inicio de su formación universitaria, con la finalidad de asegurar su permanencia y desempeño (ANUIES, 2007; ANUIES, 2001).

De esta forma se incorporan los programas de tutoría a las IES, donde el estudiante es el protagonista de su proceso de enseñanza y aprendizaje, así como, el docente es guía o facilitador del autoaprendizaje e integración del estudiante. ANUIES genera políticas y recomendaciones para la creación de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT), sin embargo, cada IES es autónomo para su creación e implementación (Pérez, et al., 2019).

De esta forma la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, de la Universidad Nacional Autónoma de México (FMVZ-UNAM) en 2001, crea el Programa de Tutoría para la Licenciatura (equivalente al PIT), que tiene como objetivo general:

Brindar al estudiante de licenciatura orientación durante su formación profesional, con el fin de promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral, dentro de un marco de confianza”. Dentro de los objetivos particulares que persigue están: “integración, motivación, desarrollo de habilidades, apoyo académico y de orientación, así como dar una realimentación del proceso educativo (FMVZ, 2002).

La tutoría en la FMVZ-UNAM, consiste en dar un acompañamiento al estudiantado de nuevo ingreso del primer semestre de la licenciatura (tutorados) con el objetivo de integrar, motivar, desarrollar habilidades, apoyar académicamente y orientar al alumnado en su formación profesional. En el programa participan de manera voluntaria docentes que son formados como tutores.

El objetivo de este trabajo fue identificar los retos a los que el programa institucional de tutoría de la FMVZ-UNAM se enfrenta a partir de revisar los resultados de la percepción de tutores y tutorados al programa.

## METODOLOGÍA

La evaluación al programa de tutoría es realizada por tutores y tutorados, para ello se emplea un cuestionario para cada actor involucrado en este proceso. Para este estudio participaron respondiendo el cuestionario 5675 tutorados y 142 tutores de la generación 2015 a la 2024.

A continuación se describen los indicadores obtenidos de acuerdo con la percepción con relación al programa de tutoría y si estos están presentes en el cuestionario del tutor o del tutorado. Cabe mencionar que las respuestas a estos cuestionarios se encuentran en una escala likert. Con respecto a las escalas estas no fueron uniformes entre el cuestionario que responde el tutor y el que contesta el tutorado.

La Tabla 1 muestra y describe los indicadores que evalúan los cuestionarios, indicando con una “X” si están presentes en el cuestionario del tutor, tutorado o en ambos.

El indicador de uso de recursos tecnológicos es incorporado al cuestionario para evaluar el programa del tutor a partir de la evaluación para la generación 2021, como respuesta a la pandemia del SARS-COV-2 y la necesidad de continuar con el proceso de enseñanza y la tutoría no se podía quedar atrás para continuar con ella. Mientras que el indicador para la violencia de género se incorpora al cuestionario de los tutores a partir de la generación 2024, los motivos de agregar esta pregunta en parte se debieron a que la UNAM a partir del 2008 incorpora la perspectiva de género a los Planes de trabajo institucionales y por otro lado con el objetivo de estimar la proporción de tutores que se han enfrentado a este tema al trabajar con sus tutorados.

**Tabla 1**

*Indicadores de los cuestionarios que evalúan al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM*

Indicadores	Tutor	Tutorado
<b>Objetivos del programa.</b> Implica conocer el objetivo general y los particulares del programa de tutoría.	x	x
<b>Apoyo personal.</b> Se refiere a tratar temas sobre: problemas de salud, emocionales, económicos, de sexualidad, entre otros. Cabe destacar que la pregunta a problemas emocionales solo fue realizada a partir de la generación 2021 a la 2024.	x	x
<b>Apoyo académico.</b> Involucra preguntas asociadas a identificar si el programa promueve el desempeño del estudiante, así como orientación vocacional y académica.	x	x
<b>Apoyo administrativo.</b> Implica el brindar información sobre las áreas en las que pueden realizar trámites como la credencialización, cambio de carrera, obtención de becas, pago de exámenes extraordinarios, obtención de tira de materias, credencial de biblioteca, entre otros.	x	x
<b>Participación en actividades organizadas por los tutores o la coordinación del programa.</b> Conlleva la asistencia de los tutorados a los cursos, conferencias, talleres, seminarios organizados por el tutor o por la coordinación de tutoría.		x
<b>El programa de tutoría ha contribuido a la integración a la vida universitaria.</b> Fomentar la participación en actividades que permitan la adaptación a la Facultad y a la Universidad.		x
<b>Utilidad de los materiales, recursos y las actividades que ofrece la coordinación.</b> Identificar si los materiales, recursos y actividades ofertados por la coordinación fueron adecuados, si estuvieron planeados y si hubo un seguimiento por parte de la coordinación.	x	x

<b>Autoevaluación.</b> El estudiante comparte, desde su percepción, el nivel de participación y desempeño que tuvo durante el semestre.		x
<b>Utilidad de las sesiones de tutoría.</b> Involucra la percepción del tutor y tutorado con relación al aprovechamiento de las tutorías individuales y grupales.	x	x
<b>Calificación al programa.</b> Estima la proporción de satisfacción al programa por parte del tutor y del tutorado.		x
<b>Uso de recursos tecnológicos.</b> Son los recursos que facilitan la interacción, la comunicación y el acompañamiento del tutor a los tutorados como: videoconferencias, chats, ambientes virtuales de aprendizaje, entre otros.	x	
<b>Violencia de género.</b> Determina si el tutor enfrentó temas referentes a la violencia de género.	x	

Nota: Elaboración propia con base en los indicadores de los cuestionarios que contestan los tutores y tutorados para evaluar el programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024).

### *Análisis estadístico*

La metodología empleada en esta investigación tiene un enfoque cualitativo, por ello, para el análisis de la información se elaboró una base de datos en la hoja de cálculo de Excel (Excel 365, 2024), el mismo programa se empleó para describir gráficamente la información que permita mostrar la percepción al programa de tutoría en la FMVZ-UNAM por parte del tutor y de los tutorados.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Los resultados se presentan para cada uno de los indicadores que evalúan los cuestionarios, si estos están presentes para tutorados como para tutores, primeramente se describe la percepción del estudiantado y posteriormente la de los tutores y tutoras. Si el indicador solo se encuentra en alguno de los protagonistas del proceso de tutoría se describe para él.

### *Objetivos del programa*

Montes, et al. 2018, realizó un estudio donde valora la perspectiva del tutorado en cuanto a los objetivos que persigue la tutoría, concluyendo que su participación y conocimientos de estos son importantes.

En este estudio los resultados muestran que un 24.7% de los tutorados conocen los objetivos en su totalidad y un 54.1% su conocimiento de este es en gran medida, mientras que de los tutores un 34.5% conocen en su totalidad los objetivos del programa y el 28.8% lo conocen en gran medida. Lo que llama la atención de estos resultados en los tutorados es que dichos objetivos son dados a conocer en la semana de inducción cuando se recibe al estudiantado de primer ingreso y generalmente son retomados por los tutores en la primera sesión de tutoría quizá por ello resulta un mayor porcentaje de tutorados que conocen el objetivo del programa. (Figura 1).

Dados los resultados anteriores, es imprescindible que tutorados y tutores tengan conocimiento de los objetivos del programa de tutoría de la FMVZ-UNAM, esto permite a la Coordinación identificar el compromiso que hay por parte de los tutores hacia con el programa y que los tutorados tengan claro cómo la tutoría les puede beneficiar en su trayectoria académica. Los objetivos proporcionan directrices claras estableciendo lo que se espera lograr.

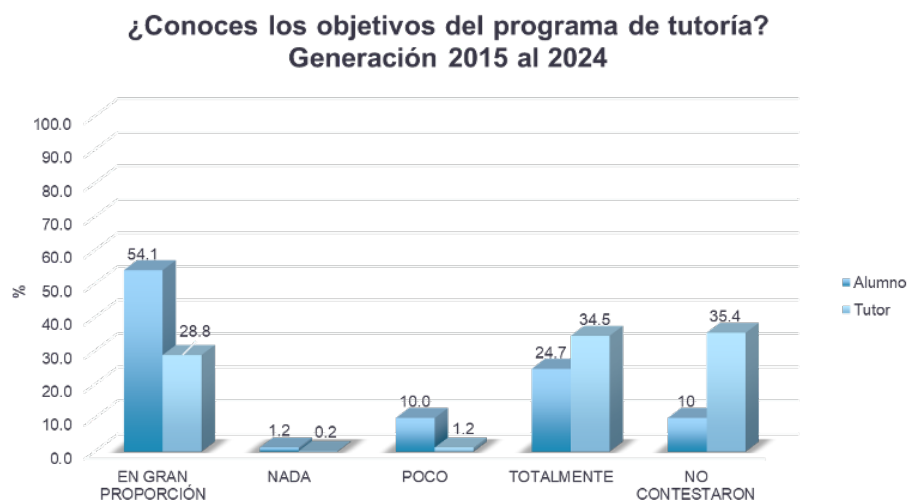


Figura 1. Distribución del conocimiento de los objetivos del programa de tutoría tanto de tutores y tutorados. Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

### *Apoyo personal, académico y administrativo*

Los resultados encontrados para este indicador por parte de los tutorado fueron: Dentro del indicador “apoyo personal, la mayoría de los tutorados perciben que les fue fácil adaptarse a la FMVZ (85.1%); con relación a los problemas de salud refieren que les resultó fácil abordar el tema (58.9%); mientras que para problemas económicos el 50.9% le fue fácil referirse al tema con su tutor; con relación a los temas de sexualidad, el 49.4% confirmaron que les fue fácil el abordaje al tema. Y en referencia a problemas emocionales el 55.2% percibieron que les fue fácil platicar el asunto. El indicador “apoyo académico” es evaluado con relación a recibir orientación académica durante la tutoría, el cual el 85.4% del alumnado percibe que le fue fácil. Para el indicador “apoyo administrativo”, el 83.1% sintieron que fue fácil (Figura 2).

Los temas a los que los tutorados enfrentaron al tutor para el indicador “apoyo personal” en cuanto a la adaptación a la FMVZ un 34.4% fue frecuente, seguido de muy frecuentemente en un 17.5%; en el tema de problemas de salud, los tutores manifestaron que un 52.9% de los tutorados no refirieron temas de salud con ellos, así como el 38.8% lo refiere poco; para hablar de sexualidad por parte de los tutorados con el tutor, el tutor refiere que el tema

no fue abordado por un 82.3% y un 15.4% lo abordaron en poca proporción; y los problemas económicos no son abordados en un 53.1%, y el 38.4% en poca proporción, en cuanto a los problemas emocionales el 45.4% lo trataron poco, finalmente con respecto a la “administración escolar” se trató de forma frecuente en un 36.8% y poco en un 42.1%, para terminar el rubro de la “orientación académica” enfrentan al tutor en forma frecuente un 45.6% y muy frecuentemente el 20.6% del alumnado (Figura 3).

Los resultados obtenidos permiten reflexionar sobre el abordar de estas temáticas e identificar si les fue fácil a los tutorados tratarlas durante el acompañamiento recibido por parte de los tutores, muestran que el atender a los estudiantes desde un programa de tutoría, implica considerar una variedad de temas que pueden ejercer una influencia en el logro académico además de que permite reconocer las diferentes realidades en las que se encuentran inmersos y que influyen en su vida académica.

El conocimiento de aquellas temáticas que con frecuencia se acercan a consultar, permite a la Coordinación del programa comprometerse en seguir trabajando en la implementación de estrategias que mantengan informados a los tutores para que éstos orienten a los tutorados brindando la información correcta.

Romo, 2011, indica:

“...es indispensable afianzar una articulación funcional de apoyo a la acción tutorial soportada en diversas plataformas institucionales como la organización académico-administrativa de los programas de estudio, la cual hace posible la instrumentación del plan de estudios, así como a los programas de mejora del proceso educativo, tales como: becas, servicios de salud, apoyo psicológico, cursos para superar deficiencias formativas, entre otros”.

Es fundamental por lo tanto, que las áreas y personas involucradas estén informadas a fin de participar en la atención que sea necesaria para poder intervenir y apoyar a las y los tutorados en las diferentes temáticas que se presenten y que son de interés para ellos.



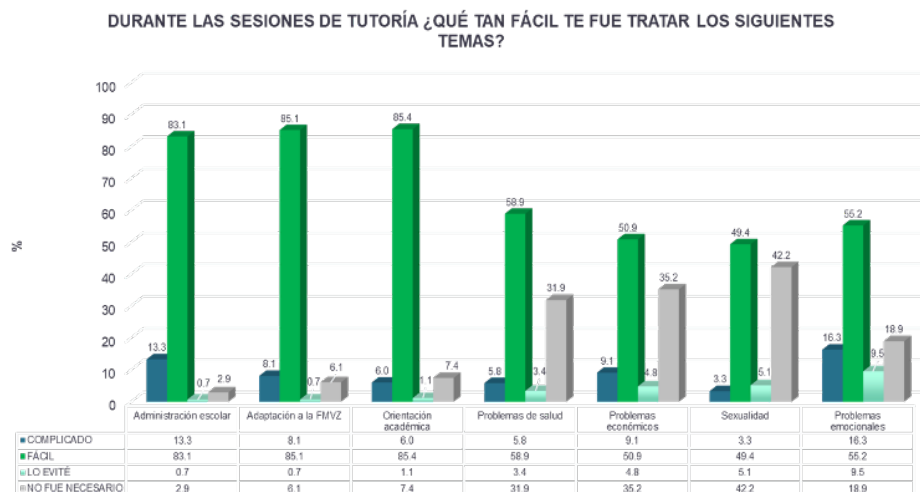


Figura 2. Percepción de los tutorados a los indicadores de “apoyo personal, académico y administrativo”.  
Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

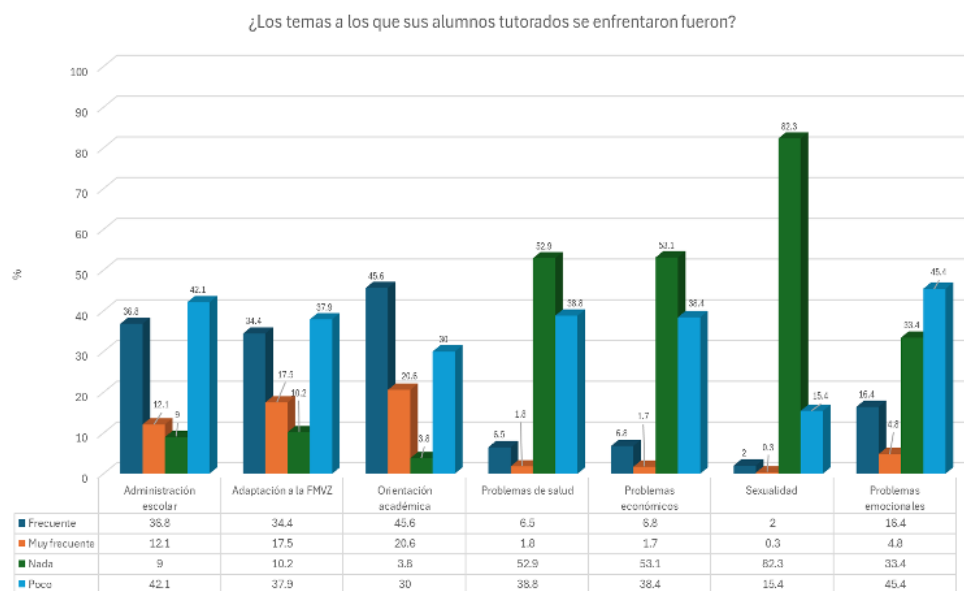


Figura 3. Percepción de los tutores a los indicadores de “apoyo personal, académico y administrativo”.  
Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

### Participación en actividades organizadas por tutor o la coordinación del programa

El 67% de los tutorados cuestionados refieren que siempre participaron en las actividades propuestas ya fueran propuestas por el tutor o la coordinación y un 29% indican que casi siempre las realizan, es decir, en forma general la participación en las actividades fue del 96%. (Figura 4).

Este alto porcentaje de participación puede atribuirse en gran medida a lo interesante que pueden llegar a ser las actividades, considerando que la Coordinación del programa propone actividades de tipo académico, cultural, motivacional, desarrollo de habilidades en diferentes áreas de la medicina veterinaria y zootecnia, entre otras, es decir, está comprometida en planear actividades de interés para los tutorados. Las actividades dentro de la tutoría son importantes ya que ayudan a promover el desarrollo de habilidades, siendo una herramienta que el tutor puede utilizar para la autorregulación del aprendizaje y desarrollo de habilidades mentales (Rodríguez, 2016).

#### ¿REALIZASTE LAS ACTIVIDADES TUTORALES QUE TE FUERON RECOMENDADAS ?



Figura 4. Participación de tutorados en las actividades organizadas por el tutor o la coordinación del programa.  
Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

#### *El programa de tutoría ha contribuido a la integración a la vida universitaria*

La percepción de los tutorados de la FMVZ-UNAM con relación a su integración a la vida universitaria, indicó que el programa de tutoría contribuyó en un 38.8% a su total integración a la FMVZ y un 36.3% a incorporarse a la UNAM. Mientras que el 41.2% sintió en gran medida una integración a la FMVZ y 40.5% a la UNAM. En forma general, los tutorados encuestados al finalizar el programa de tutoría perciben una integración del 80% a la facultad y un 76.8% sienten una integración a la vida universitaria (Figura 5).

Para que la integración y el desempeño de los estudiantes en la institución sean viables y, aún más, exitosos, Romo y Fresán, 2001, detallan la importancia de crear –cuando no existan–, mantener y fomentar programas y servicios de atención a los alumnos, que sean funcionales, dirigidos a todo tipo de estudiante: desde el que demuestra tener un elevado rendimiento, hasta el que se identifica como de alto riesgo, a fin de atender todo tipo de necesidades, en un marco de equidad en las oportunidades de permanencia y conclusión de los estudios.

Al ser la integración a la comunidad uno de los objetivos particulares del programa de tutoría de la FMVZ-UNAM y al observar estos altos porcentajes percibidos por los tutorados, podemos inferir su cumplimiento.

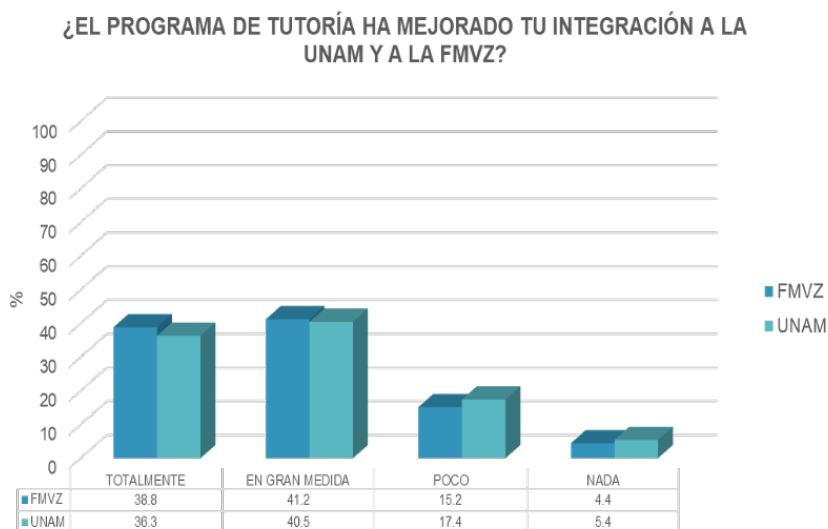


Figura 5. Percepción de la integración del tutorado de la FMVZ y UNAM. Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

### *Utilidad de los materiales, recursos y las actividades que ofrece la coordinación*

La percepción de los tutorados a los materiales, recursos y actividades organizadas por la Coordinación del programa afirman que les sirvieron totalmente un 45% de ellos, mientras que en gran medida les fueron de utilidad a un 46%, en suma, al 91% de los tutorados estas herramientas le sirvieron para su formación académica, al producir una motivación y permitirles desarrollar habilidades en diferentes áreas de su formación profesional. (Figura 6).

Mientras que estos recursos proporcionados por la Coordinación al 51% de los tutores les facilitaron totalmente su labor y a un 42% le facilitaron su actividad tutorial en gran medida, en suma, al 93% de los tutores los materiales, recursos y actividades les fueron de utilidad (Figura 6)

El considerar una variedad de materiales, recursos y actividades permiten a los tutorados vivir una variedad de experiencias que pueden favorecer su desarrollo personal, participando y retomando el contenido que resulta de su interés permitiendo la socialización, la exploración y creatividad.

Los recursos proporcionados permiten a tutores y tutorados acceder a información que resulte de su interés y utilidad para apoyar y orientar a las y los tutorados. Los materiales como las carpetas digitales de evidencias, al utilizarla como un material de evaluación permite identificar el trabajo tutorial.

La idea de la Coordinación del programa de tutoría al concentrar los materiales, recursos y actividades en un sitio web, permite al tutor consultar rápidamente y elegir cual de estos puede apoyar al tutorado que los requiere,

permitiendo una pronta respuesta a su situación, siempre y cuando esta no requiera una canalización del tutorado a estancias más específicas.

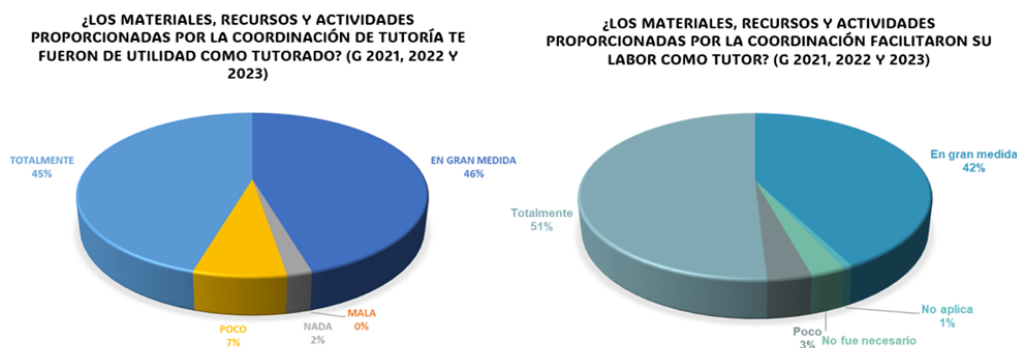


Figura 6. Utilidad de los materiales, recursos y actividades proporcionadas por la coordinación del programa para tutorados y tutores. Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

## AUTOEVALUACIÓN

La percepción de los tutorados al autoevaluar su participación en el programa de tutoría resultó que un 38% considera que esta fue excelente, un 55% percibe que fue buena y mientras que el 6% indica una participación regular. En general, la percepción a la autoevaluación del tutorado de su participar en el programa de tutoría fue del 99%. Sin embargo, el cuestionario que evalúa al programa de tutoría por parte del tutor carece de alguna pregunta enfocada a indicar la percepción de la participación de los tutorados, sería muy recomendable añadirla para hacer una comparativa para este indicador entre tutorados y tutor (Figura 7).

Si bien, el participar en el programa de tutoría es un requisito obligatorio que no tiene valor curricular en la FMVZ-UNAM suelen presentarse casos en que los estudiantes tutorados no participan o lo hacen parcialmente, dándole poca importancia al programa. Ante esta situación y con el fin de fomentar o reforzar un aprendizaje autónomo se solicita una autoevaluación que les permitió reflexionar en torno a su papel como tutorados, ello involucra el cumpliendo con las actividades, asistiendo a las sesiones programadas por los tutores.

Fomentar la autoevaluación que es un tipo de evaluación ligada con el aprendizaje autónomo y a lo largo de la vida; permite que el estudiante identifique su aprendizaje y favorezca la reorientación en caso de que lo considere necesario para el cumplimiento de sus metas. Así como lo mencionan Cruz y Quiñonez, (2012) describieron a la autoevaluación como importante y beneficiosa dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que para el aprendiz es recomendable al cobrar conciencia de sus propios logros y darse

cuenta de que la causa o raíz de los mismos están en sus capacidades, en su reflexión, y el esfuerzo desempeñado por él.

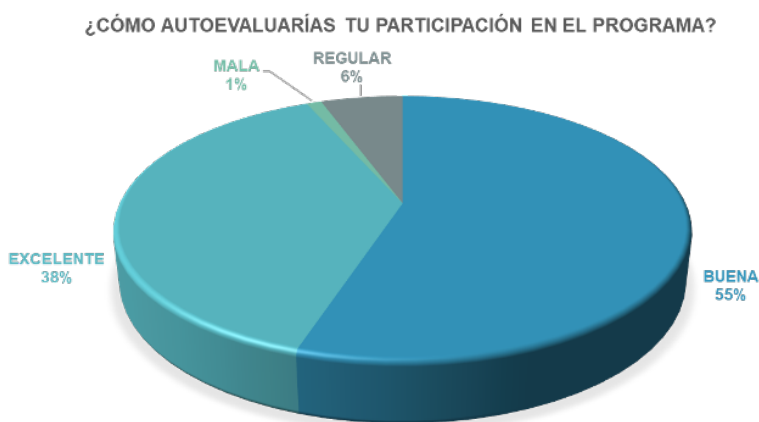


Figura 7. Percepción del tutorado al autoevaluar su participación en el programa de tutoría.  
Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

### *Utilidad de las sesiones de tutoría*

Con relación a la tutoría individual, el 41% de los tutorados indican una utilidad excelente y para un 44% de ellos la utilidad es buena. Para los tutores, la utilidad que percibieron de la tutoría individual para su tutorados fue de un 33% de utilidad total y un 48% la califican con una utilidad en la categoría de gran proporción. La percepción de la utilidad de la tutoría individual fue un 85% y 81% para tutorados y tutores respectivamente (Figura 8).

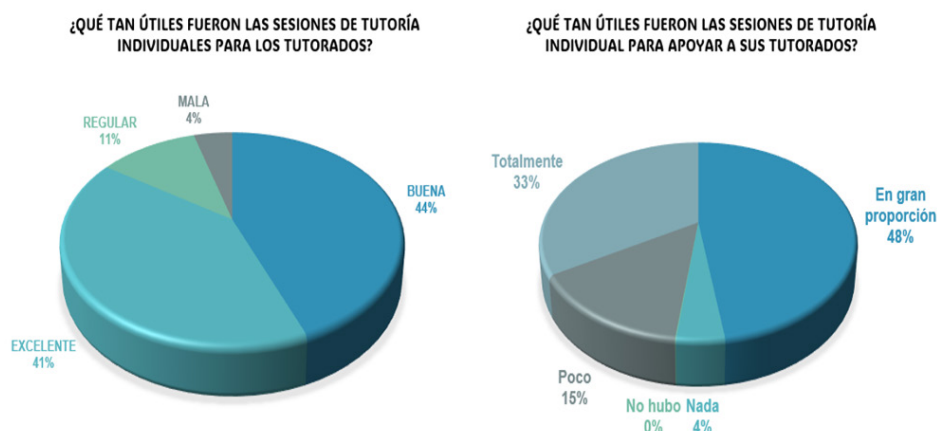
García López, et al., 2012, menciona que en la tutoría individual se establecen relaciones de confianza para reforzar la autoestima y seguridad personal del estudiante.

La percepción de los tutorados hacia la tutoría grupal fue: totalmente útil al 45%, mientras les fueron de utilidad en gran proporción al 46%. La percepción de los tutores con respecto a la utilidad de las tutorías grupales para sus tutorados fue: al 41% les parecieron totalmente útiles, mientras que al 46% notaron en gran medida la utilidad. Se puede observar de forma global que la percepción tanto del tutor como del tutorado a la utilidad de las tutorías grupales son similares, siendo estas de 86% y 87% respectivamente (Figura 9).

García López, et al., 2012, indica que en la tutoría grupal, el tutor interactúa con un grupo de estudiantes y puede realizarse de manera presencial o a distancia. Se requiere de planeación previa, en donde se establecen fechas de reunión, horario y temas a discutir y tiene la gran ventaja de permitir llegar a más tutorados con menor costo de espacios y tiempos.

Los resultados mostrados para este indicador sobre las sesiones de tutoría (individuales o grupales) resultan interesantes al coincidir la percepción entre los dos actores principales de la tutoría, lo que permite inferir que las sesiones son percibidas como de utilidad tanto para tutores como para tutorados.

Uno de los pilares importantes en la planificación de la tutoría, se asocia al número de sesiones grupales que tienen los alumnos, ello implica la planificación por parte de los tutores y por parte de la coordinación, ésta dinámica permite tener una mejor relación entre tutor y alumno, como lo declarado por Martínez, et al., 2020 con los alumnos de primer año de la Universidad de Murcia, quienes reportan tener mayor necesidad de este tipo de sesiones. En el caso de la tutoría en la FMVZ-UNAM, esta se realiza durante el primer semestre de la carrera, tanto con sesiones grupales como individuales, con relación a las tutorías grupales lo encontrado en este trabajo coincide con lo reportado por Martínez, et al., 2020.



Nota: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024).

Figura 8. Percepción del tutorado y del tutor a la utilidad de la tutoría individual

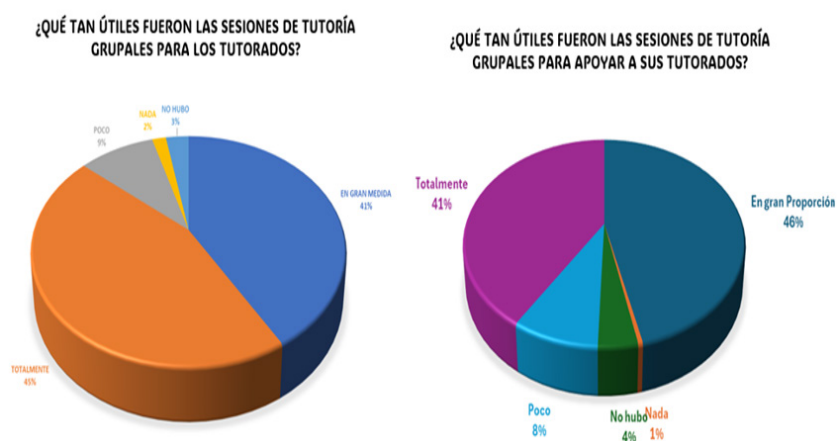


Figura 9. Percepción del tutorado y del tutor a la utilidad de la tutoría grupal. Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

### Calificación al programa

La calificación cualitativa de los tutorados al programa de tutoría en la FMVZ-UNAM, fue excelente para un 41%, para el 50% fue bueno y lo califica como regular un 8%, sumando un total de 99%, que da una calificación positiva al programa por parte del alumnado (Figura 10).

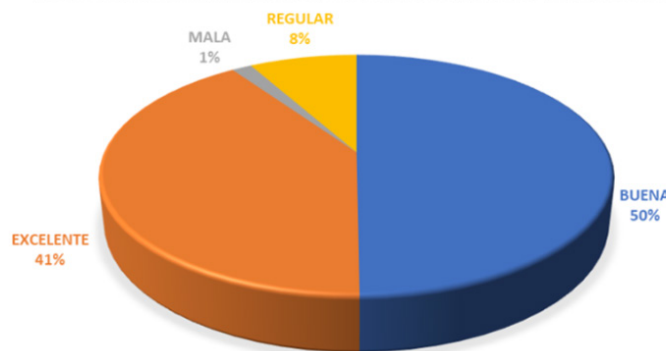
Angulo Moreno concluye que las respuestas del estudiantado al evaluar los programas de tutoría en sus IES están enfocados a los lineamientos administrativos de su institución, menciona:

...observan la tutoría con base en los principios de enseñanza y aprendizaje que les son de interés en los temas de la institución, la academia y la profesión (2021).

En este sentido, el resultado de este estudio coincide con lo informado por Angulo Moreno, et al., 2021, él indica una calificación promedio alta al programa en una de las instituciones donde fue analizado su programa de tutoría, además coincide que en esta institución de nivel superior la tutoría se realiza en los dos primeros semestres de la licenciatura, coincidiendo en este sentido con el programa de la FMVZ-UNAM, en la cual se realiza en el primer semestre de la carrera.

Cabe mencionar que, la calificación al programa realizado por Angulo Moreno, et al., 2021, fue de tipo cuantitativo, mientras que este trabajo fue de tipo cualitativo. Se propone emplear para futuras evaluaciones al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM, un instrumento como el utilizado por Angulo Moreno, et al. 2021, para una mejor comprensión y medición del impacto del programa.

#### ¿CÓMO CALIFICAS DE MANERA GENERAL AL PROGRAMA DE TUTORÍA DE LA FMVZ DURANTE EL SEMESTRE ANTERIOR?

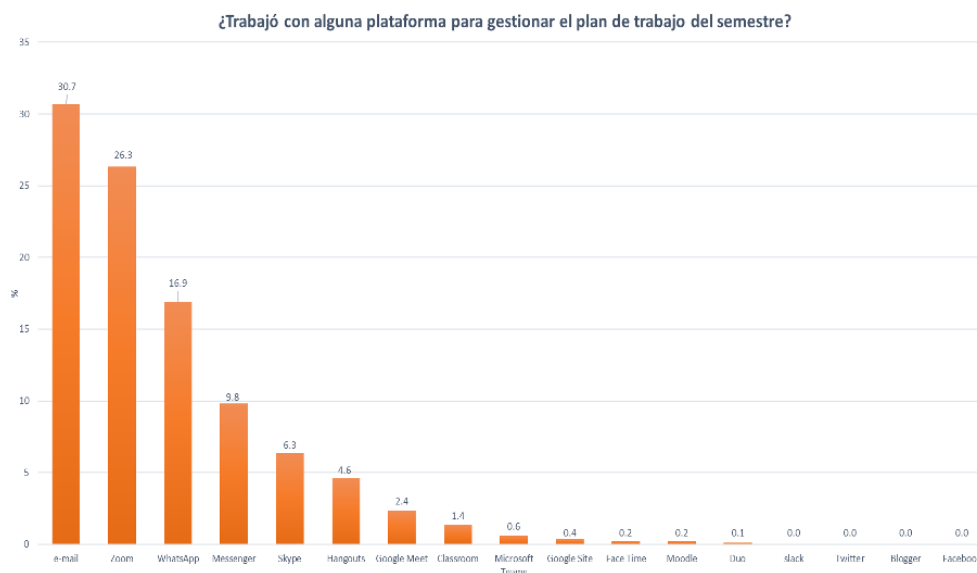


Nota: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

Figura 10. Calificación al programa de tutoría por parte del tutorado

### Uso de recursos tecnológicos

Con referencia al uso de tecnologías digitales que se incorpora al cuestionario que realiza el tutor a partir de la generación 2021 para evaluar el programa de tutoría, nos indica que 30.7% de los tutores utilizaron el correo electrónico para gestionar el trabajo con los tutorados, mientras que un 26.3% utilizó la plataforma Zoom para realizar su actividad tutorial y 16.9% recurre al empleo de la aplicación WhatsApp, el resto de plataformas empleadas fueron usadas en porcentajes menores del 10% (Figura 11). Sin embargo, en la actividad de tutoría se podrían utilizar otro tipo de plataformas cuyo uso es más frecuente por los universitarios; como lo indica Lemus, et al., 2020 en un estudio sobre el uso de plataformas digitales, mencionaron que las principales plataformas utilizadas y que resultan más propicias para desarrollar niveles altos de interacción con WhatsApp, Facebook, YouTube e Instagram en un 79%, 57%, 48% y 41% respectivamente, destacando el intercambio de información y comunicación.



Nota: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024).

Figura 11. Uso de recursos tecnológicos para apoyo de la tutoría por parte del tutor

### Violencia de género

Al ser un programa transversal, la tutoría puede abordar diversas temáticas relacionadas con la información, la orientación y la formación del alumnado. Por ello, se integró una pregunta dentro del cuestionario que permitiera identificar si se llegaron a enfrentar a situaciones relacionadas con la violencia de género. Los resultados arrojaron que el 1% de la población se enfrentó a situa-



ciones relacionadas con el tema, seguida del 5% que expresa fue frecuente y el 15% y 79% indican que fue poco o nada, respectivamente (Figura 12).

Aunque han sido pocos los estudiantes que han vivido alguna experiencia de violencia de género, esto no deja de ser menos importante. Se debe seguir fomentando a través de la tutoría, incorporando actividades y espacios que permitan la reflexión en torno a ello.

La UNAM ha considerado la perspectiva de género en los planes de desarrollo institucional desde el 2008. Actualmente cuenta con lineamientos normativos para su inclusión; en el documento “Lineamientos para la Igualdad de Género (LIG)” y el “Documento Básico para el Fortalecimiento de la Política Institucional de Género de la UNAM (DBFPIG)” se indica la necesidad de transversalizar la perspectiva de género en los planes y programas de estudio.

La inclusión de la perspectiva de género en el currículo es una acción estratégica fundamental para transformar, de manera estructural, las desigualdades de género que subsisten en la sociedad. Dada su importancia, la inclusión de la igualdad de género en la educación está ya contemplada tanto en la legislación internacional como la nacional. (UNAM, 2017, p. 1)

**PORCENTAJE DE ALUMNOS TUTORADOS QUE SE ENFRENTARON A TEMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

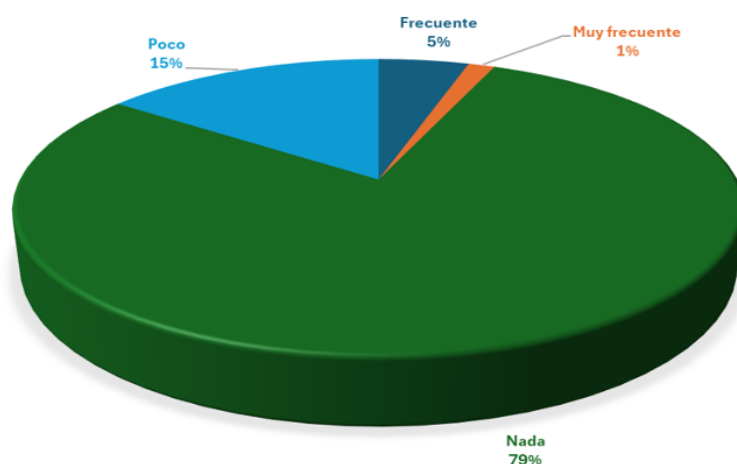


Figura 12. Distribución de tutorados que se enfrentaron a situaciones relacionadas con violencia de género. Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

## CONCLUSIONES

En forma general, la percepción al programa institucional de tutorías de la FMVZ-UNAM es buena por parte de los tutorados, las actividades organizadas por la coordinación y por los tutores en forma individual les parece interesante, agradables y educativas a los estudiantes, y en mayor o menor proporción el objetivo general de la tutoría se cumple, como todo, esto puede mejorar para beneficio del alumnado, del programa de tutoría de la FMVZ-UNAM y de la UNAM.

Los retos a los que se enfrenta el programa a partir de esta evaluación son:

1. Los indicadores que se definieron partieron de las preguntas de los cuestionarios que se aplicaron, ello significó una limitante importante dado que no existe una homologación entre los reactivos de los cuestionarios para poder realizar una comparación de la percepción entre tutorados y tutores.
2. El reto que tiene el programa de tutoría de la FMVZ-UNAM es hacer una reestructuración y validación de los cuestionarios de evaluación para tener indicadores precisos que permitan evaluarlo de forma objetiva.
3. El reto con relación a los objetivos del programa es evaluar el alcance del objetivo general y los objetivos particulares.
4. El reto para el programa en el apartado de apoyo personal, académico y administrativo estriba en seguir capacitando tutores en dichos temas para poder apoyar a los tutorados.
5. Con relación a la utilidad de los recursos, materiales y actividades proporcionadas por la coordinación se desconoce la opinión de los tutorados, el reto es poder identificar su percepción y medir cada elemento de forma individual.
6. El incluir herramientas tecnológicas permiten a los tutores y tutorados mantener una comunicación y acceder a información de forma rápida. El reto está en que los tutores se apoyen de dichas herramientas para llevar a cabo una asesoría a distancia o híbrida, es fundamental contemplar una capacitación en uso de TIC.
7. Sobre los temas relacionados a género, éste es algo reciente y que también debe ser contemplado para tutores y tutorados, generando cursos de capacitación y actividades que concienticen sobre ello.

## REFERENCIAS

- Angulo** Moreno, Ángel de J., y Urbina Barrera, F. (2021). Implementación y retos de la tutoría integral: indicadores y percepción de estudiantes en tres universidades del norte de México. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 51(3), 201–230. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.3.393>.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.** (2007). *Retención y deserción de un grupo de instituciones mexicanas de educación superior*.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.** (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
- Cruz**, F. y Quiñonez, A. (2012). Importancia de la Evaluación y Autoevaluación en el rendimiento académico. Universidad del Norte Colombia. *Redalyc*. N° 16. Pp. 96-104.
- FMVZ** (2002). *Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional Autónoma de México*. <https://tutoria.fmvz.unam.mx/assets/docs/acerca/Reglamento.pdf>.
- García** López, R.I., Cuevas Salazar, O., Vales García, J.J. y Cruz Medina, I.R. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(1), 106-121. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412012000100007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412012000100007&lng=es&tlng=es).
- Lemus** Pool, M. C., Barcenas Curtis, C. y Gómez Issasi, J.A. (2020). Jóvenes y tecnologías digitales. Diagnóstico del uso y apropiación de plataformas digitales en la zona conurbada del sur de Tamaulipas. *Ciencia UAT*. 14(2):87-103.
- Martínez** Clares, P. P., Cuso, J., González Morga, N., González, L. C. y Martínez Juárez, M. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de la Educación Superior*. Vol. 49. PP. 65-70. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>.
- Microsoft Excel.** Excel 365. (2024). <https://www.microsoft.com/es-mx/microsoft-365/excel>.
- Montes**, M.R., Paz, R.C.M. Aguilar, R.B. (2018). *La tutoría: Objetivos y funciones para satisfacer las necesidades de los estudiantes*. 5to. Congreso Nacional de investigación sobre educación normal, CONISEN. Aguascalientes, Ags. Recuperado de <https://www.antiguo.conisen.mx/memorias2018/memorias/1/P799.pdf>.

- Pérez** Padilla, E.A., Ojeda Manzano, A. y Salgado Burgos, H. (2019). Perspectivas de estudiantes y profesores acerca de los programas de tutoría en la educación superior. *Revista electrónica sobre Ciencia, Tecnología y Sociedad*. 6(11). Recuperado de <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/694>.
- Romo** López, A. (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Colección Cuadernos Casa ANUIES. Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>.
- Rodríguez** Castillo, A. (2016). Actividades de intervención tutorial en el área de formación académica. Séptimo encuentro nacional de Tutoría, recuperar los aciertos, transformar lo incierto. Universidad de Guanajuato. Recuperado de [oa-rg-0000676.pdf](https://oa-rg-0000676.pdf) (ugto.mx).
- Romo**, A. y Fresán, M. (2001). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. En deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. México: ANUIES. Pp. 136-137.
- Universidad Nacional Autónoma de México**. (2017). Normativa para la incorporación de la perspectiva de género en planes y programas de estudio. [https://www.unam.mx/normativas/perspectiva\\_genero](https://www.unam.mx/normativas/perspectiva_genero).