

Impacto de la tutoría en el programa de Química Industrial de la FCBIyT de la UATx

Ana María Lumbreras García
anamaria.lumbreras.g@uatx.mx

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TLAXCALA. FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA. APIZACO, TLAXCALA. MÉXICO



Para citar este artículo:

Lumbreras García, A. M. Impacto de la tutoría en el programa de Química Industrial de la FCBIYT de la UATx. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/455>

RESUMEN

Con el presente trabajo ofrecemos un panorama general de la utilización o implementación de ciertos instrumentos digitales, principalmente con el programa Excel, elaborados para atender, monitorear y proyectar un seguimiento que suponemos adecuado con la finalidad de detectar aquellas necesidades que los alumnos llegan a presentar, o bien, dificultades que requieran no sólo la asesoría, sino la atención o la canalización adecuada, según sea su naturaleza, de tal modo que redunde y se traduzca en la mejora de sus condiciones en lo académico para que, de ese modo, podamos contribuir y coadyuvar a los esfuerzos emprendidos por nuestra institución en aras de la calidad y la efectividad de cara a los estudiantes. Asimismo, presentamos las evidencias y la metodología utilizada para buscar el logro de las metas trazadas, tanto por la institución, el programa y nuestra acción tutorial. No sin antes considerar la importancia de la educación, de los trabajos de tutoría, de la formación de los tutores y de las acciones emprendidas para responder a las distintas certificaciones y a la conciencia clara de que nuestra finalidad es el trabajo eficaz del acompañamiento con los alumnos inscritos en nuestro programa.

Palabras Clave:

Seguimiento; monitoreo; tutoría; desempeño; instrumentos.

ABSTRACT

With this work we offer a general overview of the use or implementation of certain digital instruments, mainly with the Excel software, developed to attend to, check the progress or quality of, and project a follow-up that we assume is adequate in order to detect those needs that students may present, or difficulties that require not only advice, but also attention or adequate channeling, depending on their nature, in such a way that it results in and translates into the improvement of their academic conditions so that, in this way, we can contribute and assist the efforts by our institution for the sake of quality and effectiveness for students. We also present the evidence and the methodology used to seek the achievement of the goals set, both by the institution, the educative program and our tutoring action. Not without first considering the importance of education, of tutoring work, of the training of tutors and of the actions to respond to the different certifications and the clear awareness that our purpose is the effective work of accompaniment with the students enrolled in our educative program.

Keywords:

Tracking; monitoring; mentoring; performance; instruments.

Muchos son los retos implícitos en la educación. Las instituciones dedicadas a ello en todos los niveles identifican grandes desafíos en un mundo tan complejo y demandante como el que vivimos en la actualidad.

En la entraña del hecho educativo subyace la constante pretensión de transformar el mundo, de incidir en el entorno, porque de suyo se concibe como una preparación para ejercer algo en la vida, para vivir de algo, haciendo algo, sirviendo o produciendo. Cualquier institución educativa sabe que se le exige dar resultados a corto y mediano plazo con tal de que sus alumnos desenvuelvan sendos papeles de acción y de cambio en la sociedad (Hernández Castellano, 2022).

Una de las aportaciones por demás significativas y medulares para atender los retos impuestos por una educación de calidad ha sido la novedad del sistema de tutorías, pues permite distinguir la continuidad y la búsqueda de la eficacia en el modo como se responde a los desafíos que permean la educación de nuestros días y que tiene que ver con las dificultades que los alumnos encuentran en su vida académica.

El acompañamiento tutorial en la Universidad Autónoma de Tlaxcala representa uno de los pilares fundamentales en pro de la mejora del desempeño de los estudiantes y es un proceso certificado de calidad en todas las facultades de la institución que se renueva constantemente y demanda adaptaciones e innovaciones para que, en su pretensión de efectividad, se adapte a los desafíos educativos que la comunidad estudiantil presenta en sus distintas generaciones al paso del tiempo.

La tutoría académica es un proceso de acompañamiento personalizado que tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar. De esta manera los estudiantes aprovechan mejor sus materias, se disminuyen los índices de rezago, hay mayor probabilidad de culminación de sus estudios y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes (Secretaría de Educación Pública, 2017).

Tenemos, entonces, la necesidad de actualizarnos y de responder con presteza a las encomiendas que nos encontramos para el cumplimiento de nuestra labor tutorial en nuestra facultad y nuestra institución. Todo ello nos motivó y nos llevó a implementar una serie de acciones que presentamos de manera sucinta y general en esta contribución.

METODOLOGÍA

Se identificó que una de las necesidades de nuestro programa educativo es generar evidencias documentadas del impacto de la tutoría para la mejora del desempeño de los estudiantes. Por un lado, estas evidencias son necesarias para llevar un mejor control de las acciones tutoriales que sirven para encaminar correctamente las estrategias que cada tutor plantea junto con sus estudiantes donde se busca la mejora de su desempeño académico y, por otro lado, también resulta necesario tener evidencias de la acción tutorial y su impacto ante las evaluaciones planteadas por organismos acreditadores de las IES. La mejora del desempeño académico reflejado en el aprovechamiento académico, la permanencia de los estudiantes en el programa educativo, el avance sin rezago y, por lo tanto, la terminación del plan de estudios en tiempo y forma por parte de los estudiantes eleva la calidad de la oferta educativa.

De esta manera, con base en las necesidades se propuso un plan de acción tutorial para la generación 2023, que además lleva un nuevo plan de estudios (Plan 2023). Este plan de acción tutorial contempla:

a. Nueva manera de asignación de tutorados

En las generaciones de estudiantes anteriores a las del ingreso 2023, la asignación de tutorados era aleatoria entre el total de tutores participantes en el programa educativo. El plan de tutorías correspondiente al plan de estudios 2023 contempló la asignación de un grupo reducido de tutores exclusivamente para el grupo de nuevo ingreso con la finalidad de implementar una nueva forma de distribución de los tutores para reforzar la atención personalizada de los tutorados.

b. Generación de instrumentos en formato electrónico para identificación de necesidades académicas de los tutorados

Se consideró que la generación de dichos instrumentos fue para generar acciones de tutoría verdaderamente útiles para coadyuvar a la mejora de su desempeño académico en el que se reunieron los datos de interés acerca de la situación académica de los estudiantes tutorados, así entonces se generó un instrumento que permite visualizar en conjunto el estatus de situaciones de riesgo académico que al momento de iniciar el semestre presenta cada estudiante. Dentro de las situaciones académicas que se consideraron como posibles riesgos académicos se contempló el bajo aprovechamiento, la existencia de materias por recurrar, la acumulación de evaluaciones reprobatorias, y si el alumno es irregular.

c. Generación de un instrumento en formato electrónico para seguimiento del avance académico de los tutorados y de las estrategias de tutoría

Con la finalidad de documentar el avance de los estudiantes tutorados en cada etapa de evaluaciones parciales y las estrategias de mejora que el tutor y tutorado van determinando durante el acompañamiento tutorial, se generó un instrumento en formato electrónico que consiste en un libro de excel que contiene cuatro hojas, una para el registro de los resultados obtenidos en las tres evaluaciones parciales del semestre y una hoja para realizar el análisis de la tendencia de los resultados.

d. La capacitación de los tutores para el manejo de los formatos electrónicos para la gestión tutorial

La inducción a los tutores acerca de la necesidad de la generación de las evidencias del seguimiento y su capacitación para el llenado correcto de los instrumentos generados para el seguimiento académico de los estudiantes se realizó antes del inicio del semestre y es muy importante dado que a partir de estos instrumentos se llevaría a cabo el análisis de los resultados.

e. Evaluación del impacto de la tutoría en la mejora del desempeño académico empleando los instrumentos de seguimiento generados

Los formatos de Identificación de necesidades académicas y de Seguimiento del rendimiento académico de los tutorados permiten observar la superación de riesgos académicos y el formato de seguimiento permite analizar la tendencia de los resultados de los estudiantes durante el semestre y por lo tanto el impacto de las acciones tutoriales en la mejora del desempeño académico de los estudiantes.

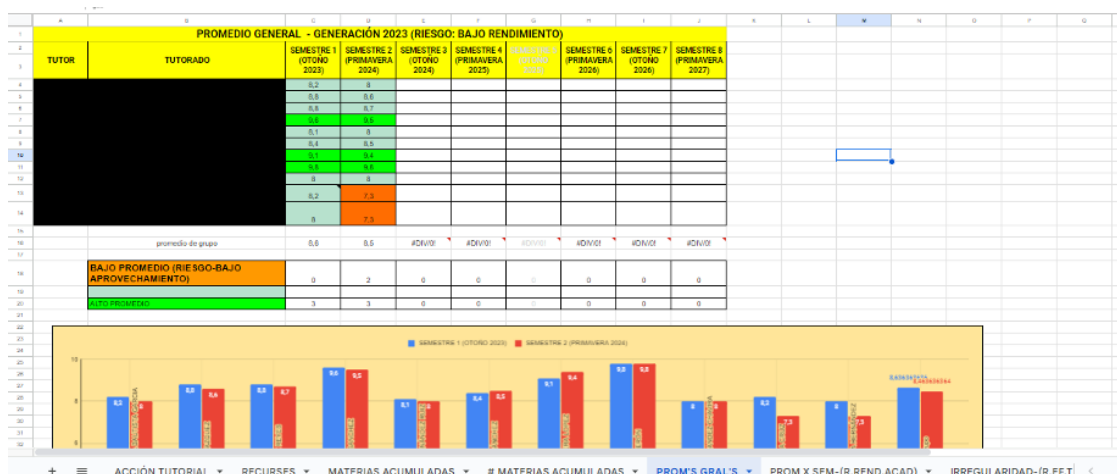
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una de las acciones emprendidas para mejorar la gestión de la tutoría fue la de cambiar la mecánica de asignación de los tutores y sus respectivos tutorados. Podemos decir que se han implementado varios mecanismos, entre ellos, que de cada corte generacional de nuevo ingreso se asignaban por número equitativo a cada tutor de los participantes en el programa de tutorías del semestre; también se ha tomado como referencia para la asignación de tutorados la disponibilidad de tiempo de los tutores; luego por afinidad los alumnos elegían tutor, disponiendo los tutores un cupo limitado que dependía de su tiempo disponible; sin embargo, se ha observado que cuando el tutor tiene asignados tutorados de diferentes grupos, la operatividad de la impartición de

la tutoría no es tan eficiente debido a la incompatibilidad de tiempo para las tutorías individualizadas, que son necesarias para abordar con el estudiante las acciones que de manera particular requieren para la mejora de sus resultados académicos, además de que no se facilita el manejo de estrategias de grupo de tutoría dado que los tutorados enfrentan necesidades académicas diferentes porque al pertenecer a semestres distintos, sus necesidades cambian de estudiante a estudiante. Así entonces se determinó que a partir del Plan de Estudios 2023 que opera en el programa educativo Química Industrial, la asignación de los estudiantes de nuevo ingreso fuera realizada de manera equitativa a tres tutores que darán acompañamiento a los estudiantes durante el total de su carrera, la finalidad de esta acción es que los tutores trabajen de manera colegiada analizando periódicamente el avance del grupo y la mejora del desempeño académico de los estudiantes incluso situaciones de interés general al interior del grupo que se puedan trabajar en conjunto.

Se observó que a pesar de que las acciones tutoriales son realizadas de manera comprometida y constante por los tutores de la licenciatura, no se cuenta con evidencias documentadas que nos permitan realizar un análisis del impacto del seguimiento y acción tutorial que tenga como referencia el seguimiento académico, por ello fue necesario generar una estrategia que nos condujera a la generación de instrumentos que nos permitiesen monitorear cómo puede darse la idoneidad de la aplicación del trabajo de los tutores enfocado hacia la mejora en el desempeño académico de los estudiantes.

Se diseñó un instrumento para la identificación y seguimiento de las necesidades académicas de los tutorados, que consiste en un libro de excel en donde se contemplan todos los semestres de la carrera y una hoja por cada riesgo académico en donde se pueden cuantificar los casos de riesgo, de esta manera se puede tener un histórico de los riesgos académicos que los estudiantes van enfrentando a lo largo de su estancia en la licenciatura (Figura 1).



Nota: Elaboración propia.

Figura 1. Instrumento en formato electrónico "Concentrado histórico de identificación y seguimiento de necesidades académicas"

Por otra parte, también se cuenta con un instrumento de Identificación de necesidades académicas por semestre que permite visualizar la situación académica del grupo en su totalidad para que mediante esta observación se tomen medidas de mejora desde la coordinación de la licenciatura, los tutores del grupo y en el proceso de tutorías y asesoría académica (Figura 2-1 y Figura 2-2).

1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nota: Elaboración propia.

Figura 2. Formato electrónico "Identificación y seguimiento de necesidades académicas de los tutorados"

Teniendo cada tutor un concentrado del estatus de riesgo de su grupo de tutorados, podría entonces generar estrategias de tutoría para su manejo grupal o focalizado que le permita proporcionar a los estudiantes una mejor orientación para su superación académica.

En las tutorías programadas a lo largo del semestre los tutores ocupan los formatos electrónicos para el seguimiento (Figura 3) que se han innovado, de tal modo que en sus respectivas rondas de tutoría y en plena coordinación con los estudiantes, se toman las boletas o documentos oficiales donde se reportan las calificaciones y las observaciones para que se asienten allí los datos del seguimiento.

		SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO-GENERACIÓN 2023_PRIMAVERA 2024											
		QUÍMICA INDUSTRIAL- FCBIYT- UATx											
PRIMER PARCIAL													
TUTOR	TUTORADOS	SEMESTRE QUE CURSA EL TUTORADO SEGUN EL SIA	NÚMERO DE MATERIAS QUE CURSA	REPROBO (MARQUE LA CÉLULA SI ES VERDADERO)	PROMEDIO DEL TUTORADO	NÚMERO DE REPROBACIONES	NÚMERO DE REPROBACIONES	MATERIAS REPROBADAS	LA MATERIA REPROBADA ES DE RECURSO (MARQUE SI ES VERDADERO)	CAUSA DE REPROBACION	LO QUE SE HIZO PARA NO REPROBAR	LO QUE SE HIZO PARA MEJORAR	OBSERVACIONES Y ACCIONES DEL TUTOR (SOBRE EL DESEMPEÑO ACADÉMICO)
		2	8	<input type="checkbox"/>	7.4	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---		Formaró asistencia de la materia que se le asigna	El promedio está justo en el límite que manejan como bajo promedio. Deberá mejorar en las materias en general para sobrepasar en la materia de Algebra lineal
		2	8	<input type="checkbox"/>	8.3	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---			Debe recibir una mayor orientación en el SAPP 2 que fue su calificación más baja
		2	8	<input type="checkbox"/>	7.4	1	12.5	álgebra	<input type="checkbox"/>	malos promedios y ausencias		Podría mayor dedicación a los estudios	
		2	8	<input type="checkbox"/>	8.8	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---			
		2	8	<input type="checkbox"/>	7.1	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---			
		2	8	<input type="checkbox"/>	8.1	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---			Sus calificaciones más bajas fueron en Cálculo, Álgebra y Química de disoluciones (7)
		2	8	<input type="checkbox"/>	9.1	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---			Su calificación más baja fue del SAPP 20
		2	8	<input type="checkbox"/>	9.0	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---			Es una alumna muy comprometida y alto rendimiento
		2	8	<input type="checkbox"/>	7.8	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---			La tutoría dejó la actividad de tutorías antes de los resultados de evaluación del primer parcial
		2	8	<input checked="" type="checkbox"/>	6.6	1	12.5	ALGEBRA L	<input type="checkbox"/>	---	Mayor dedicación	RESISTIR EN ALGEBRA	FALTA DE COMPRENSIÓN DE LOS FUNDAMENTOS DE LA PROFESIÓN
		2	8	<input checked="" type="checkbox"/>	6.25	3	37.5	Álgebra Lineal, Cálculo Diferencial, Química de Disoluciones	<input type="checkbox"/>	Por cuestiones de salud, no se pudo asistir al examen de manera correcta	Por cuestiones de salud, no tuvo el tiempo necesario para estudiar las UA que le		En cuanto a las matemáticas, deben de poner más énfasis en estas UA
					2	7.8	6.0	6.7	0				
		</											

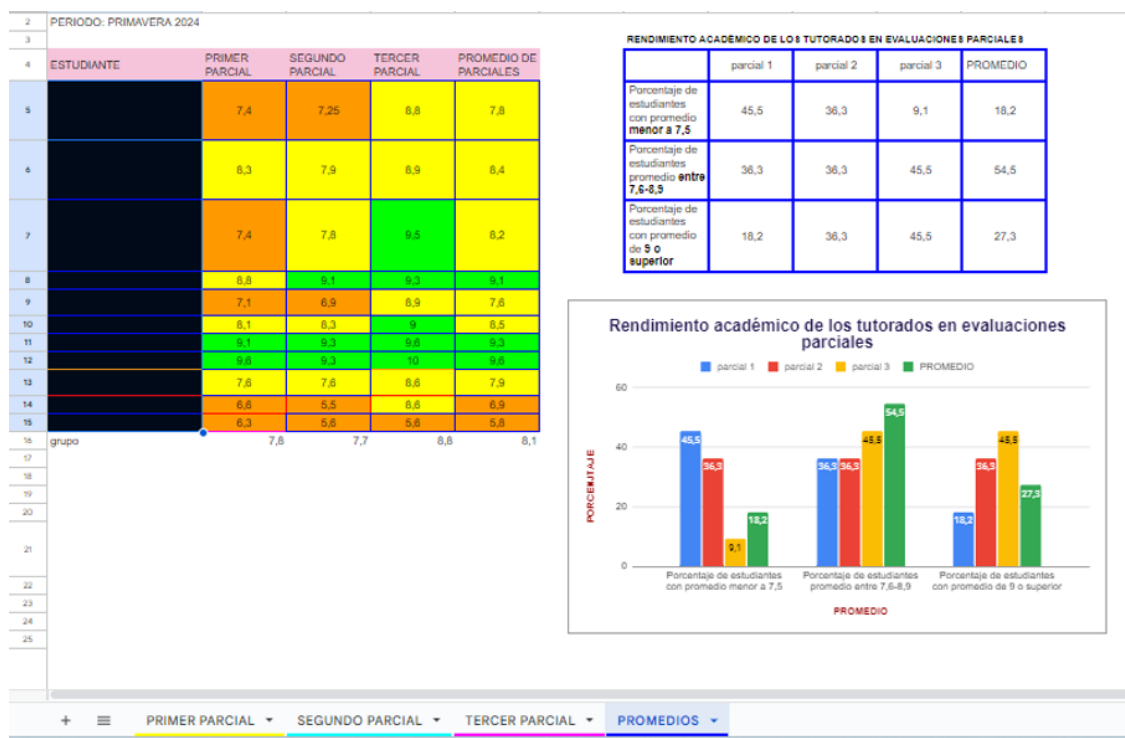
Nota: Elaboración propia.

Figura 3. Formato de “Seguimiento del rendimiento académico”

Otro importante resultado a destacar ha sido el oportuno acompañamiento que se brinda a los estudiantes y que se hace parcial por parcial, ya que se les brinda la oportunidad de una asesoría académica especializada y personalizada según las necesidades detectadas y por parte de los miembros de la academia a través de las áreas de su especialización y desde donde se puede ofrecer con el mayor grado de pertinencia las atenciones que cada alumno o alumna necesita para no caer en el rezago escolar. Es importante recalcar la existencia de un catálogo de asesores especializados, capacitados y profesionales en las áreas donde el alumnado pueda presentar ciertas dificultades inherentes al trabajo académico. Todas estas acciones son emprendidas desde la gestión tutorial, con lo que se logra el vínculo entre el trabajo de la academia y la participación de los alumnos, atendiendo todas las dimensiones de la persona y tratando con ello de abatir los indicadores que puedan mostrar o representar para la institución un foco de atención o de alerta en la regularidad del trabajo y la oferta educativa.

El instrumento electrónico de Excel “Seguimiento del desempeño académico” contiene una última hoja de promedios, como se puede observar en la Figura 3, en esta hoja se genera el análisis de tendencia de los resultados

académicos de los estudiantes durante el semestre, de esta manera los tutores del grupo analizan esta tendencia y las acciones tutoriales que se ejecutaron con los tutorados en la búsqueda de la mejora de su desempeño. En la Figura 4 se muestran los resultados académicos de los estudiantes de la generación 2023 en su segundo semestre de la licenciatura; la figura incluye una tabla de datos de promedios de cada parcial marcando en color naranja los promedios menores a 7.5, en color amarillo los promedios entre 7.6 y 8 y en verde los promedios de 9 a 10, esta tabla muestra una tendencia a la mejora parcial a parcial; también contiene una tabla de porcentaje de estudiantes en los promedios antes mencionados en donde observamos que en general los estudiantes del grupo mejoraron en su desempeño académico. De las acciones tutoriales se consideró que la canalización a la asesoría académica en casos de bajo aprovechamiento es fundamental para la mejora en el desempeño académico; sin embargo, el hecho de que el estudiante reconozca en su tutor a una figura de acompañamiento involucrada en su situación académica y que de manera empática refuerza su motivación para alcanzar mejores resultados generó un fortalecimiento en su compromiso por la mejora en las evaluaciones de un parcial a otro.



Nota: Elaboración propia.

Figura 4. "Seguimiento del rendimiento académico". Hoja "promedios" del instrumento electrónico

La gestión tutorial se ha consolidado en el programa como uno de los ámbitos de mayor impacto positivo en el proceso formativo del alumnado, ya que en la organización se ha considerado una proyección y planeación prospectiva, anticipada para cada semestre y trazando metas claras a mediano y largo plazo, donde se recogen acciones concretas a realizar para buscar no sólo la regularización de las situaciones que puedan estar aquejando el trabajo de los alumnos, sino también porque se pueden canalizar a otras instancias pertinentes y especializadas aquellas situaciones que puedan representar un riesgo para esa misma regularidad en el proceso formativo de los alumnos; pero también porque se ha podido avizorar y detectar una serie de potencialidades y talentos que los alumnos poseen, especialmente en el terreno de la investigación, o bien, de la idoneidad que pueden llegar a tener para insertarse con profesionalismo en el mercado laboral industrial del contexto en el que la institución se inserta.

Resulta pertinente discernir sobre las características y tareas de la tutoría como una forma de fortalecer la docencia universitaria y el aprendizaje de la química en particular. Para plantear a la tutoría como modalidad de la docencia en la educación química, se debe reconocer que sigue prevaleciendo como asesoría para elaborar tesis o trabajos para la titulación, y que la acción del tutor debe estar centrada en la persona de los jóvenes estudiantes, considerando que no son solamente estudiantes y la formación como profesionales de la química va más allá de la adquisición de conocimientos disciplinarios. Por lo anterior, es de suma importancia prestar la mayor atención a los dos primeros semestres de la carrera, ya que es cuando los estudiantes experimentan la transición de rupturas diversas y el reto de adaptarse a situaciones nuevas, incluso a la necesidad de rectificar decisiones que pueden ser trascendentales en su vida, dado que la mayor proporción de los abandonos escolares o de deserción de los estudiantes se da precisamente en el primer año de la formación universitaria (Obaya V y Vargas R, 2014).

CONCLUSIONES

El papel de la gestión tutorial y de todo el proceso de acompañamiento que ofrece a los alumnos se habrá de configurar como un apoyo fundamental en cuanto al proceso de su formación. No se puede soslayar ni menospreciar o degenerar el proceso de la tutoría a cualquier tarea simulatoria que suponga hacer frente a las exigencias del trabajo en pro de la calidad de los programas universitarios, sino ofrecerle el impulso y el apoyo necesario para el cumplimiento de sus metas, estrategias y acciones proyectadas para incidir positivamente en la vida de los alumnos y en su desempeño académico.

La tutoría universitaria ha sido un factor dinamizador en la formación integral de los estudiantes en formación, siendo un elemento inherente a la función docente, que implica el contacto continuo y directo entre el tutor y el tutorando, favoreciendo el desempeño académico con mayor efectividad, independencia, reflexión crítica y habilidad científica. Definitivamente, el rol del tutor es determinante para el logro satisfactorio del proceso de seguimiento, acompañamiento y monitoreo, actividades curriculares y extracurriculares de los estudiantes. Por ende, quien asuma el rol de tutor debe tener una formación o capacitación de las funciones a cumplir. Se debe considerar que el sistema o programa de tutoría siendo una propuesta institucional que responde a cumplir estándares de calidad no debe de tratarse de manera divorciada del desempeño académico de los estudiantes; al contrario, debe trabajarse de manera armónica y coherente acorde a las exigencias de calidad (Yana-Salluca et al., 2024).

El ejercicio de acompañamiento de la tutoría resulta también en un reto que interpela a quien ejerce de tutor o tutora en el ámbito universitario, tanto en su formación profesional, como en su quehacer cotidiano de la práctica docente y la responsabilidad inherente al trabajo tutorial. De la misma manera las instituciones educativas universitarias encuentran en el quehacer de la tutoría el reto de ofrecer una adecuada formación a sus profesores y profesoras que desempeñan esta importante función, formación continua y pertinente para que puedan dotar a sus docentes de las habilidades necesarias para ejercer su función tutorial.

Por otra parte, hemos identificado y constatado también que los organismos acreditadores de las IES de las instituciones de educación superior requieren evidencias documentadas del impacto que generan las acciones tutoriales en la mejora de los resultados académicos en los programas educativos, de ahí que la incorporación de formatos inteligentes y su debida gestión que hemos implementado ayuda a llevar un control de la situación académica del estudiante y genera herramientas para que el tutor pueda emprender acciones para enfocarse directamente en las necesidades particulares de cada uno de sus tutorados y de esta manera se contribuya a la disminución del rezago, deserción y bajo aprovechamiento por parte de los alumnos inscritos en nuestro programa educativo universitario, promoviendo la mejora de la calidad de la oferta educativa. Se puede, con un debido análisis, anticiparse, intervenir y corregir o incidir en el proceso formativo de los alumnos para así cumplir las metas establecidas en el proyecto de la tutoría y coadyuvar con las metas establecidas desde el ámbito académico. La capacitación que pueda emprenderse por parte de los docentes involucrados en el proceso de la tutoría y las autoridades educativas que deseen apostar por dicha formación, habrán de incorporar la profundización y manejo del software para la administración y la gestión de estos formatos inteligentes. Y no podría haber un uso debido

de esos formatos si, además, no se acompaña su análisis con las reuniones para retroalimentar, tanto en el manejo de la tutoría con los alumnos, como en el desarrollo de las reuniones de claustro de profesores tutores, las coordinaciones y los encargados de este programa en todos los ámbitos de la vida universitaria donde se aplican.

La necesidad de ayudar al alumnado a adaptarse a los cambios que de manera permanente se suceden en el conjunto de la sociedad y la importancia de desarrollar un enfoque integral del aprendizaje más allá de la transmisión de conocimientos y la resolución de problemas puntuales, son algunas de las razones que avalan la importancia de la tutoría universitaria. Especialmente en el primer año de estudios universitarios, los Planes de Orientación y Acción Tutorial son una medida necesaria y fundamental, ya que a través de la labor de tutores y tutoras se puede ayudar al alumnado a integrarse en la formación. Los datos obtenidos muestran que el alumnado llega con escasa información sobre los estudios de grado, por lo que se hace necesario desde el comienzo guiar el aterrizaje y los primeros pasos por la formación. Y resulta también muy importante ayudar al alumnado, desde el primer año de estudios universitarios, a darle identidad a su proyecto académico-profesional, darle sentido a la formación que están realizando y, de paso, crear expectativas de futuro favorables, que sirvan, al mismo tiempo, de freno al fracaso y abandono de los estudios, principal lastre de la educación superior en los últimos tiempos (Álvarez Pérez y López Aguilar, 2022).

Habremos de destacar también una evidencia importante: la gestión tutorial se torna del todo efectiva y relevante cuando el seguimiento que se aplica a la situación de los alumnos es puntual, oportuna y pertinente; cuando las metas planteadas en el plan tutorial son claras, veraces y realistas, es decir, alcanzables, según los recursos humanos, técnicos y metodológicos que se puedan implementar; asimismo, si el enlace aplicado entre la acción de los tutores y la función del profesorado es cercano, con buena comunicación y coordinación para una intervención oportuna en la situación del alumnado para que la dimensión académica no corra desfasada del acompañamiento personal de los alumnos con necesidades específicas. Se torna con mayor efectividad la acción tutorial si responde a las prerrogativas de una planeación prospectiva, que tenga claras las estrategias, las acciones, las metas y los indicadores para su evaluación formativa oportuna y que apunte siempre a la mejora del proceso y de la condición de los alumnos.

Por último, es menester reconocer y asentar que cuando los alumnos comprenden y asumen la riqueza del acompañamiento tutorial, ellos mismos se acercan y hacen efectiva esta propuesta y apoyo que se les ofrece, de tal modo que su rendimiento tiende a ser mejor en el ámbito académico y armonizan su vida personal con las exigencias que su formación les plantea.

La relevancia de la tutoría se mide así, cualitativamente hablando, por la eficacia en la respuesta a la oferta que se da y en el aprecio que los alumnos manifiestan por emprender y responder a esta importante tarea.

REFERENCIAS

- Álvarez** Pérez, P. R., & López Aguilar, D. (2022). Tutoría y proyecto formativo del alumnado universitario: la importancia de comenzar bien. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 23(2). <https://doi.org/10.26707/1984-7270/2022v23n0202>
- Hernández** Castelano, J. (2022). La experiencia estética de la educación y la vocación. *Revista Educándonos*, 1(8), 40 - 47.
- Obaya** V, A., & Vargas R, Y. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4).
- Secretaría de Educación Pública**. (30 de octubre de 2017). *Gobierno de México*. <https://www.gob.mx/salud/articulos/tutorias-academicas>
- Soria** Valencia, E., & Rodríguez Valverde, G. D. (2021). La tutoría en la educación superior como estrategia para la formación personal y profesional. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 25. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1269 p12548
- Yana**-Salluca, M., Coila Cortés, A., Vargas Velásquez, D., Hanco Monrroy, D. E., Yana-Salluca, N., & Adco-Valeriano, H. (2024). Tutoría y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(32), 80 - 92. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.706>