

# Importancia de la tutoría para adquirir competencias transversales en estudiantes del Nivel Medio Superior UG

—  
José Antonio Guerra Ramírez  
[jguerra@ugto.mx](mailto:jguerra@ugto.mx)

Mónica Mondelo Villaseñor  
[m.mondelo@ugto.mx](mailto:m.mondelo@ugto.mx)

Juana Beatriz Ortiz Ciénega  
[jb.ortiz@ugto.mx](mailto:jb.ortiz@ugto.mx)

ENMS DE LEÓN, COLEGIO DE NMS, UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO



**Para citar este artículo:**

Guerra Ramírez, J. A., Mondelo Villaseñor, M., & Ortiz Ciénega, J. B. Importancia de la tutoría para adquirir competencias transversales en estudiantes del Nivel Medio Superior UG. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/456>

## RESUMEN

El presente trabajo valora la importancia de la tutoría académica en la adquisición de competencias transversales en estudiantes del nivel medio superior de la Universidad de Guanajuato, específicamente de la ENMS de León, en el marco del Programa Institucional de Tutorías, dichas competencias, o habilidades adquiridas se refieren a la seguridad en la expresión de ideas, manejo del estrés escolar, interés por participar en actividades extracurriculares, mejora en las relaciones interpersonales, manejo del tiempo, solución de problemas, trabajo en equipo, comunicación efectiva y funcional y mejora en la actitud hacia el aprendizaje, entre otras. En este orden de ideas, la tutoría, a través de tutores que correspondan al perfil y poniendo en práctica las doce prácticas o modalidades de tutoría en los momentos de acompañamiento y trayectoria, propician un entorno socio-histórico favorable para desarrollar estas competencias. De los datos obtenidos en la encuesta se desprende que, en su mayoría, los estudiantes tienen una buena impresión del efecto positivo de la tutoría en el logro de estas competencias. Cabe destacar que la competencia con mayor impacto es la mejora en la actitud hacia el aprendizaje y en la que la expresión de ideas es vista como un área de oportunidad, sin embargo, la tutoría ha tenido un impacto favorable en el logro de estas competencias y las del propio plan de estudios, así como el modelo académico y educativo de la Universidad de Guanajuato.

**Palabras Clave:**

*Competencias transversales; tutoría académica; estudiantes preuniversitarios; Programa institucional de tutoría; trayectoria académica.*

## ABSTRACT

The present work assesses the importance of academic tutoring in the acquisition of transversal skills in students of the upper secondary level of the University of Guanajuato, specifically from the ENMS of León, within the framework of the Institutional Tutoring Program, those competencies, or acquired skills They refer to safety in the expression of ideas, stress management at school, interest in participating in extracurricular activities, improvement in interpersonal relationships, time management, problem solving, teamwork, effective and functional communication and improvement in attitude towards learning, among others. In this order of ideas, tutoring, through tutors who correspond to the profile and putting into practice the twelve practices or modalities of tutoring in the moments of accompaniment and career, foster a favorable socio-historical environment to develop these competencies. From the data obtained in the survey it is clear that, for the most part, students have a good impression of the positive effect of tutoring on the achievement of these competencies. It should be emphasized that the competence with the greatest impact is the improvement in the attitude towards learning and in which the expression of ideas is seen as an area of opportunity, however, tutoring has had a favorable impact on achievement. of these competencies and those of the own curriculum, as well as the academic and educational model of the University of Guanajuato.

### Keywords:

*Transversal skills; academic tutoring; pre-university students; Institutional tutoring program; academic career.*

Para adentrarnos al presente tema es de resaltar que las competencias transversales son fundamentales para propiciar ambientes sociohistóricos positivos y verdaderos de aprendizaje, pues favorecen el rendimiento académico de los estudiantes, sus habilidades interpersonales, pero sobre todo que generan un desafío para el mundo laboral, ya que al lograr la habilidad de cohesión de grupo los hace adaptarse mejor, con mayor eficiencia y eficacia a las organizaciones. Tales competencias son la seguridad en la expresión de las ideas, al manejo del estrés en la escuela, el interés en participar en actividad extracurriculares, al mejoramiento en relaciones interpersonales, a la gestión del tiempo, a la resolución de problemas, al trabajo en equipo, a la comunicación efectiva y funcional y al mejoramiento en la actitud hacia el aprendizaje, entre otras.

Ante esto, tiene gran importancia la tutoría académica, para el logro de estas competencias pues con todo un programa bien intencionado, planeado y fundamentado, la práctica tutorial en el Nivel Medio de la Universidad de Guanajuato ha propiciado su adquisición. Además, teóricamente, se observa cómo la tutoría propicia estas competencias, tal es el caso de las habilidades comunicativas, el trabajo en equipo, el liderazgo, la formación para el trabajo, la empatía entre otras. Esta práctica, que se da en una sesión a la semana, entre atender los contenidos curriculares de la UDA de tutoría y el acompañamiento tutorial, debe seguir generando la confianza, la retroalimentación constante, el apoyo personalizado y de pares para propiciar ese logro de las competencias transversales.

En ese sentido se justifica el presente trabajo, ya que la persona tutorada, a lo largo de los dos momentos de su trayectoria académica irá logrando esas competencias para tener mejores oportunidades en el mercado real, laboral y globalizado que pide personas competentes y en el aspecto personal, por eso dichas competencias son fundamentales para su éxito personal, académico y profesional. El acompañamiento humano, personal y diferenciado, que brinda la persona tutora, en armonía con la persona tutorada contribuirá para la adquisición de las competencias referidas, gracias las prácticas de tutoría (PIT), he aquí el impacto de la tutoría académica desde el PIT. Ante ello el presente trabajo pretende analizar la importancia que tiene la tutoría académica de la UG en la adquisición de competencias trasversales fundamentales para el éxito académico, personal y profesional, desde el marco del PIT (Programa Institucional de Tutoría), aplicado en la ENMS de León.

## METODOLOGÍA

Para la realización del presente trabajo, se recurre una investigación de tipo mixta, por un lado, documental y por otra de campo, se recurre al método científico con todo lo que el implica. Se aplica el instrumento o técnica de investigación denominado encuesta estructurada en base a ítems que dan

información, para ello en su mayoría son preguntas cerradas que nos den datos objetivos y concretos y por el otro lado, abiertas para recopilar información privilegiada sobre la percepción en el ámbito académico acerca de las competencias transversales o blandas.

La población es la de estudiantes de la ENMS de León donde se sacó una muestra equivalente a 250 estudiantes, estos estudiantes fueron de los diversos niveles, ya de segundo, cuarto, sexto y otros semestres de la preparatoria para tener una visión sistémica y más real del impacto favorable o no de la tutoría, para el desarrollo de las habilidades blandas o transversales.

Para ello se realiza un formulario formal, para luego ser compartido a los estudiantes quienes, de manera electrónica, pero aplicada de manera presencial lo que daba la confianza de ser respondida pues se disipaban sus dudas y por otro lado, se garantizaba con confiabilidad de los estudiantes participantes. La información recabada se analizó cuantitativa y cualitativamente para generar resultados graficados en cuanto a las competencias transversales. El estudio es de tipo descriptivo en cuanto a la profundidad del conocimiento, las variables son las competencias transversales y la tutoría académica.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La universidad de Guanajuato en su modelo académico, “orienta la concurrencia de la Trayectoria de estudiantes y de la intervención docente en los programas educativos, para contribuir al cumplimiento de las aspiraciones institucionales” (MEUG, 2020, p.15) y afirma que “tiene el propósito fundamental de mostrar el camino para lograr la formación integral de las personas con énfasis en los atributos de formación” (MEUG, 2020, p.4) aludiendo a “...la necesidad de atender las características principales de flexibilidad y...para el desarrollo de competencias” (MEUG, 2020, p.5), afirmando que “se realiza en el trayecto y en la trayectoria académica” (MEUG, 2020, p.16), entendiendo por trayectoria académica “...la descripción de la dimensión temporal de las prácticas, que nos permite ver el ritmo y la duración de un proceso (continuidad, discontinuidad, intervalos, etc. (Guevara, 2028, p.3). Ahora bien,

Las trayectorias estudiantiles son resultado de procesos que responden a las aspiraciones trascendentales de las personas. Se concretan en las acciones formativas y de acompañamiento tutorial en un continuo de su ser aspirante-estudiante-persona egresada, que sobre la base de apoyos institucionales aportan a la formación integral, la identidad universitaria y la culminación de los estudios en los tiempos establecidos en los programas educativos (MEUG, 2020, p.16).

Por otra parte, en el mismo modelo se valora a la persona con:

El sentido humanista de la Universidad de Guanajuato reconoce la dignidad de la persona y la coloca en el centro de su quehacer, concibiéndola como agente de crecimiento y transformación de la sociedad, capaz de generar iniciativas individuales o grupales que favorecen la solución de las problemáticas comunitarias, sociales y ambientales y promueven la vida saludable y sustentable" (MEUG, 2020, p.20).

Por eso, nuestro compromiso va más allá de la formación académica, es relevante la formación integral de las personas. Son atributos forjados como legado histórico de la Universidad, que posee cada uno de sus integrantes y son cualidades con las que se aspira a que sean identificados por la sociedad, permitiéndoles afrontar el futuro. Se trata de atributos reconocibles que se desarrollan gradualmente en la convivencia y en la formación universitaria. (Cfr. MEUG, 2020, p.10).

En el año 2020 se firma el ACUERDO QUE CREA EL SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL DE LA TRAYECTORIA DEL ESTUDIANTE UG, el cual establece la organización y la operación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) que sustenta el compromiso de brindar ese acompañamiento diversificado y diferenciado del estudiante, con la finalidad de que avance de manera exitosa en su trayectoria y contribuir a que se logre la misión universitaria. De ahí que el Objetivo del Programa Institucional de Tutoría, es el acompañamiento académico y humano del estudiante que propicie su desarrollo integral y una buena planificación de su proyecto educativo que garantice su egreso en el tiempo contemplado en el plan de estudios y la obtención del reconocimiento o grado académico del programa educativo en el que participa. (Artículo 16 del Reglamento Académico) (Cfr. PIT, 2022, p.7).

Ahora bien, para que esto se haga realidad en el trayecto de los estudiantes aparece como una herramienta para adquirir estas competencias la tutoría académica, la cual es un "...de acompañamiento (que) alude a relaciones personalizadas entre el personal académico y el estudiantado, con la finalidad de propiciar la formación integral, mismas que se caracterizan por (i) su cercanía en lo físico, intelectual, profesional y afectivo; (ii) su permanencia en el tiempo; (iii) la confianza y el respeto recíproco y (iv) la búsqueda del perfeccionamiento del proceso formativo integral del estudiantado; de acuerdo a lo expuesto, el acompañamiento se estructura en función del apoyo mutuo, el respeto y la búsqueda de la autonomía" (PIT, 2022, p.3). Entre sus fases, en la fase de la planeación de la tutoría se mencionan varios momentos de acompañamiento como el de ingreso e integración, la permanencia y consolidación, donde se atiende al logro de habilidades y competencias, es decir "desarrollar competencias específicas y genéricas en un marco de interculturalidad, emprendimiento y ciencia" (PIT) y la transición y egreso. (Cfr. PIT, 2022, p.25)

En el programa de tutoría, cada periodo escolar los tutores acompañarán al estudiantado con sesiones individuales y grupales para realizar actividades de inducción, integración y los procesos que establece el Reglamento Académico. Rumbo al final del semestre se evaluarán la actividad tutorial y te orientará en el proceso de preinscripción para tu siguiente ciclo escolar. En el mismo programa institucional de Tutoría, las Personas Tutoras y a las Personas Coordinadoras de Tutoría de las ENMS tendrán entre sus funciones el poder formar, en la medida de lo posible, las “competencias transversales de apoyo a la inserción universitaria y laboral” (PIT, 2022, p.35). De ahí que “El Programa Institucional de Tutoría (PIT) se encuadra en el PLADI 2021–2030 en el Eje 5.5 Rumbo Académico apoyando a las políticas relativas al desarrollo del talento, el impulso de la creatividad, liderazgo, emprendimiento y la innovación, el fortalecimiento de las competencias interculturales y particularmente en la formación integral y de excelencia y la potenciación de la trayectoria del estudiantado”,(PIT, 2022, P.7), recalándose el propósito de fortalecer las competencias, en consecuencia las competencias transversales.

Por eso el PIT busca para la Persona tutorada (estudiantado), entre varias cosas “apoyar el desarrollo de competencias profesionales y transversales en la trayectoria escolar” (PIT, 2022, p.8), ahora bien, en palabras de Gabriela de la Cruz Flores y otros autores, refiriéndose a Hadden, Krasmien, Young y otros dicen que “la tutoría se define como un proceso de entrenamiento (*coaching*) que facilita la adquisición de ciertas habilidades intelectuales y pragmáticas” (Cruz, 2011, p. 3), es así que facilitan entonces las competencias transversales o blandas y según Natalia González, define “competencias como un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes interrelacionados y trasferibles que se adquieren de forma progresiva a través de la experiencia formativa y profesional a lo largo de la vida, y se demuestran en la acción (González, 2020, p.3), (OIT,2004), la misma autora al referirse a Andrews y Higson, dice que “... las Universidades necesitan asumir nuevas funciones más allá de las tradicionales y asociadas a la formación puramente disciplinar y cognitiva e incrementar su interés por las competencias transversales, también denominadas competencias blandas o soft skills... en la escena educativa”, y que “de esta forma, se podrá obtener información pertinente y de utilidad para orientar las decisiones enfocadas a la mejora educativa y a establecer prioridades competenciales en el momento de la planificación docente y diseño curricular de los títulos de Grado”. (González, 2004, p.5).

Visto lo anterior, y desde la visualización de la tabla comparativa, que está más abajo, podemos analizar los resultados obtenidos de la encuesta realizada para ver el impacto que tiene la tutoría académica con todo lo que ella implica, es decir que todo el proceso de atención tutorial enmarcado en el Programa Institucional de Tutoría, considerando lo que se trabaja en cada sesión, es decir, la parte curricular donde se ven los contenidos tanto declarativos,

procedimentales y actitudinales que gracias a la guía docente bien estructuradas y a la parte a los dos momentos uno el referido en la trayectoria y el otro el de acompañamiento, que con todo ello se va conjugando el impacto de la tutoría en el logro de las competencias transversales o blandas, las que se van desarrollando poco a poco de modo internalizado o consciente en las personas tutoradas a lo largo de su trayectoria académica, gracias al apoyo brindado por las personas tutoras en ese marco del PIT.

Ahora bien, de los resultados podemos observar que las competencias transversales o blandas más favorecidas, en cuanto a la percepción positiva que tienen los estudiantes tutorados, están las siguientes:

- a. La resolución de problemas con un 98.5 % de apreciación positiva, dado que tiene un 59.7 de mayor influencia y un 38.8% de influencia, y es consecuencia la poca influencia en menor, dado el alto porcentaje de más influencia.
- b. El trabajo en equipo es otra competencia con percepción favorable, pues tiene un 95.5% de apreciación positiva, dado que tiene un 38.8% de mayor influencia y un 56.7% de influencia, y en consecuencia la poca influencia es menor, dado el alto porcentaje de más influencia, aunque no igual que la de resolución de problemas.
- c. La comunicación afectiva, también se ve favorecida según la percepción de los estudiantes, pues tiene un 94.0% de apreciación positiva, dado que tiene un 32.8% de mayor influencia y un 61.2% de influencia, y en consecuencia la poca influencia es menor, dado el alto porcentaje de más influencia, aunque no igual que la de trabajo en equipo.
- d. Mejoramiento en la actitud hacia el aprendizaje, del mismo modo se ve favorecida según la opinión de los estudiantes, pues tiene un 91.1% de apreciación positiva, dado que tiene un 44.8% de mayor influencia y un 46.3% de influencia, y en consecuencia la poca influencia es menor, dado el alto porcentaje de más influencia, aunque no igual que la comunicación afectiva. En la Figural1 se puede ver la influencia positiva.



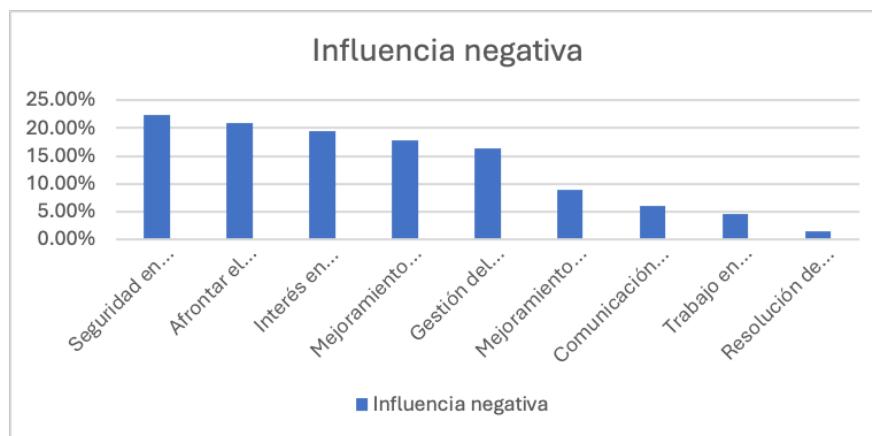
Nota: Elaboración propia con base en la encuesta.

Figura 1. Percepción positiva del impacto de la tutoría en las habilidades transversales

De los resultados podemos observar que las competencias transversales o blandas no tan favorecidas fueron, según la encuesta, las siguientes:

- a. La gestión del tiempo empieza a verse menos favorecida, pues aunque tiene una influencia aún muy buena del 83.6% empieza a darse una percepción negativa mayor con el 16.4%, derivado de que tiene un 16.4 de poca influencia, lo que ya llama la atención en el impacto hacia todos los estudiantes, y en consecuencia comienza a disminuir la percepción positiva en la misma competencia en este caso con un 83.6% a diferencia de las anteriores que todas tenían un porcentaje mayor a 90%.
- b. El mejoramiento en relaciones interpersonales continúa viéndose menos favorecida, pues aunque tiene una influencia aún muy buena del 82.1% empieza a darse una percepción negativa mayor con el 17.9%, derivado de que tiene un 17.9% de poca influencia, lo que sigue llamando la atención en el impacto hacia todos los estudiantes, y en consecuencia comienza a disminuir la percepción positiva en la misma competencia en este caso con un 82.1% a diferencia de las anterior que tenía un 83.6%.
- c. El interés en participar en actividad extracurriculares, sigue viéndose menos favorecida, pues aunque tiene una influencia aún muy buena del 80.6% empieza a darse una percepción negativa aún mayor con el 19.4%, derivado de que tiene un 17.9% de poca influencia y por primera vez el 1.5% de influencia casi nula, lo que sigue llamando la atención en el impacto hacia todos los estudiantes, y en consecuencia comienza a disminuir la percepción positiva en la misma competencia en este caso con un 80.6% a diferencia de las anterior que tenía un 82.1%.

- d. El afrontar el estrés académico, sigue viéndose menos favorecida, pues aunque tiene una influencia aún muy buena del 79.1% empieza a darse una percepción negativa aún mayor con el 20.9%, derivado de que tiene un 16.4% de poca influencia y el 4.5% de influencia casi nula, lo que sigue llamando la atención en el impacto hacia todos los estudiantes, y en consecuencia comienza a disminuir la percepción positiva en la misma competencia en este caso con un 79.1% a diferencia de las anterior que tenía un 80.6%.
- e. La seguridad en la expresión de las ideas, así como la resolución de problemas, es la competencia blanda más favorecida en la percepción de los estudiantes, así esta seguridad es la que se ve como la menos favorecida, pues aunque tiene una influencia aún muy buena del 77.6% empieza a darse una percepción negativa aún mayor con el 22.4%, derivado de que tiene un 20.9% de poca influencia y el 1.5% de influencia casi nula, lo que sigue llamando la atención en el impacto hacia todos los estudiantes, y en consecuencia comienza a disminuir la percepción positiva en la misma competencia en este caso con un 77.6% a diferencia de las anterior que tenía un 79.7%.



Nota: Elaboración propia con base en la encuesta.

Figura 2. Influencia negativa del impacto de la tutoría en las habilidades transversales

**Tabla 1***Percepción de las habilidades transversales en porcentajes*

Habilidad blanda	Más influencia	Influencia	Percepción positiva	Poca influencia	Influencia negativa	Influencia negativa
<b>Seguridad en la expresión de las ideas</b>	34.3%	43.3%	77.6%	20.9%	1.5%	22.4%
Afrontar el estrés académico	40.3%	38.8%	79.1%	16.4%	4.5%	20.9%
Interés en participar en actividad extracurriculares	38.8%	41.8%	80.6%	17.9%	1.5%	19.4%
Mejoramiento en relaciones interpersonales	35.8%	46.3%	82.1%	17.9%	0.0%	17.9%
Gestión del tiempo	44.8%	38.8%	83.6%	16.4%	0.0%	16.4%
<b>Resolución de problemas</b>	59.7%	38.8%	98.5%	1.5%	0.0%	1.5%
Trabajo en equipo	38.8%	56.7%	95.5%	4.5%	0.0%	4.5%
Comunicación efectiva	32.8%	61.2%	94.0%	6.0%	0.0%	6.0%
Mejoramiento en la actitud hacia el aprendizaje	44.8%	46.3%	91.1%	9.0%	0.0%	9.0%

Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta realizada

## CONCLUSIONES

Definitivamente la tutoría académica ha tenido una influencia importante para la adquisición en todas las competencias transversales tratadas, con un promedio de 87.2% de los estudiantes encuestados, y en este preciso orden: resolución de problemas, trabajo en equipo, comunicación efectiva, mejoramiento en la actitud hacia el aprendizaje, gestión del tiempo, mejoramiento en relaciones interpersonales, interés en participar en actividad extracurriculares, afrontar el estrés académico, y la seguridad en la expresión de las ideas.

De lo que se desprende que la tutoría ha impactado más es en la resolución de problemas, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y el mejoramiento en la actitud hacia el aprendizaje y por otro lado donde se debe de ver un área de oportunidad es en orden descendente de mayor énfasis en la gestión del tiempo, el mejoramiento en relaciones interpersonales, el interés en participar en actividad extracurriculares, en el afrontar el estrés académico, pero sobretodo en la seguridad en la expresión de las ideas, principalmente con intervenciones concretas, como talleres para complementar los programas curriculares donde se ven estos contenidos. En estas últimas habría que trabajar dando más hincapié en los contenidos curriculares en los que se ven y trabajan y tener la estrategia de evaluar adecuadamente, con instrumentos bien elaborados, la tutoría.

De ahí la importancia de seguir fortaleciendo el programa de tutoría académica desde la perspectiva del PIT, con sus estrategias de acompañamiento que han servido, juntamente, para la adquisición de las competencias transversales tratadas como otras tales como las habilidades de pensamiento crítico, tales como la solución de problemas y la competencia de establecer metas académicas.

La tutoría ha tenido un proceso de adaptación a las universidades, empieza de manera informal y desorganizada, pero poco a poco ha ido tomando terreno, desde el año 2000 a la fecha, en el caso de la Universidad de Guanajuato ha tomado un camino de sistematización, retomando la teoría científica y adaptándola, de manera que con todo es sistema tutorial de la nuestra Universidad se ha afanado en la formación integral de todos sus estudiantes, lo que ha impulsado de modo humano y constructivista dicha formación para dar mejores herramientas a los mismos para enfrentarse a un mundo que cada día demanda más personas competitivas, pero no solo eso, sino que ha dejado un camino para que retomen su vida personal con sentido y con proyecto de vida.

## REFERENCIAS

- Cruz** Flores, Gabriela de la, et al. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. México, Rev. Educ. sup. Vol. 40, No. 157. UNAM. Recuperado en [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602011000100009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009).
- González** Morga, Natalia et al. (2020). Relevancia de las competencias transversales en el desarrollo profesional del graduado. Percepción del estudiante. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, Vol.24, N°2. Universidad de Murcia. Recuperado en: <http://dx.doi.org/10.30827/profesorado.v24i2.15041>.
- Organización Internacional del Trabajo** (OIT), (2004). R. 195 I.2. Recomendación sobre el desarrollo de los recursos humanos. [http://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100\\_INSTRUMENT\\_ID,P12100\\_LANG\\_CODE:312533,es](http://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_INSTRUMENT_ID,P12100_LANG_CODE:312533,es).
- Organización Internacional del Trabajo** (OIT), (2015). Tendencias mundiales del empleo juvenil 2015. Promover la inversión en empleos decentes para los Jóvenes. Ginebra, Suiza. Recuperado [https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/publication/wcms\\_412025.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/publication/wcms_412025.pdf).
- M.** Guevara H. et al. (2018). Las trayectorias académicas: dimensiones personales de una trayectoria estudiantil. Testimonio de un actor. Instituto de Investigaciones Socioeconómicas. Facultad de Ciencias Sociales.

Universidad Nacional de San Juan. Recuperado en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5537886.pdf>.

**Universidad de Guanajuato**, (2021). Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato, Guanajuato: Universidad de Guanajuato. <https://www.ugto.mx/images/modelo-educativo-de-la-universidad-de-guanajuato-y-su-modo-academico-ug.pdf>.

**Universidad de Guanajuato**, (2018). Normatividad de la Universidad de Guanajuato, Guanajuato. Guanajuato: Universidad de Guanajuato. <https://www.ugto.mx/gacetauniversitaria/normatividad/normatividad-vigente>.

**Universidad de Guanajuato**, (2018). Acuerdo que crea el Sistema de Acompañamiento Integral de la Trayectoria del Estudiante de la Universidad de Guanajuato, Guanajuato. Guanajuato: Universidad de Guanajuato. <http://repositorio.ugto.mx/handle/20.500.12059/7861>.

**Universidad de Guanajuato**, (2022). Programa Institucional de Tutoría de la Universidad de Guanajuato (PIT). Unidad de apoyo al Desarrollo Educativo, Departamento de Desarrollo de la Trayectoria del Estudiante, Guanajuato, Guanajuato: Universidad de Guanajuato. [https://ugtomx.sharepoint.com/:w/r/sites/TutoralyIEJ24/\\_layouts/15/doc2.aspx?sourcedoc=%7BED2FEDBB-152C-48F5-AD0F-39B5DE7EEBOE%7D&file=Versio%CC%81n%20final%20PIT%20\(13\\_09\\_2022\)%20v.3%20Integra%20revisiones%20\(2\)%20\(3\).docx&action=default&mobileredirect=true&DefaultItemOpen=1](https://ugtomx.sharepoint.com/:w/r/sites/TutoralyIEJ24/_layouts/15/doc2.aspx?sourcedoc=%7BED2FEDBB-152C-48F5-AD0F-39B5DE7EEBOE%7D&file=Versio%CC%81n%20final%20PIT%20(13_09_2022)%20v.3%20Integra%20revisiones%20(2)%20(3).docx&action=default&mobileredirect=true&DefaultItemOpen=1)

**Universidad de Guanajuato** (2022). Reglamento Académico de la Universidad de Guanajuato. Guanajuato, Guanajuato: Universidad de Guanajuato. Recuperado en <https://www.ugto.mx/gacetauniversitaria/images/normatividad-2021/reglamento-academico-de-la-universidad-de-guanajuato.pdf>.

**Universidad de Guanajuato** (2021). Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad de Guanajuato (PLADI). Guanajuato, Guanajuato: Universidad de Guanajuato. Recuperado en <https://www.ugto.mx/planeacion/images/pdf/universidad-de-guanajuato-pladi-2021-2030.pdf>.