

# Recursos y elementos como Método de Mejora Continua en tutoría de la FCEA-UNACAR

---

Lizeth de la Cruz Rivera  
lcrivera@pampano.unacar.mx

Alberto Pérez Fernández  
apfernandez@pampano.unacar.mx

Juan Carlos López Cabañas  
jclopez@pampano.unacar.mx

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN (UNACAR). CIUDAD DEL  
CARMEN, CAMPECHE, MÉXICO



Para citar este artículo:

de la Cruz Rivera, L., Pérez Fernández, A., & López Cabañas, J. C. Recursos y elementos como Método de Mejora Continua en tutoría de la FCEA-UNACAR. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/459>

## RESUMEN

Ser tutor en el sistema educativo universitario representa uno de los mayores desafíos por la responsabilidad del proceso personalizado porque implica la tutoría individual, la cual permite conocer el rendimiento académico y mejorar la eficiencia escolar del tutorado. Con la intención de identificar la factibilidad de los recursos tecnológicos de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) y mejorar los procesos que cuenta la institución en tutoría. El presente artículo demuestra la viabilidad y pertinencia de los sistemas que posee, mediante un instrumento de evaluación de tipo cuantitativo aplicado al 100% de tutores representado por 42 docentes que conforman la plantilla de los cinco programas educativos de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA) con una matrícula de 1100 estudiantes. La estrategia consistió en analizar los datos recabados del instrumento, de tal forma que nos permite conocer si el sistema aporta la mejora continua en la tutoría de la FCEA-UNACAR. Los resultados obtenidos permiten determinar la practicidad con la que los tutores manejan los recursos tecnológicos y los elementos disponibles con el fin de evaluarlos y poder distinguir la eficiencia de las herramientas digitales institucionales. La implementación y el uso de estas herramientas establece la importancia de los recursos que dispone la institución para mejorar la tutoría y que influya en el desarrollo académico de los tutorados.

## Palabras Clave:

*Formación integral; herramientas digitales; trayectoria académica; tutoría universitaria.*

## ABSTRACT

Being a tutor in the university educational system represents one of the greatest challenges due to the responsibility of the personalized process because it involves individual tutoring, which allows knowing the academic performance and improving the tutor's school efficiency. With the intention of identifying the feasibility of the technological resources of the Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) and improve the processes that the institution has in tutoring, this article demonstrates the viability and relevance of the systems it has, through a quantitative evaluation instrument applied to 100% of tutors represented by 42 teachers who make up the staff of the five educational programs of the Faculty of Economics and Administrative Sciences (FCEA) with an enrollment of 1100 students. The strategy consisted of analyzing the data collected from the instrument, in such a way that it allows us to know if the system contributes to the continuous improvement of tutoring at the FCEA-UNACAR. The results obtained allow us to determine the practicality with which the tutors handle the technological resources and the available elements in order to evaluate them and be able to distinguish the efficiency of the institutional digital tools. The implementation and use of these tools establishes the importance of the resources available to the institution to improve tutoring and influence the academic development of those being tutored.

### Keywords:

*Comprehensive training; digital tools; academic pathway; university tutoring.*

Las nuevas dinámicas de orientación y tutoría de los jóvenes son algunos de los elementos que toman importancia en los nuevos modelos educativos para alcanzar los parámetros de calidad de la educación (Expósito-López, et al., 2023). El plan de acción tutorial involucra a los miembros la comunidad educativa que mediante actividades coordinadas ayudan al estudiante en su desarrollo personal, académica y profesional (Alcarraz-Curi & Sanchez-Huamaní, 2021) La tutoría se ha convertido en un recurso esencial para acompañar al estudiante en su formación y crecimiento académico, siendo un factor importante que desarrolla competencias para el éxito profesional, permitiendo ser la base que crea una alianza de comunicación efectiva entre las partes que se relacionan para generar un profesional. La importancia de la aplicación de la tutoría se ha vuelto de relevancia significativa para las instituciones académicas, priorizando la trayectoria académica de los estudiantes, así como su bienestar social y demás factores que influyen en su aprendizaje; brindarles los recursos y programas adecuados garantiza una tutoría efectiva que cumpla con su objetivo: apoyar y orientar a los estudiantes en su camino educativo y personal, es decir, se busca el acompañamiento estudiantil como una herramienta para el desarrollo integral de los estudiantes (Angel, 2024; Yana-Salluca, et al., 2024).

En una institución que busca el desarrollo de los alumnos, el rol del tutor no solo consiste en el acompañamiento pedagógico del tutorado, sino también en su formación profesional e integral, que va desde lo propiamente técnico, a lo teórico y axiológico, con lo cual se persigue a una formación profesional de calidad (Dueñas, 2021). En los últimos años, debido a los requerimientos de los organismos internacionales de cuidar la salud y el desarrollo de los estudiantes, y debido a que los sistemas de comunicación actuales adoptado por los jóvenes, los tutores han tenido que enfrentar desafíos complejos debido a las nuevas tecnologías y herramientas digitales que se encuentra en constante actualización, teniendo los tutores que desempeñar un papel cada vez más integral para poder cubrir los estándares de la institución y brindar una mejora continua en la trayectoria escolar de los estudiantes (Rodríguez, 2021).

## METODOLOGÍA

El estudio se realizó en la Facultad de Ciencias Económicas-Administrativas y se consideraron 42 profesores que abarcan las cinco licenciaturas y una matrícula de 1100 alumnos.

El enfoque metodológico de esta investigación se basa en un análisis evaluativo de carácter descriptivo y cuantitativo. De acuerdo con Creswell & Guetterman, (2019), en la investigación cuantitativa, el problema de base tiene elementos en torno a tendencias que, de alguna manera, necesitan indagarse en el conjunto de individuos para ver cómo estas varían. El estudio se realizó en tres etapas:

### *Etapas 1: Definición del objeto de estudio*

El estudio se centró en evaluar los recursos tecnológicos, en la tutoría de la Facultad de Ciencias Económicas-Administrativas (FCEA) perteneciente a la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR); tales como el SIT WEB y el SISTEMA AFIS. Se determinó aplicar un enfoque cuantitativo para medir su uso y relevancia en la mejora de la trayectoria académica de los estudiantes.

### *Etapas 2: Aplicación del instrumento de evaluación*

Se utilizó un cuestionario estructurado con preguntas de opción múltiple y escala Likert, dirigido a una muestra de 42 tutores que conforman la plantilla de los cinco programas educativos de la FCEA. Para medir la frecuencia, practicidad y percepción del uso de herramientas digitales en la tutoría. Los datos recopilados fueron analizados estadísticamente del cual corresponde a una aplicación del 100%.

### *Etapas 3: Evaluación de la efectividad de los sistemas tecnológicos*

Se evaluó la eficacia de los sistemas tecnológicos (SIT WEB y AFIS) en las tutorías, analizando las respuestas de los tutores sobre su experiencia, identificando fortalezas, áreas de mejora y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En base a los resultados de la encuesta realizada a los 42 tutores que conforman la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA), se logra identificar lo siguiente:

- Sexo
- Edad
- Antigüedad
- Canal de comunicación de preferencia
- Uso del SIT WEB 2.0
- Uso del Sistema Institucional de Actividades de Formación Integral (SIAFI)
- Utilidad de las herramientas digitales y recursos aplicados en la tutoría
- Desafíos y retos del tutor

En la siguiente tabla se muestra como está conformado el total de tutores por sexo de los cinco programas educativos de la FCEA.

**Tabla 1**  
*Tutores por sexo*

Sexo	Tutores	Porcentaje
Mujer	25	59%
Hombre	17	41%
Total	42	100%

Nota: Elaboración propia.

El porcentaje correspondiente a 59%, representa a las 25 mujeres tutoras de la FCEA y los 17 tutores hombres se representa con el porcentaje de 41% dando un total de 100%. Este mismo comportamiento se refleja por los estudiantes, donde la mayoría de la matrícula es representada por mujeres.

Conforme a la siguiente tabla se muestran los rangos de edades y sexo de los tutores por programa educativo al que pertenecen, siendo cinco: Licenciatura en Administración de Empresas (LAE), Licenciatura en Contabilidad (LC), Licenciatura en Negocios Internacionales (LNI), Licenciatura en Mercadotecnia (LM) y Licenciatura en Administración Turística (LAT).

**Tabla 2**  
*Tutores por rango de edad*

Rango	LAE		LC		LNI		LM		LT		Total
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
30-35 años				1							1
36-40 años	1	1	1	1	1		1				6
41-45 años	1	1	1	1	1	1		1	1	1	9
46-50 años	1		2			1	2		1	1	8
51-55 años	1		1		1	2		1			6
56-60 años	2		2	1	1	2					8
61-65 años	1		1								2
66- 70 años	1	1									2
Total	8	3	8	4	4	6	3	2	2	2	42

Nota: Elaboración propia.

En la Tabla 2 se puede observar a las edades de los tutores por rango, carrera y sexo, la mayoría de los profesores tutores se encuentran en rango de edad de entre 41 y 50 años, siendo un total de 17 correspondiente al 40% de la plantilla (10 mujeres y 7 hombres). Se puede percibir que al igual que los profesores en el rango de 30 a 35 años solo se tiene a un tutor en la carrera de la Licenciatura en Contabilidad, los profesores mayores de 61 años solo se cuentan con 4 profesores tutores (3 mujeres y 1 hombre), los cuales están

próximos a jubilarse en la institución encontrándose en las carreras de la Licenciatura en Administración de Empresas y la Licenciatura en Contaduría, las dos primeras licenciaturas de la facultad (LAE, LC).

La Licenciatura en Administración de Empresas cuenta con 285 tutorados atendidos por 11 tutores, la Licenciatura en Contaduría cuenta con 332 tutorados atendidos por 12 tutores, la Licenciatura en Negocios Internacionales cuenta con 271 tutorados atendidos por 10 tutores, la Licenciatura en Mercadotecnia cuenta con 133 tutorados atendidos por 5 tutores y la Licenciatura en Administración Turística cuenta con 79 tutorados atendidos por 4 tutores, un total de matrícula de 1100 estudiantes y 42 tutores de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas.

En la siguiente tabla se muestra los rangos de antigüedad como tutor de la FCEA, así como la identificación del programa educativo al que pertenecen y sexo.

**Tabla 3**

*Antigüedad como Tutor*

	LAE		LC		LNI		LM		LT		Total
Rango	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
Menos de 5 años				1	1		1	1			4
6 a 10 años	3	2	2	1		1				1	10
11 a 15 años				1	1	1		1	1		5
16 a 20 años	1		4		1	2	1		1	1	11
21 a 25 años	1					2	1				4
Más de 26 años	3	1	2	1	1						8
	8	3	8	4	4	6	3	2	2	2	42

Nota: Elaboración propia.

La educación requiere de maestros que se renueven y tomen cursos para actualizar conocimientos, dentro de la plantilla de profesores, se puede observar el estatus de antigüedad de los tutores de la FCEA, tomando en cuenta que los rangos más comunes son de 6 a 10 años y de 16 a 20 años. Un elemento que se resalta es que existen ocho profesores que tienen más de 26 años de servicio y por lo tanto están próximos a jubilarse, corresponden a las Licenciaturas en Administración de Empresas y la Licenciatura en Contabilidad, siendo las que cuentan con mayor número de tutores 11 y 12 respectivamente.

Conforme a la Tabla 4. Se identifica la frecuencia de los canales de comunicación, en el que los tutores prefieren realizar su tutoría. Esta información es clave para comprender las dinámicas de comunicación en el proceso de tutoría y la forma en la cual, se genera la relación alumno profesor en sus papeles de tutor-tutorado.

**Tabla 4**  
*Canal de Comunicación*

Frecuencia	Canal de Comunicación			
	Correo Institucional	Microsoft TEAMS	WhatsApp	Llamadas
Muy frecuente	25%	35%	53.70%	18.9%
Frecuentemente	25%	25%	14.60%	5.4%
Ocasionalmente	37.50%	30%	12.20%	21.6%
Raramente	10%	10%	2.4%	29.7%
Nunca	2.5%		17.1%	24.3%

Nota: Elaboración propia.

La tecnología y los elementos de uso cotidiano se hacen presentes al ver los medios de comunicación entre los tutores de la FCEA y los alumnos, se muestra preferencia por usar WhatsApp como el medio de comunicación más rápido y eficiente, que obtiene un 53.70 % con uso 'muy frecuente'. En segundo lugar, Microsoft TEAMS es utilizado muy frecuentemente por el 35% de los encuestados, seguido por el correo institucional con un 25%. Las llamadas, en comparación, son menos preferidas, con un 18.9% de preferencia como medio de comunicación.

Conforme la siguiente tabla, como se maneja en la plataforma de la institución, se identifica en el Sistema Institucional de Tutoría (SIT WEB 2.0), que presenta pestañas tales como: Datos del Estudiante, Historial Académico, Canalización, Sesiones y Asesorías, las cuales los tutores indican el uso de estas, para el acompañamiento de la tutoría.

**Tabla 5**  
*Uso del SIT WEB 2.0*

Frecuencia	Uso del Sistema Institucional de Tutoría (SIT WEB 2.0)				
	Datos del Estudiante	Historial Académico	Canalización	Sesiones	Asesorías
Muy frecuente	24.4%	28.6%	9.8%	11.9%	12.5%
Frecuentemente	41.5%	47.6%	9.8%	45.2%	27.5%
Ocasionalmente	24.4%	19%	63.4%	31%	35%
Raramente	9.8%	4.8%	14.6%	11.9%	20%
Nunca			2.4%		5%

Nota: Elaboración propia.

Como se observa en la Tabla 5, la mayoría de los tutores hacen uso del 'Historial Académico' en el Sistema Institucional de Tutoría (SIT WEB 2.0), es debido que se presenta como una herramienta para poder dar seguimiento a



los jóvenes en cuanto a su desempeño académico y de esta manera conocer si es necesaria la intervención del tutor para solicitar asesorías o alguna canalización del estudiante al departamento necesario. El uso de este aspecto se representa con un 28.6% de los encuestados que lo utilizan 'muy frecuentemente' y un 47.6% 'frecuentemente'. En segundo lugar, los 'Datos del Estudiante' son usados 'frecuentemente' por un 41.5% y 'muy frecuentemente' por un 24.4% de los encuestados. Las 'Sesiones' también tienen un uso significativo, con un 45.2% que las utiliza 'frecuentemente' y un 11.9% 'muy frecuentemente'. Las 'Asesorías' presentan un uso del 27.5% 'frecuentemente' y del 12.5% 'muy frecuentemente'. Finalmente, la función de 'Canalización' es la menos utilizada, con un 9.8% que la emplea 'muy frecuentemente' y 'frecuentemente', aunque registra un uso 'ocasionalmente' elevado con un 63.4%. Esta última opción es debido a que los estudiantes son pocas las ocasiones que se acercan con el tutor para tratar temas psicológicos o de alguna índole que requiera la intervención de alguna instancia o departamento ajeno a la FCEA.

Otro elemento de la plataforma de la institución es el Sistema Institucional de Actividades de Formación Integral (SIAFI), que presenta apartados tales como: Registro de horas AFIS, Reporte por ciclo de AFI, Generación Acta AFI, Reimpresión de Acta AFI, Histórico Actas y Consulta AFI.

El análisis se enfoca en la frecuencia de tiempo con la que los tutores utilizan estas herramientas para diversas funciones administrativas y de seguimiento, con el fin de optimizar el acompañamiento de sus tutorados.

**Tabla 6**

*Uso del Sistema Institucional de Actividades de Formación Integral (SIAFI)*

Frecuencia	Uso del Sistema Institucional de Actividades de Formación Integral (SIAFI)					
	Registro de horas AFIS tutorados	Reporte por ciclo de AFI	Generación Acta AFI	Reimpresión de Acta AFI	Histórico Actas	Consulta AFI
Semestral	31%	78.6%	76.2%	51.2%	53.7%	41.5%
Bimestral	28.6%	2.4%	7.1%	4.9%	2.4%	17.1%
Mensual	35.7%	19%	11.9%	9.8%	14.6%	36.6%
Ninguna	4.8%		4.8%	34.1%	29.3%	4.9%

Nota: Elaboración propia.

Como se observa en la Tabla 6, en el SIAFI se muestra preferencia por el uso del 'Reporte por ciclo de AFI' de manera semestral, con un 78.6%. En segundo lugar, los 'Datos del Estudiante' son usados frecuentemente por un 31% y 35.7% de los encuestados semestralmente y mensualmente, respectivamente. Las 'Generaciones de Acta AFI' también tienen un uso significativo, con un 76.2% que las utiliza semestralmente. Las 'Reimpresiones de Acta

AFI' presentan un uso del 51.2% semestralmente. Finalmente, la función de 'Consulta AFI' es la menos utilizada, con un 41.5% y 36.6% de uso semestral y mensual, aunque registra un uso 'ocasionalmente' elevado.

Conforme la siguiente tabla, muestra si los tutores consideran útiles las herramientas digitales para el desempeño académico de los tutorados. Para el trabajo de los tutores, buscar la relación con el tutorado es importante pues es parte de la calidad en la educación y eso se refleja en que la mayoría de los encuestados consideran el uso de herramientas digitales para la comunicación con el alumno.

**Tabla 7**

*¿Cree que las herramientas digitales y recursos aplicadas en la tutoría le son de utilidad a los tutorados para su (desempeño académico/trayectoria escolar)?*

Las herramientas digitales son útiles para el desempeño académico/trayectoria escolar	
SÍ	NO
90%	10%

Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Tabla 7, el 90% de los tutores considera que las herramientas digitales (plataforma de la institución) aplicadas en la tutoría son útiles para mejorar el desempeño académico, mientras que solo el 10% opina lo contrario.

Conforme la Tabla 8, se detallan los principales desafíos y retos que enfrentan los tutores en su labor como parte de sus actividades.

**Tabla 8**

*Indique los desafíos y retos como tutor desde su perspectiva*

Desafíos/Retos	Porcentaje
Uso de nuevas herramientas tecnológicas	19%
Tiempo (diversas actividades)	57%
Actividades docentes (varias)	24%

Nota: Elaboración propia.

Como se observa en la Tabla 8, el 57% de los tutores señala que el manejo del tiempo en diversas actividades es el principal reto, seguido de las actividades docentes (24%) y el uso de nuevas herramientas tecnológicas (19%). En este aspecto se considera que los docentes debido a que deben cumplir con cuatro funciones como PTC: Docencia, Investigación, Gestión Académica y Tutoría. El cumplimiento de cada una de ellas con nivel de eficiencia y eficacia es un reto a un mayor y complejo que requiere de horas adicionales para poder cubrir todas las áreas.

Conforme la Tabla 9, se mostrará la percepción de los tutores sobre los recursos tecnológicos proporcionados por la institución.

**Tabla 9**

*Indique los desafíos y retos como tutor desde su perspectiva*

Frecuencia	Recursos Tecnológicos de la Institución para la Tutoría de Nivel Superior		
	SIT WEB 2.0	AFI'S	Análisis de Trayectoria
Totalmente de Acuerdo	43.9%	43.9%	40.5%
De Acuerdo	26.8%	29.3%	26.2%
Regular	26.8%	24.4%	31%
Malo	2.4%	2.4%	2.4%

Nota: Elaboración propia.

Como se observa en la Tabla 9, más de 40% de los tutores está totalmente de acuerdo en que los recursos tecnológicos, como el SIT WEB 2.0, las AFI'S y el Análisis de Trayectoria, son útiles para la tutoría, aunque una menor proporción los califica como regulares o deficientes. Es quizá un problema tecnológico que el acceso de las herramientas en ocasiones es lento o no se puede tener acceso a ellas en periodos de inscripciones o de muy alta demanda. Lo que disminuye el efecto de su uso de las herramientas por parte de los docentes.

En base a la información y resultados presentados, se muestra el siguiente esquema, como una guía de pasos para ingresar a los sistemas: SISCA WEB 2.0, AFI'S y Análisis de Trayectoria, recursos disponibles para desarrollar las diversas actividades de tutoría. Para el acceso el Tutor primero ingresa a la página UNACAR ([www.unacar.mx](http://www.unacar.mx)).

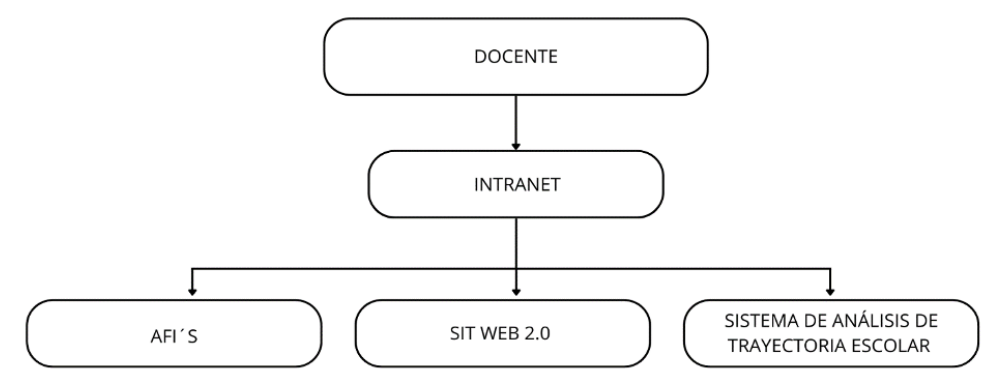


Figura 1. Esquema de identificación de Sistemas para tutoría. Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la Figura 1. Los Tutores ingresan a la página de la UNACAR, se dirigen a “Docentes”, para acceder a la “Intranet” se coloca el usuario y contraseña. Una vez en la intranet, el docente puede seleccionar las

múltiples herramientas digitales que ayudan al acompañamiento de la tutoría como son AFI'S, SIT WEB 2.0 y Análisis de Trayectoria.

Conforme a la siguiente figura, se describirá la función que ofrece cada sistema, para el desarrollo de tutoría, estos llevan consigo un aporte que hace que a los tutores les haga más sencillo un control de lo que está haciendo su tutorado, engrandeciendo así su trayectoria académica.

**Tabla 10**

*Definición de Sistemas Institucionales de la UNACAR para tutoría*

AFI'S	SIT WEB 2.0	Sistema de Análisis Trayectoria Escolar
Las "AFI'S" son Actividades de Formación Integral (talleres, cursos, conferencias, artísticas, deportivas, concursos), el tutorado realiza 128 horas, equivalentes a 8 créditos, tiene un periodo de tiempo mínimo de 4 semestres y máximo de 9 semestres para realizarlas. El tutor libera el acta AFI una vez concluido.	El Sistema Institucional de Tutorías (SIT WEB 2.0), el tutor puede desarrollar varias actividades desde consultar datos generales, el historial académico donde se tiene el Kardex, calificaciones parciales y el mapa curricular del estudiante, hasta canalizaciones y sesiones individuales o de forma grupal.	Este recurso como su nombre lo describe es un Sistema de Análisis de Trayectoria del tutorado, donde el tutor puede seleccionar las materias sugeridas que debe cargar en el siguiente semestre, así como visualizar el número de oportunidades de las materias no aprobadas y el porcentaje de avance del mapa curricular.

Nota: Elaboración propia.

Como se observa en la Tabla 10, cada uno de los sistemas aporta valiosa información. Es importante mencionar que si bien son de gran utilidad se debe contar con una buena comunicación con el tutorado para desempeñar mejor el uso de los tres sistemas para la tutoría.

En la Tabla 11 se muestra una comparación del contenido de cada uno de los sistemas institucionales para una mejor visualización de las diferentes acciones de los recursos que se cuentan.

**Tabla 11***Comparación de Recursos para el seguimiento de la Tutoría*

Contenido de los Recursos para la Tutoría		
AFI'S	SIT WEB 2.0	Análisis de Trayectoria Escolar
✓ AFI	✓ Portal del estudiante ✓ Datos del estudiante ✓ Historial académico ✓ Asesorías	✓ Lista de tutorados ✓ Datos del estudiante
✓ Reporte por ciclo de AFI'S	✓ Tutor ✓ Plan de acción ✓ Tutoría grupal	✓ Mapa curricular ✓ Curso en el periodo vigente
✓ Generación AFI	✓ Estadísticas	✓ Firma
✓ Reimpresión de Acta AFI	✓ Reportes	
✓ Histórico Actas	✓ Búsquedas	
✓ Consulta AFI	✓ Ayuda	

Nota: Elaboración propia.

Conforme a la Tabla 11, se observa una comparación de contenido de los diversos recursos de mayor factibilidad para el seguimiento escolar de los tutorados, de los cuales los tutores tienen acceso para llevar el registro del área y las diferentes necesidades que requieran cubrir para el registro de información escolar del Tutorado. Cabe destacar que el Análisis de Trayectoria Escolar es de reciente creación durante el último mes del periodo escolar de febrero-junio 2024 y a partir del mes de agosto de este año ya se encuentra disponible para su uso y consulta.

La tutoría académica es realmente necesaria para mejorar el desempeño de los estudiantes. Según los datos recabados en la FCEA, los sistemas SIT WEB 2.0 y SIAFI son herramientas de las cuales llegan a ser clave para monitorear la trayectoria académica. Por otro lado, algunos tutores consideran herramientas alternas a los sistemas, como WhatsApp y Microsoft Teams, adecuadas y útiles para la comunicación, ya que las perciben como complementarias. Cabe mencionar que los tutores no solo se basan en herramientas virtuales, algunos optan por una tutoría de manera presencial (aulas y recursos de apoyo como el cañón) para tratar temas específicos con los tutorados o cuando un tutorado solicita en el momento, manteniéndolos al margen de avisos y/o reuniones con algún canal de comunicación, ya sea individual o grupal.

## CONCLUSIONES

La orientación universitaria es una propuesta académica que consiste en integrar los contenidos curriculares con el sistema tutorial en el que se desarrollaban aspectos académicos y profesionales (Jiménez y Magaña, 2021). La tutoría no

solo busca acompañar al estudiante en su formación académica, sino también adaptarse a las dinámicas cambiantes de cada alumno. Este proceso exige que los tutores cuenten con herramientas que les permitan ajustarse a las necesidades particulares de cada tutorado, facilitando así un acompañamiento más personalizado y efectivo. Como lo indicaron Calvache- López y Navarro-Sánchez (2021), el rol del profesor es ser un mediador que apoya y orienta el encuentro entre el estudiante y el conocimiento.

Los tutores mostraron una respuesta positiva, reflejando que la etapa de tutoría es un proceso que se encuentra en constante evolución debido a que cada tutorado es diferente y se necesita implementar nuevas herramientas conforme avanza el tiempo y acorde a las necesidades de estos mismos, lo que representa un punto afirmativo para la aplicación de las herramientas en este proceso. La implementación y el uso adecuado de estas herramientas son fundamentales, ya que representan un recurso clave que las instituciones pueden aprovechar para optimizar la tutoría y, a su vez, impactar positivamente en el desarrollo académico de los tutorados.

El SIT WEB y el SIAFI han demostrado ser las herramientas más utilizadas de los tutores con una frecuencia alta, ya que les ha servido como base de apoyo para seguir el historial académico de los estudiantes, aunque de igual manera, algunos tutores han expresado la poca utilidad de estas herramientas para diversas actividades de seguimiento escolar, así como nunca utilizarlas en dichos casos, esto tal vez por el poco tiempo que los tutores mencionan tener en el instrumento aplicado para esta investigación. La saturación de actividades, clases y vida personal es un factor de alto peso para los tutores que les limita la oportunidad de aplicar tutorías y poder efectuarlas correctamente. En cuanto al Análisis de Trayectoria Escolar, representa un reto y una oportunidad para los tutores como un recurso de seguimiento de forma individual de todos los tutorados conforme al semestre cursado, tomando en cuenta el desempeño académico. Las herramientas digitales utilizadas para beneficio de los Tutorados en la UNACAR, desempeñan un papel crucial, por ello, se puede identificar que el Sistema de Análisis de Trayectoria Escolar surge de la necesidad de mejorar y optimizar las funciones del Tutor haciendo que sea más concreta y enfática la información necesaria, obtenida del SIAFI y del SIT WEB 2.0 como resultado del avance del tutorado y de su rendimiento académico. No obstante, podemos decir que todo está hecho, se tiene que brindar el tiempo, sesiones, seguimiento, retroalimentación para valorar y poder realizar la mejora continua en la Tutoría.

## REFERENCIAS

- Alcarraz**-Curi, L., & Sanchez-Huamaní, E. M. (2021). Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 12(2), 201–219. <https://doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>.
- Ángel**, M. (2024, 12 abril). *Materiales, Programaciones y sesiones para Tutoría 2024*. El Profe Virtual. <https://www.elprofevirtual.com/2024/04/12/materiales-programaciones-y-sesiones-para-tutoria/>.
- Calvache**-López, J. E. y Navarro-Sánchez, M. A. (2021) *Boletín Ciencia, Ética y Humanismo (CEHUMA) / Vol 10(1)*. pp. 036-045 Doi: <https://doi.org/10.15658/CESMAG21.08100104>.
- Expósito**-López, J., Chacón-Cuberos, R., Zahra-Rakdani, F. Y Serrano-García, J. (2023). Actitudes y componentes de la tutoría y acción tutorial e influencia en la mejora del desempeño académico. *Relieve Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*. 29 (1): <https://doi.org/10.30827/relieve.v29i1.27360>.
- Creswell**, J. W., & Guetterman, T. C. (2019). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research* (6th ed.). Pearson Education Inc.
- Dueñas**, I. W. (2021). *Estrategia de orientación vocacional basada en un modelo integral contextualizado para la permanencia universitaria*. Universidad Señor de Sipán. Tesis de doctorado. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9054>.
- Jiménez**, R., y Magaña, D. (2021). Integración holística de la orientación pedagógica ante el COVID-19. *Ciencia*, 10(56), 34-48. <https://acortar.link/AUrqIM>.
- Rodríguez** C., M. H. (2021). Sistemas de tutoría inteligente y su aplicación en la educación superior. *RIDE Revista Iberoamericana Para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.848>.
- Yana**-Salluca, M., Torres, A. C., Velásquez, D. V., Monrroy, D. E. H., Yana-Salluca, N., & Adco-Valeriano, H. (2024). Tutoría y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(32), 80-92. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.706>.