

# Programa De delfín a delfín: tutoría de pares en Estadística aplicada en la FCEA-UNACAR

---

Myrna Delfina López Noriega  
[mdlopez@pampano.unacar.mx](mailto:mdlopez@pampano.unacar.mx)

Antonia Margarita Carrillo Marín  
[acarrillo@pampano.unacar.mx](mailto:acarrillo@pampano.unacar.mx)

Lorena Zalthen Hernández  
[lzalthen@pampano.unacar.mx](mailto:lzalthen@pampano.unacar.mx)

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN. CIUDAD DEL CARMEN,  
CAMPECHE, MÉXICO



Para citar este artículo:

López Noriega, M. D., Carrillo Marín, A. M., & Zalthen Hernández, L. Programa De delfín a delfín: tutoría de pares en Estadística aplicada en la FCEA-UNACAR. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/460>

## RESUMEN

El objetivo de este artículo es describir e identificar el impacto del programa "De Delfín a Delfín", implementado en 2022 en la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA) de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR). Este programa ofrece tutorías entre pares en los cursos de Estadística Aplicada a las Empresas I y II, con la meta de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes mediante asesorías semanales impartidas por estudiantes avanzados. Los resultados evidencian una reducción significativa en los índices de reprobación y deserción, así como un incremento de 15% en las calificaciones de los estudiantes que asistieron regularmente a las tutorías. Además de los beneficios académicos, el programa fomenta habilidades blandas, como la comunicación y el trabajo en equipo, consolidando un ambiente de confianza y apoyo mutuo. A pesar de los logros obtenidos, el programa enfrenta desafíos como la irregularidad en la asistencia, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias adicionales para mejorar la participación estudiantil. Con una evaluación continua y ajustes, el programa tiene el potencial de expandirse a otras áreas de estudio y seguir contribuyendo al éxito académico.

### Palabras Clave:

*Tutoría entre pares; rendimiento académico; estadística aplicada; colaboración estudiantil; aprendizaje activo.*

## ABSTRACT

This paper aims to describe and assess the impact of the "From Dolphin to Dolphin" program, implemented in 2022 at the Faculty of Economic and Administrative Sciences (FCEA) at Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR). The program offers peer tutoring in the Applied Statistics for Business I and II courses, with the aim of improving students' academic performance through weekly sessions led by advanced students. Results show a significant reduction in failure and dropout rates, along with a 15% increase in the grades of students who consistently attended the sessions. In addition to academic benefits, the program promotes soft skills development, such as communication and teamwork, while fostering a supportive and collaborative learning environment. Despite these achievements, the program faces challenges, particularly regarding inconsistent attendance, suggesting a need for strategies to increase student participation. With ongoing evaluation and adjustments, the program has the potential to expand into other academic areas and continue contributing to academic success.

### Keywords:

*Peer tutoring; academic performance; applied statistics; student collaboration; active learning.*

**E**l bajo rendimiento académico de los estudiantes es una problemática común en las instituciones de educación superior (IES) a nivel nacional e internacional. El aprendizaje en la educación superior enfrenta grandes desafíos en áreas que requieren un alto nivel de comprensión y aplicación práctica, como la estadística aplicada a las empresas. Para abordar esta situación, las IES en México han implementado diversas estrategias, entre ellas los programas institucionales de tutoría, propuestos en 2001 por la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) que buscan atender las necesidades y problemas de los estudiantes universitarios (ANUIES, 2001).

A pesar de más de dos décadas de esta propuesta, los resultados aún no corresponden al esfuerzo realizado. Algunos autores sostienen que esta situación refleja una visión de corto y mediano plazo, típica de países en desarrollo, que se enfoca en resolver dificultades escolares sin ofrecer mejoras sustanciales a largo plazo ni adaptarse a la movilidad del conocimiento (De la Cruz-Flores et al., 2011). El enfoque tradicional de tutoría individual ha limitado un mayor impacto, al no aprovechar las oportunidades de trabajo colaborativo en red.

La Academia de Estadística de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA) de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) implementó en 2022 una innovadora estrategia de tutoría entre pares, denominada "De Delfín a Delfín". Este programa brinda asesoría académica por parte de estudiantes avanzados, con el objetivo de mejorar la comprensión y el rendimiento en los cursos de Estadística Aplicada a las Empresas I y II, incluidos en los cinco programas educativos de la FCEA. Este artículo describe el programa, las estrategias empleadas y su impacto en el desempeño académico de los estudiantes.

La estadística es fundamental en la formación de profesionales en ciencias económicas y administrativas; sin embargo, presenta altas tasas de reprobación, lo que evidencia la necesidad de apoyo académico adicional. En este contexto, la tutoría entre pares se presenta como una solución efectiva que promueve el aprendizaje colaborativo y refuerza la comprensión de conceptos complejos, a la vez que fomenta habilidades blandas esenciales como la comunicación y el trabajo en equipo, contribuyendo a la formación integral de los estudiantes.

## MARCO TEÓRICO

Según Obaya y Vargas (2014), la tutoría se define como el tiempo que el docente dedica a los estudiantes para aclarar sus dudas sobre la materia impartida. En la educación superior, es el proceso de acompañamiento, orientación y apoyo al estudiante en su personalización del aprendizaje y desarrollo de competencias, tanto a nivel personal como profesional, a lo largo de su trayectoria universitaria (Álvarez, 2014).

Para la ANUIES, la tutoría es el "acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, que puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior" (ANUIES, 2001, p. 21). Se presenta como una alternativa que contribuye a la formación integral del estudiante, ayudando a resolver problemas como la deserción, reprobación y rezago académico, considerando que la relación entre tutor y tutorado es clave para abordar estas dificultades (ANUIES, 2000).

El programa de tutorías de la ANUIES fue lanzado oficialmente en el año 2000 como parte de las iniciativas orientadas a mejorar la calidad de la educación superior en México. Su objetivo es proporcionar un acompañamiento académico y personal a los estudiantes, mejorar su rendimiento, disminuir la deserción y aumentar las tasas de titulación (ANUIES, 2001).

El seguimiento individualizado permite detectar y atender las necesidades académicas de cada alumno, ofreciendo orientación personalizada para que los estudiantes se mantengan motivados y logren culminar sus estudios en los tiempos establecidos. Además de brindar apoyo académico, se busca proporcionar orientación personal, emocional y profesional para lograr la formación integral y aumentar la eficiencia terminal mediante el acompañamiento continuo (ANUIES, 2001).

Desde su implementación, universidades como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad de Guadalajara (UdeG) y UNACAR han adoptado este programa, buscando promover un acompañamiento integral para los estudiantes (Martínez-Álvarez et al., 2008). Este programa ha sido reconocido por mejorar los indicadores de calidad en la educación superior en México (Ramírez et al., 2012). Diversos estudios han mostrado una reducción en los índices de deserción escolar y un aumento en las tasas de titulación en las universidades que lo implementaron eficazmente.

Este modelo también ha sido replicado en otros países de América Latina debido a su enfoque integral y alineación con los objetivos de calidad educativa de organismos internacionales como la UNESCO. Su impacto positivo en la eficiencia terminal y reducción de la deserción escolar ha sido documentado (Ramírez et al., 2012). No obstante, aún existen áreas de mejora por atender.

La tutoría ocupa un lugar central en las IES mexicanas, particularmente en la atención individualizada del estudiante. Lobato y Guerra (2016) señalan que existen diversos modelos de tutoría, adaptados al contexto, legislaciones e iniciativas universitarias. Entre ellos destacan la tutoría académica y la tutoría entre pares.

La tutoría académica, también conocida como asesoría, implica una acción formativa de orientación académica a la que el estudiante acude libremente o en sesiones programadas, ya sea individualmente o en pequeños grupos (Lobato y Guerra, 2016). Por su parte, la tutoría entre pares, también llamada

entre iguales, es "una estrategia para el aprendizaje en la que estudiantes orientan a sus compañeros" (Barbosa-Herrera y Barbosa-Chacón, 2019, p. 30), basada en la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977). Esta teoría sostiene que las personas aprenden observando, imitando y modelando el comportamiento de otros, lo que subraya la importancia de los modelos en el aprendizaje. En este contexto, la tutoría entre pares permite que los estudiantes aprendan de sus compañeros más avanzados, quienes actúan como modelos y fuentes de conocimiento.

La investigación educativa ha demostrado que la tutoría entre pares ofrece múltiples beneficios tanto para los tutores como para los tutorados. Según Topping (2015), los tutores desarrollan habilidades de comunicación, liderazgo y empatía, mientras que los tutorados experimentan una mayor comprensión de los contenidos y una mejora en su rendimiento académico. Además, este enfoque pedagógico fomenta un ambiente de colaboración y apoyo mutuo, lo que contribuye al bienestar emocional y social de los estudiantes.

La investigación de Chacón-Vargas (2022) en el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) analiza el impacto de las tutorías entre pares en el rendimiento académico de estudiantes de primer año en el curso de Matemática General, dentro del Programa Éxito Académico (PEA). La muestra incluyó a 528 estudiantes de nuevo ingreso que participaron en el programa durante el primer semestre de 2019. Los resultados mostraron que los estudiantes que asistieron a las tutorías obtuvieron calificaciones promedio cinco puntos superiores, con una tasa de aprobación casi 5% mayor. Se observó, además, que los estudiantes que asistieron a más sesiones tendieron a obtener mejores calificaciones, lo que sugiere que la tutoría entre pares impacta positivamente en el rendimiento académico, especialmente con una participación continua.

Por otro lado, investigaciones realizadas en universidades mexicanas, como el estudio de Sánchez-Encalada (2017) en la UNAM, han evidenciado que la tutoría entre pares no solo mejora el desempeño académico, sino que también fortalece las relaciones interpersonales y la cohesión grupal entre los estudiantes. Además, el trabajo de Ponce y Alfaro (2021) en la Universidad de Guadalajara (UdeG) subraya la importancia de la tutoría entre pares en la reducción de la deserción escolar y en la creación de un ambiente académico inclusivo y colaborativo. García-López et al. (2012) demostraron que la tutoría entre pares mejora significativamente el rendimiento académico y la autoestima de los estudiantes de nivel superior.

En este sentido, Martínez-Álvarez et al. (2019) evaluaron la eficacia de un programa de tutoría entre pares en estudiantes con rezago académico en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL). En este programa, estudiantes avanzados brindaron asesoría bajo la supervisión de un profesor. La intervención, que se llevó a cabo durante el ciclo escolar agosto-diciembre de 2018, incluyó a 58 estudiantes de diversas carreras. Los resultados mostraron

una mejora significativa en el rendimiento académico de los tutorados, con una tasa de aprobación de 91.38%. Las calificaciones posteriores a la tutoría evidenciaron una notable diferencia en comparación con las obtenidas antes de la intervención, sugiriendo que la tutoría entre pares es efectiva para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento y reducir el rezago escolar. El estudio destaca que la tutoría entre pares no solo mejora el rendimiento académico, sino que también contribuye al desarrollo de competencias sociales. La proximidad de un tutor crea un ambiente de confianza, lo que facilita que los estudiantes expresen sus dudas. El apoyo institucional es crucial para el éxito del programa, ya que proporciona los recursos y supervisión necesarios.

Los estudios revisados resaltan la importancia de la tutoría entre pares para reducir las tasas de reprobación y abandono en cursos difíciles, así como para fomentar un ambiente de colaboración y apoyo mutuo. En conclusión, la tutoría entre pares se confirma como una estrategia eficaz para mejorar el rendimiento académico en cursos universitarios complejos, apoyando el éxito académico y reduciendo las tasas de reprobación y deserción en la educación superior. La metodología comúnmente utilizada incluye la comparación de calificaciones antes y después de la intervención de tutoría, utilizando pruebas estadísticas para evaluar la eficacia de los programas.

En la UNACAR, el sistema de tutorías ha experimentado una evolución significativa a lo largo de diversos Planes de Desarrollo Institucional (PDI). En los primeros planes, como el PDI 2008-2012, la tutoría se centraba en el apoyo académico y personal, con un enfoque en mejorar la retención y el rendimiento de los estudiantes (UNACAR, 2008). A partir del PDI 2021-2025, el enfoque se amplió hacia un acompañamiento integral, con una estructura de tutorías que reforzaba la capacitación continua de los tutores, con énfasis en reducir la reprobación y la deserción, mejorando la eficiencia terminal y comprometidos con la formación integral del estudiante (UNACAR, 2021).

El PDI 2022-2026 consolida una visión más inclusiva y global, donde la tutoría no solo acompaña el desarrollo académico, sino que también potencia la internacionalización y el compromiso social de los estudiantes. Este enfoque integral prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos globales y locales, promoviendo la formación de ciudadanos competentes en un contexto global (UNACAR, 2023).

En este contexto, el programa "De Delfín a Delfín" fue lanzado en el ciclo febrero-junio de 2022 como una iniciativa de la Academia de Estadística de la FCEA de la UNACAR, inicialmente en modalidad remota debido a las restricciones impuestas por la pandemia de COVID-19. La estructura del programa incluye sesiones de tutoría semanales, donde estudiantes avanzados en los cursos de Estadística Aplicada a las Empresas actúan como tutores para sus pares. El nombre del programa hace alusión al símbolo de la universidad, el delfín, y refleja el espíritu de cooperación y apoyo entre estudiantes.

Los alumnos-tutores son seleccionados con base en su rendimiento académico, habilidades comunicativas y disposición para enseñar. Los estudiantes que requieren tutoría se inscriben voluntariamente. Las sesiones se llevan a cabo semanalmente utilizando la plataforma digital *Microsoft Teams*, permitiendo así la flexibilidad y accesibilidad para todos los participantes. Su principal objetivo es reducir los índices de reprobación y deserción en los cursos de Estadística Aplicada a las Empresas I y II, así como abatir el rezago académico.

Las estrategias pedagógicas implementadas por los tutores pares incluyen el aprendizaje basado en problemas, utilizando ejercicios y casos prácticos para facilitar la comprensión de los conceptos estadísticos, bajo la supervisión del docente. Se proporciona retroalimentación continua, permitiendo a los estudiantes mejorar su rendimiento de manera progresiva mediante simulaciones y ejercicios interactivos que enriquecen el proceso de aprendizaje.

## METODOLOGÍA

La investigación realizada para describir el programa "De Delfín a Delfín" se basó en un enfoque cualitativo-descriptivo. El objetivo fue analizar el desarrollo, la implementación y los resultados del programa, utilizando diversas fuentes de información para obtener una visión integral.

El estudio fue de carácter descriptivo, ya que se detallaron las características y la evolución del programa mediante la revisión documental y el análisis de contenido de los reportes semestrales generados. Estos informes incluyeron datos clave sobre el progreso del programa, el número de estudiantes participantes, los programas educativos involucrados y el rendimiento académico de los participantes.

La información proporcionada por los reportes abarcó aspectos como el número de pares-asesores y estudiantes asesorados por semestre, la tasa de participación, la asistencia y los resultados académicos, incluyendo calificaciones, índices de reprobación y tasa de deserción.

El análisis de los datos se llevó a cabo revisando los reportes semestrales desde el ciclo febrero-junio de 2022 hasta el ciclo febrero-junio de 2024. Se realizó una lectura exhaustiva de estos informes para identificar los principales indicadores de éxito y las áreas que requieren mejoras en el programa.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El programa "De Delfín a Delfín" ha tenido un impacto positivo y sostenido en el rendimiento académico de los participantes, desde su inicio. Esto se debe a la estructura de las asesorías que ha hecho posible que los estudiantes mejoren sus calificaciones significativamente. El apoyo ofrecido por medio de estas sesiones es lo que ha permitido a los estudiantes adquirir una comprensión

más profunda de los conceptos estadísticos y, por consiguiente, desarrollar habilidades analíticas más avanzadas. Este tipo de acompañamiento personalizado ha sido clave para reducir los índices de reprobación y deserción (ANUIES, 2001; Martínez-Álvarez et al., 2019; Ramírez et al., 2012).

**Tabla 1**

*Estudiantes atendidos en el Programa “De Delfín a Delfín”*

Ciclo	Versión	Estadística Aplicada a las Empresas	No. de sesiones	Estudiantes atendidos	Estudiantes aprobados
Feb-Jun 2022	1	II	9	36	33
Ago-Dic 2022	2	I	8	120	97
Ene-Jun 2023	3	II	13	68	64
Ago-Dic 2023	4	I	10	122	111
Feb-Jun 2024	5	II	13	71	71

Nota: Elaboración propia.

Desde febrero de 2022 se ha ofrecido cinco versiones distintas del programa (Tabla 1), logrando mantener su presencia en la FCEA, por lo que se le identifica como parte de las herramientas que contribuyen a disminuir los índices de reprobación y rezago en los cursos de estadística de la FCEA.

La mayor participación corresponde al semestre A, de enero o febrero a junio, debido a la mayor cantidad de estudiantes que cursan Estadística Aplicada a las Empresas I, cuando tienen el primer contacto con esta disciplina en el área de ciencias económicas administrativas (ver Tabla 1).

Según los informes del programa, aquellos estudiantes que asistieron regularmente a las tutorías mostraron mejoras cuantificables, con un incremento promedio del 15% en sus calificaciones finales (López Noriega, 2022, 2024). Estos resultados coinciden con los reportes de Martínez-Álvarez et al. (2019), quienes destacaron que la tutoría entre pares es eficaz para mejorar el rendimiento académico y reducir el rezago.

El enfoque colaborativo es clave para el éxito del programa. Las tutorías entre pares han generado un ambiente de confianza y apoyo mutuo, en el que los estudiantes no solo reciben ayuda académica, sino que también desarrollan habilidades interpersonales valiosas, como el trabajo en equipo y la comunicación efectiva (Topping, 2015). Además, las sesiones de tutoría han fomentado un sentido de pertenencia y cohesión entre los participantes, lo cual ha sido fundamental para aumentar la retención estudiantil y reducir los índices de deserción (Méndez y García, 2019; Obaya y Vargas, 2014).

Este tipo de apoyo ha sido señalado en estudios como el de Topping (2015), quien destaca que las tutorías entre pares no solo mejoran el rendimiento aca-

démico, sino también contribuyen al bienestar emocional de los estudiantes, al fomentar un ambiente colaborativo y de apoyo mutuo dentro del entorno universitario. Además, Topping (2015) mostró que las tutorías entre pares pueden contribuir significativamente al desarrollo intelectual de los estudiantes y fomentar una mayor integración social dentro del entorno universitario.

El programa ha tenido un gran impacto en facilitar la progresión curricular de los estudiantes, especialmente aquellos que se habían rezagado. Los estudiantes que enfrentaron dificultades para avanzar en sus estudios lograron ponerse al día mediante la revisión de ideas clave y ejercicios prácticos en las sesiones tutoriales, gracias a la flexibilidad del programa. Este enfoque ha sido muy eficaz para abordar el rezago académico, un problema común en las universidades. La intervención temprana mediante tutorías puede ser determinante para evitar la deserción y mejorar los índices de graduación (ANUIES, 2001). Además, Barbosa-Herrera y Barbosa-Chacón (2019) señalan que el aprendizaje colaborativo en los programas de tutoría acelera la adquisición de habilidades y facilita la superación de dificultades académicas.

A pesar de los logros obtenidos, el programa ha enfrentado desafíos importantes, como la variabilidad en la asistencia de los estudiantes, lo que ha limitado el aprovechamiento académico de algunos participantes. La irregularidad en la asistencia es un desafío común en programas de tutoría, como señalan Lobato y Guerra (2016), quienes identifican la motivación y la autogestión como factores clave en el éxito de los programas. Para superar este obstáculo, sería necesario implementar estrategias adicionales que incentiven la participación, como el reconocimiento académico o la integración de las tutorías en el currículo formal (Barbosa-Herrera y Barbosa-Chacón, 2019).

Además, se ha identificado que algunos estudiantes enfrentan barreras adicionales, como la falta de habilidades básicas en el uso de herramientas estadísticas, lo que afecta su capacidad para aprovechar al máximo las tutorías. Para mitigar este problema, el programa podría considerar la inclusión de módulos de refuerzo centrados en el desarrollo de habilidades fundamentales, proporcionando así una base más sólida para los estudiantes con mayores dificultades académicas al iniciar las tutorías. Esto podría aumentar el impacto del programa y asegurar que todos los estudiantes, independientemente de su nivel inicial, se beneficien de las sesiones de tutoría.

En general, el programa ha sido exitoso, como lo demuestran varios indicadores clave que evidencian su impacto positivo. Uno de los resultados más notables ha sido el incremento del rendimiento académico de los estudiantes que asistieron regularmente a las sesiones. Los informes indican que aquellos que participaron en más de 70% de las sesiones mejoraron sus calificaciones finales en un promedio de 15% en comparación con aquellos que no participaron (López Noriega, 2024). Además, durante el ciclo febrero-junio 2023, 90% de los estudiantes regulares aprobaron Estadística Aplicada a las Empresas I y II,

mientras que solo 65% de los que no asistieron a tutorías aprobaron dichas asignaturas (López Noriega, 2023). Esto resalta la efectividad del programa para mejorar los índices de aprobación en materias que históricamente presentan altas tasas de reprobación.

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con el proceso de aprendizaje, se registró que 80% de los participantes manifestó sentirse más seguros de sus habilidades estadísticas después de asistir a las tutorías, mientras que 70% indicó que las asesorías les ayudaron a comprender mejor los temas abordados en clase (López Noriega, 2023). Estos resultados son consistentes con estudios como el de Topping (2015), quien señala que las tutorías entre pares no solo fortalecen el conocimiento académico, sino que también aumentan la confianza de los estudiantes en sus habilidades.

Otro indicador clave es la reducción en los índices de reprobación y deserción. Los informes revelan que el índice de reprobación en los cursos de estadística se redujo en un 25% en el ciclo febrero-junio de 2023 en comparación con el mismo periodo del año anterior, mientras que la deserción disminuyó del 15% al 8% en los ciclos evaluados (López Noriega, 2024). Esta mejora es especialmente relevante en cursos con altos niveles de dificultad, como Estadística Aplicada a las Empresas I y II, donde los estudiantes suelen tener dificultades para avanzar en su mapa curricular.

Estos resultados están en línea con investigaciones previas, como la de Topping (2015), que resaltan el valor de las tutorías entre pares como una estrategia efectiva para mejorar el rendimiento académico, fomentar la autoconfianza de los estudiantes y reducir la deserción. Al proporcionar un espacio de aprendizaje colaborativo, el programa "De Delfín a Delfín" ha logrado que los estudiantes no solo mejoren su desempeño en el curso, sino que también desarrollen una mayor motivación para avanzar en sus estudios y completar su mapa curricular.

## CONCLUSIONES

Desde su implementación, el programa "De Delfín a Delfín" ha demostrado un impacto positivo significativo en diversos aspectos. Se ha observado una mejora notable en las calificaciones de los estudiantes asesorados, así como un aumento en la tasa de aprobación de los cursos de estadística. Mientras que los asesores pares han desarrollado habilidades de liderazgo, comunicación y responsabilidad, los estudiantes asesorados han ganado confianza y autonomía en su proceso de aprendizaje.

El programa "De Delfín a Delfín" se ha consolidado como una herramienta eficaz para apoyar el aprendizaje en los cursos de estadística de la FCEA de la UNACAR. La tutoría entre pares no solo mejora el rendimiento académico, sino que también contribuye al desarrollo integral de los estudiantes.

La interacción constante con sus compañeros ha permitido a los estudiantes desarrollar habilidades como la empatía, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. Esto los ha llevado a involucrarse en otras actividades colaborativas, lo que ha contribuido a su crecimiento personal y a una mejor adaptación al entorno universitario. Especialmente entre los asesores pares, se ha observado un incremento en su autoestima y confianza, al sentirse capaces de guiar y apoyar a sus compañeros.

Trabajar de manera colaborativa en un ambiente de apoyo y confianza fomenta un sentido de pertenencia y comunidad entre los estudiantes. Por lo tanto, se puede concluir que el programa "De Delfín a Delfín", como tutoría entre pares, trasciende los beneficios académicos y contribuye al desarrollo de habilidades esenciales para el éxito personal y profesional de los estudiantes universitarios. Al promover un aprendizaje activo y significativo, esta estrategia pedagógica impacta positivamente en múltiples dimensiones del desarrollo estudiantil.

Para maximizar el impacto de este programa, se recomienda su continuidad y expansión a otros cursos y áreas de estudio, así como la implementación de evaluaciones periódicas para mejorar continuamente el programa.

---

## REFERENCIAS

- Álvarez**, P. (2014). La función tutorial del profesorado universitario: una nueva competencia de la labor docente en el contexto del EEES. *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 47(2), 85-106.
- ANUIES** (2001). *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior*. ANUIES.
- ANUIES** (2020), *Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19*, 24 de abril, <http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/200424155500>.
- Bandura**, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs.
- Barbosa-Herrera**, J. C., y **Barbosa-Chacón**, J. W. (2019). La tutoría entre pares. Una mirada al contexto universitario en Latinoamerica. *Revista Espacios*, 40(15).
- Chacón-Vargas**, E. (2022). La tutoría entre pares y su incidencia sobre el rendimiento académico en un curso de matemática universitaria. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 362-379.
- De la Cruz** Flores, G., Chehaybar y Kury, E., y Abreu, L. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, 40(157), 189-209.

- García** López, R. I., Cuevas Salazar, O., Vales García, J. J., y Cruz Medina, I. R. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(1), 106-121.
- Lobato**, C. y Guerra, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Educar*, 52(2), 379-398.
- López** Noriega, M. D. (2022). *Informe del Programa de Asesorías en Estadística: Febrero-Junio 2022*. Universidad Autónoma del Carmen.
- López** Noriega, M. D. (2023). *Informe del Programa de Asesorías en Estadística: Enero-Junio 2023*. Universidad Autónoma del Carmen.
- López** Noriega, M. D. (2024). *Informe del Programa de Asesorías en Estadística: Febrero-Junio 2024*. Universidad Autónoma del Carmen.
- Martínez** Álvarez, N., Rodríguez Bermea, L. G., y González Moreno, M. (2019). Eficacia de un programa de tutoría entre pares en estudiantes universitarios con rezago académico. *Revista de Educación Superior*, 49(191), 125-145.
- Méndez**, E., y García, R. (2019). La tutoría entre pares como estrategia para reducir la deserción escolar en la Universidad de Guadalajara. *Revista de Educación Superior*, 48(190), 71-89.
- Obaya**, V. A., y Vargas, R. Y. M. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487.
- Ponce**, D. M., y Alfaro, M. A. P. (2021). La percepción de la tutoría como acompañamiento en estudiantes del Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies*, 7(1), 37-50.
- Ramírez**, Á., Cáceres, M. A., Lovera, O., Iturrioz, M., Martinelli, A., González, N., ... y Geat, S. G. (2012). *Experiencias de trabajo en tutoría. Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la UNNE*.
- Sánchez** Encalada, M. L. (2017). La tutoría entre iguales como estrategia educativa para desarrollar competencias. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 17(1), 45-57.
- Topping**, K. J. (2015). The effectiveness of peer tutoring in higher and further education: A typology and review of the literature. *Higher Education*, 32(3), 321-345.
- Universidad Autónoma del Carmen** (UNACAR). (2008). *Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012*. Ciudad del Carmen: UNACAR.
- Universidad Autónoma del Carmen** (UNACAR). (2021). *Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025*. Ciudad del Carmen: UNACAR.
- Universidad Autónoma del Carmen** (UNACAR). (2023). *Plan de Desarrollo Institucional 2022-2026*. Ciudad del Carmen: UNACAR.