

# Análisis del impacto de la Acción Tutorial desde la perspectiva del estudiante del Instituto Tecnológico Superior de Villa La Venta Tabasco

---

Nely Nayeli Arias Santos  
nelyn.as@laventa.tecnm.mx

Pascual Jiménez Palma  
pascual.jimenez@itslv.edu.mx

Armando Pérez Aguilar  
armando.pa@laventa.tecnm.mx

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE VILLA LA VENTA



*"Retos de la tutoría a dos décadas de su evolución"*



ESPACIO I+D, INNOVACIÓN MÁS DESARROLLO • VOL. XIV, N.º 40, MARZO 2025 • ISSN: 2007-6703

Para citar este artículo:

Arias Santos, N. N., Jiménez Palma, P., & Pérez Aguilar, A. Análisis del Impacto de la Acción Tutorial desde la Perspectiva del Estudiante del Instituto Tecnológico Superior de Villa La Venta Tabasco. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/462>

## RESUMEN

El análisis del impacto de la acción tutorial en el Instituto Tecnológico Superior de Villa La Venta Tabasco (ITSLV) se centra en la percepción de los estudiantes sobre cómo influye esta práctica en los conocimientos adquiridos para el desarrollo académico y personal. En este estudio se analizan los resultados de la encuesta aplicada a los alumnos de acuerdo con los tres momentos de la tutoría (Integración, Consolidación y Transición) dentro de los cuales se mencionan aspectos relacionados con la acción tutorial, como el acompañamiento de los tutores, la mejora en el rendimiento académico, el apoyo emocional y la motivación estudiantil.

Los resultados muestran que los estudiantes consideran que la acción tutorial les proporciona una guía valiosa en su proceso formativo, en donde el docente aporta facilitando la resolución de problemáticas académicas y personales. Además, se destaca la importancia de la comunicación efectiva entre tutores y alumnos, lo cual contribuye a crear un ambiente de confianza y colaboración.

### Palabras Clave:

*Acción tutorial; estudiantes; desarrollo académico; rendimiento académico; comunicación efectiva.*



## ABSTRACT

The analysis of the impact of the tutorial action at the Instituto Tecnológico Superior de Villa La Venta Tabasco (ITSLV) focuses on the perception of students on how this practice influences the knowledge acquired for academic and personal development. In this study, the results of the survey applied to students are analyzed according to the three moments of the tutoring (Integration, Consolidation and Transition) within which aspects related to the tutorial action are mentioned, such as the accompaniment of the tutors, the improvement in academic performance, emotional support and student motivation.

The results show that students consider that the tutorial action provides them with valuable guidance in their training process, where the teacher contributes by facilitating the resolution of academic and personal problems. In addition, the importance of effective communication between tutors and students is highlighted, which contributes to creating an environment of trust and collaboration.

### Keywords:

*Tutorial action; students; academic development; academic performance; effective communication.*

**L**a acción tutorial en el Instituto Tecnológico Superior de Villa La Venta Tabasco (ITSLV) ha demostrado ser un factor decisivo en el desarrollo académico y personal de los estudiantes, quienes perciben este acompañamiento como un apoyo integral en su proceso formativo, especialmente en los tres momentos clave de la tutoría: Integración, Consolidación y Transición. Durante la fase de integración los tutores facilitan la adaptación a la vida universitaria, promoviendo la comunicación efectiva y la creación de un ambiente de confianza que fomenta el aprendizaje, lo cual concuerda con los estudios de Álvarez et al. (2020), quienes subrayan que una comunicación efectiva mejora la integración del alumno en la vida universitaria. En la consolidación, la tutoría se orienta hacia la mejora del rendimiento académico y el apoyo emocional, contribuyendo a reducir la deserción escolar, fenómeno ampliamente documentado en el contexto mexicano (López-González, 2021), y fortaleciendo la identidad académica de los alumnos conforme a las teorías de Erikson (1950). Finalmente, en la etapa de transición, el acompañamiento tutorial se transforma en un puente hacia la profesionalización, ayudando a los estudiantes a proyectar su futuro y a enfrentarse a los retos laborales, consolidando así el impacto positivo de la tutoría en su preparación para el mundo laboral. En conjunto, la acción tutorial en el ITSLV se revela como un proceso esencial para el éxito educativo. En el cual se convierte en un proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor brinda al estudiante durante su estancia en el instituto, con el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, elevar los índices de eficiencia terminal, reducir los índices de reprobación y deserción. (TECNM, 2015).

Los tutores son actores fundamentales en el proceso de acompañamiento del estudiante, considerando la preparación previa que como tutores deben tener, no solo apoyan a la adaptación al entorno académico, sino que también potencia el desarrollo integral de los alumnos en sus diversas etapas y momentos formativos. Según Martínez (2020), la tutoría es una respuesta a la universidad actual, es un derecho de los estudiantes que proporciona calidad a la educación superior y contribuye a un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje, orientación, asesoramiento, formación y desarrollo tanto individual como grupal, favoreciendo el desarrollo integral y autónomo de los estudiantes. Así, se considera esencial en la formación de profesionales competentes y responsables.

Durante la etapa de integración (primer, segundo y tercer semestre), que abarca los primeros semestres de sus estudios, los alumnos enfrentan una serie de desafíos significativos, incluyendo la adaptación a un nuevo entorno educativo y la gestión del tiempo y responsabilidades. Este acompañamiento se traduce en una mejora en el rendimiento académico y en la mitigación del estrés asociado a la transición a la educación superior.

En la etapa de consolidación (cuarto, quinto y sexto semestre), los estudiantes consolidan sus conocimientos y habilidades, pero también se enfrentan a decisiones cruciales que pueden definir su trayectoria profesional. La acción tutorial es clave en este periodo, proporcionando apoyo en el proceso de liberación de créditos complementarios, elección de espacios para la realización de servicio social, en donde el tutor debe orientar en la mejor elección y motivar al mismo tiempo a una toma de decisión efectiva basada en los intereses y habilidades del estudiante.

Por último, en la etapa de transición (séptimo, octavo y noveno semestre), los alumnos están cerca del término de su carga curricular, en donde se orienta a la elección de su especialidad (en dado caso exista más de una opción), al desarrollo de proyectos de investigación y en la preparación y elección de espacios disponibles para realizar sus prácticas profesionales y las diversas opciones de titulación.

En la educación universitaria, la tutoría coadyuva al conocimiento de los alumnos, en lo individual y como grupo, para lograr que la escuela cuente con la información necesaria que le permita realizar su acción educativa con propiedad y así prevenir problemáticas complejas que obstaculizan su formación dentro y fuera de la escuela (Carbajal, 2002).

En las instituciones de educación superior se distinguen tres momentos o etapas de la trayectoria académica, en los cuales se determinan los objetivos a cumplir en cada una de ellas (TecNM, 2020):

- Integración (1.<sup>º</sup>, 2.<sup>º</sup> y 3.er semestre): Lograr la integración y adaptación del estudiante al modelo y programa educativo, generar sentido de pertenencia al instituto, dar a conocer aspectos generales y particulares del instituto y sus servicios.
- Consolidación (4.<sup>º</sup>, 5.<sup>º</sup> y 6.<sup>º</sup> semestre): Fomentar la participación en las actividades institucionales y comunitarias programadas por el instituto, promover la autogestión y autoaprendizaje para su desarrollo integral.
- Transición (7.<sup>º</sup>, 8.<sup>º</sup> y 9.<sup>º</sup> semestre): Impulsar la capacidad de elección y toma de decisiones del estudiante para su vida laboral productiva y profesional.

## METODOLOGÍA

Esta investigación corresponde a un estudio de tipo exploratorio-descriptivo. Dado que busca indagar en un área relativamente poco estudiada, como es la percepción de los estudiantes respecto al impacto de la acción tutorial en su desarrollo académico y personal en el contexto específico del Instituto Tecnológico Superior de Villa La Venta Tabasco (ITSLV), se puede considerar

exploratorio. Aunque existen estudios sobre la acción tutorial en otros contextos, este estudio busca generar nuevas perspectivas y conocer de manera detallada cómo se perciben las tutorías dentro de un ambiente particular. Por otro lado, esta investigación también es de tipo descriptivo porque su principal objetivo es detallar y documentar de manera exhaustiva cómo los estudiantes del ITSLV perciben la acción tutorial en relación con su desarrollo académico y personal. El enfoque descriptivo se utiliza en este estudio para ofrecer una imagen clara y precisa de los efectos y experiencias asociadas con las tutorías, sin intervenir o manipular variables, y sin establecer relaciones causales directas. El propósito central de la investigación es describir cómo los estudiantes experimentan la acción tutorial, es decir, qué opinan sobre el apoyo académico y emocional que reciben, cómo valoran la comunicación con sus tutores y cómo perciben la influencia de este acompañamiento en su proceso formativo. No se trata de modificar o cambiar estas percepciones, sino de documentarlas de manera precisa.

El enfoque metodológico propuesto para esta investigación es mixto, ya que combina tanto el cuantitativo como el cualitativo. Este enfoque es ideal, ya que permite diseñar el desarrollo del proyecto.

Para el desarrollo de este proyecto se contempló la siguiente metodología, integrada por cuatro fases:

**Fase 1. Análisis de información:** en esta fase, se consultaron fuentes de investigación primarias, como artículos científicos. Asimismo, se implementaron diversas técnicas de investigación como la entrevista y la observación.

**Fase 2. Diseño de la herramienta de investigación:** en esta fase, se diseñó una encuesta para aplicarse de acuerdo con la necesidad de cada etapa (inicial, media y terminación). Se elaboraron 3 encuestas diferentes, cada una con solo 8 preguntas, motivando a los estudiantes a responder con la mayor sinceridad posible. La muestra se compone de estudiantes de tercero, quinto y octavo semestre de las ocho divisiones de estudio con las que cuenta el ITSLV.

**Fase 3. Implementación de encuestas:** en esta etapa, se aplicaron las encuestas, con previa programación en consenso con los coordinadores de tutorías de cada división de estudios, las cuales se realizaron en el centro de cómputo del ITSLV, para asegurar que el alumno no tuviera influencia externa.

**Fase 4. Análisis de los resultados:** en esta fase, se realizó el análisis de los resultados obtenidos en la aplicación de las encuestas, estos resultados permitieron mejorar la comunicación entre los alumnos y su tutor, así como observar estrategias de mejora en cuanto a la información que se maneja en el plan de acción tutorial del tutor y el coordinador.

Para dar inicio a este análisis y en consenso con los coordinadores de tutorías, se realizó el diseño de la encuesta, la cual consta de solo ocho preguntas, las cuales varían según cada etapa y están relacionadas con los temas que deben abordarse en cada una de ellas. De esta manera, se busca conocer si la acción tutorial está siendo adecuada o hay temas que deban reforzarse. Hasta ahora la evaluación de la satisfacción por parte de los estudiantes se había centrado principalmente en la evaluación del docente de cada materia, dejando de lado la evaluación de otros elementos que están directamente relacionados con la calidad educativa, como los recursos disponibles para los estudiantes, los procesos de apoyo y orientación, y las áreas de tutoría (Pérez, 2015).

Para el diseño de esta se acordó que fueran pocas preguntas y sencillas, procurando ser más efectivo por las siguientes razones:

- a) **Atención y concentración:** Cuanto más corta sea la encuesta, menor es la probabilidad de que los alumnos pierdan la atención. Caso contrario cuando son muchas preguntas, estos pueden distraerse, lo que puede afectar la calidad de las respuestas.
- b) **Hastío del encuestado:** Al reducir la longitud de la encuesta, se minimiza la fatiga mental que puede experimentar el alumno. Una encuesta extensa puede llevar al hastío, lo que puede resultar en respuestas apresuradas o poco reflexivas.
- c) **Claridad y precisión:** preguntas concisas y directas son más fáciles de entender y responder. Si las preguntas son claras y se centran en lo esencial, los alumnos son más propensos a proporcionar respuestas precisas y sinceras.
- d) **Recopilación de datos:** una encuesta con pocas preguntas permite enfocarse en la información clave que se desea obtener. Esto resulta en datos más relevantes y útiles, facilitando el análisis después de su aplicación.

En la etapa de *integración*, la encuesta aplicada a los estudiantes abordó temas importantes de integración y permanencia dentro del instituto, se les cuestionó sobre la división de estudios a la que pertenecen, su participación y conocimiento del Plan de Acción Tutorial, su familiaridad con la malla curricular y su conformación (materias, número de semestres, créditos y actividades complementarias). Además, se indagó sobre su conocimiento de los departamentos de apoyo (psicológico, tutorías, ciencias básicas, biblioteca, control escolar, laboratorios, talleres y culturales), el desempeño del tutor en el semestre anterior y, finalmente, se incluyó una pregunta abierta para conocer sus comentarios adicionales sobre el desempeño de su tutor.

En la etapa de *consolidación*, la encuesta está fundamentada en aspectos vocacionales, de integración y permanencia del alumno. Se les cuestionó sobre la división de estudios a la que pertenecen, los créditos complementarios y la

forma de liberarlos, el campo laboral de su formación, el servicio social y su proceso, la liberación del idioma inglés y sus alternativas, el desempeño del tutor en el semestre anterior, así como una pregunta abierta para conocer si tienen comentarios adicionales sobre el desempeño de su tutor.

Por último, en la etapa de *transición*, que aborda aspectos de formación profesional, integración al campo laboral y desempeño, se les cuestionó sobre sus conocimientos acerca de la residencia profesional, las opciones de titulación y el desempeño del tutor en el semestre anterior, además de incluir una pregunta abierta para conocer si tienen comentarios adicionales sobre el desempeño de su tutor.

Al diseñarse la encuesta, se tomaron en cuenta diferentes aspectos, siendo el más relevante seleccionar solo un semestre por cada etapa. Es decir, para la etapa de integración se aplicó a los segundos semestres de cada división de estudios (Tabla 1), para la etapa de consolidación se aplicó a los cuartos semestres (Tabla 2) y, en la etapa de transición (Tabla 3), se aplicó a los octavos semestres. Asimismo, la encuesta solo se aplicó a los alumnos del sistema escolarizado (Imagen 1), ya que permanecen más tiempo en contacto con los tutores y las actividades de tutoría. La relación quedó de la siguiente manera:

**Tabla 1**

Número de encuestados por división de estudios, etapa Integración

Etapa	División de estudios	Semestre	Número de alumnos encuestados
Integración	Ingeniería en Sistemas Computacionales	Tercero	11
	Ingeniería Industrial		31
	Ingeniería en Industrias Alimentarias		9
	Ingeniería Química		19
	Ingeniería Ambiental		21
	Ingeniería Mecatrónica		26
	Ingeniería Gestión Empresarial		8
	Ingeniería Petrolera		7

**Tabla 2**

Número de encuestados por división de estudios, etapa de Consolidación

Etapa	División de estudios	Semestre	Número de alumnos encuestados
Integración	Ingeniería en Sistemas Computacionales	Quinto	23
	Ingeniería Industrial		33
	Ingeniería en Industrias Alimentarias		9
	Ingeniería Química		20
	Ingeniería Ambiental		8
	Ingeniería Mecatrónica		8
	Ingeniería Gestión Empresarial		9
	Ingeniería Petrolera		19

**Tabla 3**

Número de encuestados por división de estudios, etapa de Transición

Etapa	División de estudios	Semestre	Número de alumnos encuestados
Transición	Ingeniería en Sistemas Computacionales	Octavo	--
	Ingeniería Industrial		10
	Ingeniería en Industrias Alimentarias		2
	Ingeniería Química		8
	Ingeniería Ambiental		7
	Ingeniería Mecatrónica		--
	Ingeniería Gestión Empresarial		8
	Ingeniería Petrolera		--



Imagen 1. Aplicación de encuesta a los alumnos del ITSLV

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo con la percepción de los alumnos en la etapa de *integración*, al ser cuestionados sobre su conocimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT), más del 34 % menciona que su tutor se lo explicó en repetidas ocasiones y que comprendió claramente su propósito. Es importante mencionar que el PAT no se limita únicamente a ser un plan de seguimiento, sino que también funciona como una herramienta para promover los aspectos significativos de cada etapa. El tutor adapta el plan a las necesidades de cada grupo, fomentando así los elementos necesarios a fortalecer.

En esta etapa el PAT es crucial y debe enfocarse en temas como inclusión, diversidad, adaptabilidad e integración institucional, promoviendo un ambiente de aprendizaje más enriquecedor.

En la Figura 1 se presentan los resultados obtenidos en esta cuestión. Se observa que el 15 % de los encuestados indicó que nunca conoció que es el PAT, lo que deja una señal de alerta, basados en la importancia y relevancia que tiene la adaptabilidad del alumno de nuevo ingreso en los primeros tres semestres de su formación.

¿Tu tutor o tutora te explicó en qué consiste el Plan de Acción Tutorial (PAT)?

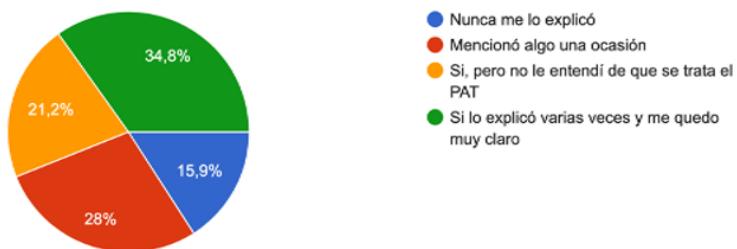


Figura 1. Conocimiento del PAT, etapa de Integración

Otra cuestión de gran relevancia es conocer si el estudiante identifica y comprende su retícula curricular, esto es fundamental para los estudiantes de nuevo ingreso, ya que les permite visualizar las materias que cursarán en cada semestre, planificar su tiempo y conocer cuántos créditos liberarán en cada periodo. Al familiarizarse con la retícula, pueden relacionar las diferentes asignaturas y buscar recursos adicionales, como libros, tutoriales y grupos de estudio, que les ayude a centrarse en los contenidos.

En la Figura 2 se observa que el 39 % conoce y ubica su retícula escolar, mientras que el 12 % desconoce su conformación, esto puede generar desmotivación del estudiante, ya que no vislumbra un camino claro hacia la culminación de sus estudios y la obtención de su título. No alcanza a sentirse

comprometido y, por lo tanto, no asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje ni de planificar su trayectoria educativa de manera independiente.

¿Tu tutor o tutora te explicó cómo está conformada tu retícula escolar?

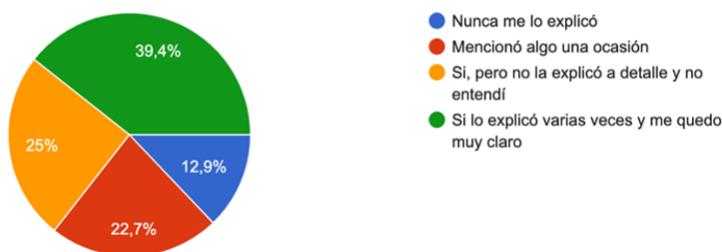


Figura 2. Conocimiento de la retícula escolar

A los alumnos de la etapa de *consolidación*, en la que refuerzan su permanencia en la división de estudios elegida y comienzan a perfilar su área de conocimientos, se les cuestiona principalmente sobre la liberación de su idioma complementario (inglés) como requisito básico para los trámites de titulación y la información que les hizo llegar su tutor.

En la Figura 3 se observa que el 76 % de los estudiantes tienen conocimiento de la importancia de la liberación y su relevancia del trámite para la obtención del grado académico, según la información recibida por su tutor. Sin embargo, un 3 % desconoce este proceso, lo que podría poner en riesgo concluir a tiempo el proceso de liberación de esta actividad. Esto conllevaría a que el estudiante no logre finalizar sus estudios en el tiempo planificado y tenga que recurrir a los semestres de apoyo que ofrece el TecNM.

¿Tu tutor o tutora te habló sobre la importancia de liberar el inglés?

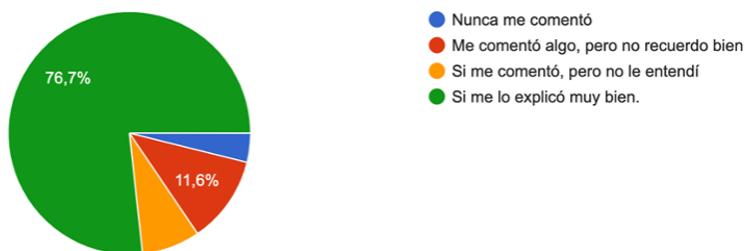


Figura 3. Conocimiento sobre la importancia de liberación del idioma inglés

Durante los primeros tres semestres, además de las materias que debe cursar, de acuerdo con su retícula curricular, el estudiante debe acreditar una actividad extraescolar que fomente su motivación en áreas como las artes, el deporte o la recreación. Esto le permite liberar parte de los créditos comple-

mentarios requeridos. En los siguientes tres semestres (4.o, 5.o y 6.o) los eventos académicos que la institución o su división de estudios fomente y la participación en sus actividades tutoriales le ayudaran a liberar el resto de los créditos complementarios. Esta es una información, que solo el 61 % de los encuestados conoce, mientras que el resto desconoce o no comprende del todo.

¿Tu tutor o tutora te explicó cuales son los créditos complementarios que debes de liberar?

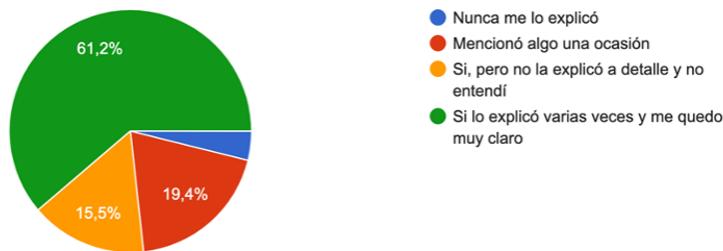


Figura 4. Conocimiento de créditos complementarios, etapa Media

En la última etapa del estudiante, que abarca los últimos tres semestres (7.o, 8.o y 9.o), es fundamental fomentar la realización de las prácticas profesionales y el conocimiento de su campo laboral. Por ello, se cuestionó a los estudiantes si su tutor les proporcionó información sobre los lineamientos de la Residencia profesional, así como las opciones con las que cuentan para la obtención de su título profesional, siendo relevante apoyar al alumno en la toma de decisiones de los diferentes campos de estudio de su carrera elegida, ampliando sus horizontes y oportunidades al egresar.

En la Figura 5 se observa que, aunque han escuchado del tema no están informados lo suficiente para la toma de decisiones, solo el 17 % de los estudiantes identifican la relevancia e importancia de este proceso.

¿Tu tutor o tutora te habló sobre tu residencia profesional?

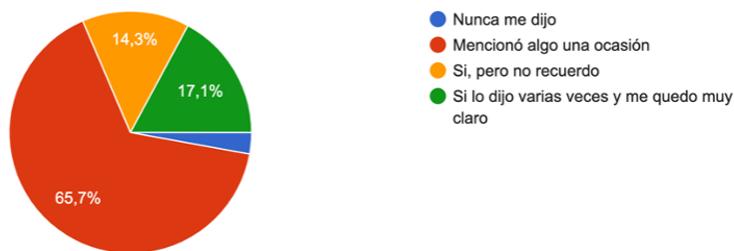


Figura 5. Conocimiento del proceso de residencia profesional, etapa en Terminación

En cada una de las etapas se le cuestionó al estudiante cómo calificaría el desempeño de su tutor o tutora durante el semestre que había cursado con

anterioridad, siendo de suma importancia para esta investigación conocer el desempeño del tutor desde la perspectiva del estudiante, y de esta manera poder generar estrategias que mejoren la actividad tutorial.

En la *etapa de integración*, el 42 % de los estudiantes consideran el desempeño del docente como bueno, y un 3 % como insuficiente, donde la pregunta: qué podría ayudar a mejorar, respondieron lo siguiente: proporcionar más información de los temas, mejorar la comunicación y las vías de la misma y permitir el aporte de actividades e incremento de estas.

Se puede observar en la Figura 6 que más del 70 % de los estudiantes de tercer semestre considera la acción tutorial adecuada. Sin embargo, hace aportes para una mejora en el plan de trabajo y las acciones que de él deriva.

En general, ¿Cómo calificarías el desempeño de tu tutor o tutora durante el pasado semestre?

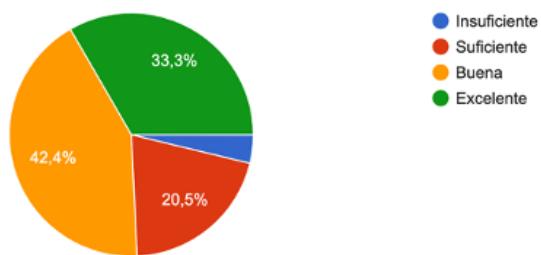


Figura 6. Desempeño del tutor, etapa de Integración

Los estudiantes de la *etapa de consolidación*, solo un 1.6 % considera insuficiente el desempeño del tutor que tuvieron en un semestre anterior, mientras que el resto de los alumnos califican de suficiente, buena y excelente la labor. En las preguntas sobre los motivos o comentarios que quisieran aportar, contestaron que puede agregarse a las tutorías un cronograma de asesorías de las materias básicas (Físicas, Química y Cálculo), así como aclarar la incertidumbre de su campo laboral y áreas de trabajo para el futuro. En la Figura 7 se observan dichos resultados.

En general, ¿Cómo calificarías el desempeño de tu tutor o tutora durante el pasado semestre?

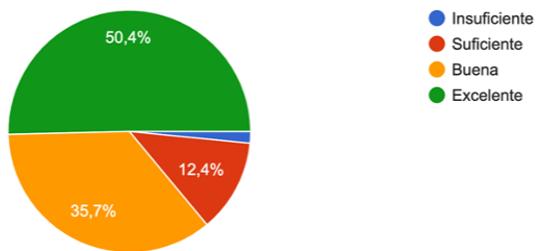


Figura 7. Desempeño del tutor, etapa de Consolidación

En la etapa de *transición*, los estudiantes ya están próximos a egresar y en los últimos semestres de su carga curricular algunos de los temas que más les preocupan son las opciones de su campo laboral, el desarrollo de su residencia profesional y el tiempo de proceso de titulación, así como las opciones con las que cuentan, esperando que el tutor sea una guía y apoyo durante esta última trayectoria. Ellos evaluaron con más de un 85 % de suficiente, bueno o excelente el acompañamiento que el tutor les ha dado, tal cual se observa en la Figura 8.

En general, ¿Cómo calificarías el desempeño de tu tutor o tutora durante el pasado semestre?

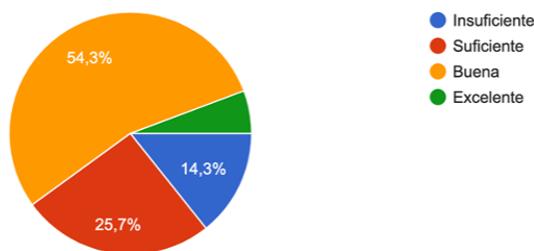


Figura 8. Desempeño del tutor, etapa de Transición

Es importante darle a conocer a los tutores la percepción del tutorado, haciendo énfasis en recordar que los resultados del seguimiento y acompañamiento de tutorías en cada una de sus etapas radica en la capacidad del tutor para proporcionar apoyo personalizado a los estudiantes, facilitando su adaptación al entorno académico y promoviendo su desarrollo integral.

Las tutorías no solo funcionan como un recurso académico (asesorías en áreas básicas), sino también como un espacio de orientación emocional y profesional, en el que se pueden identificar y abordar las dificultades que enfrentan los alumnos en su trayectoria formativa.

La tutoría implica procesos de comunicación y de interacción por parte de los profesores, así como una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos (Obaya, 2014).

De acuerdo con Pérez y Martínez (2015), los propios estudiantes señalan algunos de los principales problemas y dificultades con los que se encuentra el desarrollo de la tutoría en este escenario:

- Horarios incompatibles con su tutor y con algunas actividades académicas.
- Pocas sesiones de tutorías y falta de resolución de algunas problemáticas.
- Mejorar la comunicación por diversas vías electrónicas.
- Escasa implicación en la motivación e incentivación del alumnado.

Con base en los resultados de las encuestas aplicadas y los comentarios que los estudiantes proporcionaron al final, es posible que la percepción del estudiante esté influenciada por expectativas satisfechas o no satisfechas. Al inicio del semestre, cuando se plantea el Plan de Acción Tutorial (PAT), los estudiantes pueden haber esperado un mayor nivel de apoyo, guía o interacción por parte del tutor. Dependiendo de si recibieron este apoyo o no, califican la experiencia como suficiente, buena, excelente o insuficiente.

Otros de los puntos a considerar es la calidad y cantidad de comunicación entre el tutor y el estudiante, considerando que el tutor es un docente cargado de materias, horas de investigación, tutorías, ciencias básicas, asesor de proyectos, entre otros, no siempre se encuentra disponible o no responde con la rapidez esperada, lo que puede generar una percepción negativa por parte del tutorado.

En otros aspectos más profundos, a veces, la insatisfacción puede reflejar las inseguridades o desafíos personales del estudiante, que proyecta estas frustraciones en la figura del tutor. Esto puede suceder cuando el estudiante no logra los resultados esperados y atribuye el fallo al tutor.

## CONCLUSIONES

A partir de los resultados observados, es posible desarrollar mejoras y estrategias para el fortalecimiento de las actividades tutoriales, motivando al tutor a incrementar la información proporcionada al estudiante y reforzarla semestre con semestre. Para mejorar el plan de trabajo en el seguimiento del alumno, es fundamental fomentar la comunicación constante y la relación de confianza entre tutores y estudiantes. Algunas de las estrategias que se pueden aplicar incluyen:

- Establecimiento de actividades y metas claras, que ayuden al estudiante a definir sus objetivos no solo académicos sino personales. Esto puede lograrse con el Plan de Acción Tutorial (PAT), la coordinación de eventos que permitan la interacción y motivación del estudiante, el contacto con los egresados, y la información constante de interés académico.
- Monitoreo regular del desempeño académico, mediante la creación de sistemas o plataformas digitales que permitan dar seguimiento al estudiante como tutor. Aunque ya se marca un proceso en el Anexo 14 de tutorías, es importante verificar y detectar a tiempo posibles dificultades antes de que el estudiante se quede sin opciones, complementando con asesorías académicas en las áreas de altos índices de reprobación o deserción.
- Sesiones de retroalimentación periódicas establecidas en el PAT, que ayuden a programar encuentros regulares entre tutor y estudiante para discutir resultados, ofrecer apoyo y realizar ajustes en el PAT si es necesario.

- Tutorías entre pares, que ayudaría a fomentar la creación de redes de apoyo donde estudiantes más avanzados puedan guiar a aquellos que se encuentran en etapas iniciales de su formación.
- Motivación del uso e impulso de habilidades blandas, que promuevan la permanencia en talleres de actividades culturales y deportivas. Esto ayuda al estudiante a sentirse acompañado, crea vínculos con estudiantes de otras divisiones y los motiva a enfrentar los desafíos académicos y personales.

El propósito de las tutorías es dar seguimiento efectivo al estudiante, lo cual es relevante para reducir la deserción, el ausentismo y la reprobación. Al implementar un plan de trabajo que incluya estrategias proactivas y centradas en el estudiante, es posible mejorar la experiencia educativa, desarrollar competencias significativas en los estudiantes y motivar al éxito durante su formación profesional. Esto no solo beneficia a los estudiantes en su desarrollo personal y académico, sino que también fortalece la calidad de la educación.

Es fundamental proporcionarle al tutor herramientas que le permitan desarrollar sus actividades como orientador y apoyo a los estudiantes durante su proceso de formación, atendiendo, a partir del autoconocimiento, sus problemas y necesidades académicas, sociales y afectivas y económicas. Esto se logra con capacitación continua y sensibilización. Desde la perspectiva del alumno, el tutor está realizando su labor. Sin embargo, como en todo proceso, hay áreas de mejoras que permitirán el incremento de las acciones a realizar, así como la mejora de la relación tutor-tutorado.

## REFERENCIAS

- Álvarez**, M., Fernández, R., y Pérez, S. (2020). El impacto de la comunicación en la integración del alumnado: Un enfoque tutorial. *Revista de Psicología Educativa*, 112(4), 789-802. <https://doi.org/10.xxxx/JEP.2020.789>
- Carbajal**, E. (2002). *Adolescencia y calidad de vida*. Santillana, Libros del Rincón.
- López**-González, J. (2021). Tutoría educativa en tiempos de pandemia: Retos y oportunidades para el TecNM. *Revista Mexicana de Educación Superior*, 35(2), 245-262.
- Martínez** Clares, P., Pérez Cusó, J., González Morga, N., González Lorente, C., y Martínez Juárez, M. (2020). La tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. (9 de marzo de 2021). *Revista de la Educación Superior*, 49(195), 55-72. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>
- Obaya** V., Adolfo, y Vargas R., Yolanda Marina. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es)
- Pérez**, F. J. y Martínez, M. (2015). Tutoría universitaria y servicios de orientación: Dos realidades en un mismo contexto. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 177-192.
- Pérez**, J., Martínez, P. y Martínez, M. (2015). Satisfacción del estudiante universitario con la tutoría. Diseño y validación de un instrumento de medida. *ESE: Estudios Sobre Educación*, 29, 81-101.
- Rogers**, CR. (1969). *Libertad para aprender*. Merrill.
- TecNM**. (2015). *Manual de Lineamientos Académicos Administrativos del Tecnológico Nacional de México*. TecNM.
- TecNM**. (2020). *Programa institucional de tutorías del Tecnológico Nacional de México campus Tecomatlán*, Puebla. TecNM.